

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA**

**MAESTRIA EN GERENCIA PUBLICA
CON ENFASIS EN GESTIÓN ADUANERA**

**IMPORTANCIA DEL USO DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE
SEGURIDAD PERSONAL EN EL AFORO FISICO DE LAS
MERCANCIAS EN EL RECINTO DE FRANCE FIELD (ZONA
NORTE)**

**POR
ROSA ICELA SAMUDIO FRUTO**

**Tesis Presentada en
cumplimiento de los requisitos
exigidos para optar por el grado
de Maestría**

**Panamá Republica de Panama
2011**

Titulo

Importancia del uso de equipos y herramientas de seguridad personal en el aforo físico de las mercancías en el Recinto de France Field (Zona Norte)

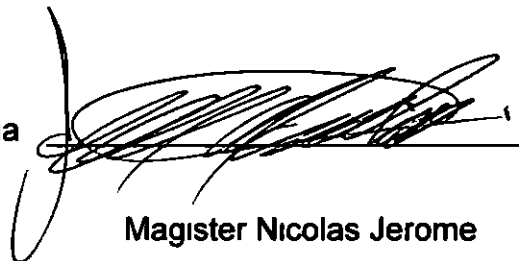
Aprobacion del Asesor

Como asesor del trabajo de maestría con el tema Importancia del uso de equipos y herramientas de seguridad personal en el aforo físico de las mercancías en el Recinto de France Field (Zona Norte)

Presentado por la licenciada Rosa Icela Samudio Fruto para optar por el título de Maestría en Gerencia Pública con énfasis en Gestión Aduanera y que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado que se designe

Fecha 7-II-2011

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicolas Jerome', written over a horizontal line.

Magister Nicolas Jerome

Hoja de Aprobación

Director de la tesis _____

Miembro del Jurado _____

Miembro del Jurado _____

Vicerrectoría de
Investigación y Postgrado _____

Fecha _____

Agradecimiento

A Dios Todo Poderoso por iluminarme cada día de mi vida y darme las fuerzas para culminar esta etapa de mi vida A Él sea la gloria

A mis compañeros por compartir sus conocimientos y brindarme su apoyo en el transcurso de la especialidad

Al magister Nicolás Jeronne por su tiempo y apoyo incondicional como docente y asesor en el desarrollo de este trabajo

**Bendice alma mía al
Señor, y no olvides ninguno
de sus beneficios Salmos
103 2**

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón y mi grande amor a
mi madre (Paula Fruto) fuente de virtud y
abnegación la cual me enseñó a transitar por el
camino de la constancia y la dedicación

A el regalo más hermoso que me ha dado Dios mi
hijo Mehír Menchaca Samudio fuente de inspiracion
para seguir hacia delante

**El arte de vivir consiste en
hacer de la vida una obra de arte
El éxito no es el resultado de la
casualidad sino del esfuerzo
perseverante e incansable**

SUMMARY

The study is based on a descriptive type of investigation with the finality of projecting the importance of usage of security tools and equipment while carrying out the physical gauging of merchandise in the precinct of France Field

The population selected is confirmed by customs employees that work in the gauging department of the precinct of France Field during the period of May thru October 2010

The information was obtained through the application of a questionnaire that consisting of 12 questions to those who intervene in the process of importation of merchandise

The results obtained through the questionnaire reflecting the necessity to obtain and the usage of security tools equipments in the development of physical gauging of merchandise

✓This leads us to confirm that the physical gauging of merchandise of importation is confirm that the nature origin state quantity quality value in customs and tarfff classification of the same agrees with information in the contents of the Single Customs Document (DUA) that with support documents and the adequate use of the security tools and equipments would be more effective efficient and secure manner that minimum risks as much as in the human factor as in the elements (merchandise equipment tools and building)

Introducción

El presente trabajo que lleva como título Importancia del uso de equipos y herramientas de seguridad personal en el aforo físico de las mercancías en el Recinto de France Fiel (Zona Norte) encuentra su justificación por la importancia que reviste el tema en materia de seguridad laboral en el servicio aduanero

La importación de mercancías es uno de los medios legal que se utiliza para introducir las mercancías provenientes de la Zona Libre de Colón al territorio nacional pagando sus respectivos impuestos Para la realización de nacionalizar las mercancías se procede al aforo físico de las mismas

Este trabajo presenta las herramientas y equipos de seguridad necesarios para realizar la inspección o aforo físico de las mercancías de manera segura eficaz y eficiente

El presente trabajo se concentra específicamente en medidas de sanidad segura y precaución que deben tomarse en cuenta durante la inspección de la carga

El mismo está estructurado en cinco capítulos los cuales pasamos a describir brevemente

El primer capítulo presenta Información General de la Autoridad Nacional de Aduanas como Historia tipo de organización servicios que ofrece objetivos misión función planes programas y proyectos los cuales ayudaran al lector a orientarse sobre la institución

El segundo capítulo señala teorías postulados y Leyes de seguridad laboral en el que se apoyan diferentes autores en la toma de decisiones para mejorar el entorno laboral debido a los hechos acaecidos en la industria laboral los cuales han traído a expertos a manifestar las condiciones apropiadas en el ambiente laboral para minimizar los riesgos y evitar accidentes Ya que la experiencia histórica nos dice que la inseguridad y la incertidumbre de la gente se convierten en uno de los defectos y obstáculos más importantes de los procesos de modernización pública

Donde la Seguridad Pública es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de las sociedades modernas y constituye un tema del máximo interés para el país ya que garantizarla es una obligación del Estado y un derecho de cada ciudadana y ciudadano aduanero

El tercer capítulo señala la estructura y funcionamiento de la Administración Regional de Aduanas en la Zona Norte y el Recinto de France Field su ubicación función importancia se desarrolla cada uno de los departamento y secciones que la componen así como se mencionan todos los recintos habilitados para el trasiego de mercancía incluyendo el recinto de estudio

El cuarto capítulo trata sobre la Importancia del uso de equipos y herramientas de seguridad en el Aforo Físico de las Mercancías la metodología utilizada para el desarrollo del estudio y las medidas correctivas para el problema encontrado

Al final se establecen algunas líneas concluyentes recomendaciones bibliografía consultada y anexos para completar el trabajo

Índice General

Agradecimiento	I
Dedicatoria	II
Summary	III
Introducción	IV
Índice General	VIII
Capítulo I Información General de la Autoridad Nacional de Aduanas	1
1 Información General de la Autoridad Nacional de Aduanas	2
2 Historia de la Autoridad Nacional de Aduanas	4
3 Marco Legal de la Autoridad Nacional de la Aduanas	13
4 Objetivos Organizacionales de la Autoridad Nacional de Aduanas	15
4 1 Misión	16
4 2 Visión	17
4 3 Valores	17
4 4 Funciones	18
5 Planes Proyectos y Programas Organizacionales	20
5 1 Planes y Proyectos	20
5 2 Programas	26
6 Estructura Organizacional de la Autoridad Nacional de Aduanas	27
6 1 Administraciones Regionales	30
Capítulo II Teorías, Postulados y Leyes de seguridad Laboral	32
1 Teoría de Robert Owen	35
2 Teoría de la Multicausalidad	36
3 Teoría de la Causalidad y Seguridad Industrial	37

4	Teoría de Maslow	39
5	Teoría de Motivación – Higiene de Herzberg	43
6	Teoría de Mc Gregor	44
7	Teoría de la Valencia Expectativa de Vroom	45
8	Teoría del Hombre Complejo de Shein	46
9	Escuela del Comportamiento	48
10	La Organización Mundial de la Salud (OMS)	49
11	Ley OSHA (Administración de Seguridad y Salud Laboral)	52

Capítulo III Estructura y Funcionamiento de la Administración

Regional	Aduanas, en la Zona Norte y Recinto de France Field	56
1	Administración de Aduanas en la Zona Norte	57
1 1	Función de la Administración de Aduanas en la Zona Norte	61
1 2	Importancia de la Administración de Aduanas en Zona Norte	62
1 3	Organigrama de la Administración de Aduanas Zona Norte	63
2	Departamentos que Conforman la Administración Regional de Aduanas en la Zona Norte	64
2 1	Asesoría Legal de Aduanas	64
2 2	Departamento de Prevención y Fiscalización de Aduanas	66
2 3	UNITEC	68
2 4	Departamento de Propiedad Intelectual	71
2 5	Departamento de Recurso Humano	73
2 6	Departamento de Servicios Generales	74
2 7	Departamento Administrativo	75
2 7 1	Departamento de Depósito de Garantía	77
2 7 2	Departamento de Cobros y Registros	78
2 8	Departamento de Control Aduanero	80

2 8 1	Sección de Control Vehicular	82
2 8 2	Sección de Aforo	83
2 8 3	Sección de Valoración	84
2 8 4	Sección de Clasificación	86
2 9	Sección de Recintos Aduaneros	87
2 9 1	Recinto Aduanero del Puerto Manzanillo	88
2 9 2	Recinto Aduanero del Manzanillo Logistic Park	89
2 9 3	Recinto Aduanero MIT CFS (Container Freight Services)	89
2 9 4	Recinto Aduanero Puerto Colon Container Terminal	90
2 9 5	Recinto Aduanero Puerto Panama Ports (Cristobal)	91
2 9 6	Recinto Aduanero en el Puerto Samba Bonita	93
2 9 7	Recinto Aduanero en Refinería Panamá S A	94
2 9 8	Recinto Aduanero en Bahía las Minas	95
2 9 8 1	Terminal Granelera Bahía las Minas	96
2 9 8 2	Terminal Petrolera Bahía las Minas	96
2 9 9	Recinto Aduanero en el Puerto de Crucero Colón 2000	97
2 9 10	Recinto Aduanero en la Zona Procesadora Davis	99
2 9 11	Recinto Aduanero en Muelle 3	100
2 9 12	Recinto Aduanero Panamá Canal Railway	101
2 9 13	Recinto Aduanero en Petroport S A	101
2 9 14	Recinto Aduanero en Colón Port Terminal S A	102
2 9 15	Recinto Aduanero Correos Nacionales de Colón (2)	103
2 9 16	Recinto Aduanero APSA (Atlantic Pacific S A)	104
2 9 17	Recinto Aduanero Desarrollo Cuatro Alto	106
2 9 18	Recinto Aduanero Colón Marítimo (Taller Industrial)	106
2 9 19	Recinto Aduanero en France Field	107

2 9 19 1	Sección de Aforo en Recinto de France Field	108
2 9 19 1 1	Importación	110
2 9 19 1 2	Requisitos para las Importaciones	112
2 9 19 2	Relaciones Inter e Intra Institucional para Realizar el Aforo Físico de Mercancías	116

Capítulo IV Importancia del Uso de Equipos y herramientas de Seguridad en el Aforo Físico de las Mercancías 128

1	Metodología	129
1 1	Población	132
1 2	Instrumento de Recolección de Datos	132
1 3	Presentación e Interpretación de Resultados	136
2	Importancia del Uso de Equipos y Herramientas de Seguridad al Realizar el Aforo Físico de las Mercancías	152
2 1	Identificación de los Problemas Existentes	152
2 2	Selección de los Problemas a Resolver	152
2 3	Medidas Correctivas	152
2 3 1	Equipos de Seguridad para el Aforo Físico de Mercancías	154
2 3 1 1	Dispositivos de Protección de Piernas y Pies	155
2 3 1 2	Dispositivos de Protección de Dedos y Manos	158
2 3 1 3	Dispositivo Protección de Cabeza	162
2 3 1 4	Dispositivo de Protección Visual	164
2 3 1 5	Dispositivos Respiratorios	167
2 3 1 6	Chalecos Reflectivos	170
2 3 1 7	Almohadillas para Rodillas	171

2 3 1 8	Overoles o Trajes Tynerc	172
2 3 2	Herramientas de Seguridad para el Aforo Físico de Mercancías	172
2 3 2 1	Gato Estabilizador de Remolque	173
2 3 2 2	Conos de Seguridad	175
2 3 2 3	Cizalla	176
2 3 2 4	Correas o Amarres de Seguridad	177
2 3 2 5	Montacargas	178
2 3 2 6	Multi Alicate Sierra	179
2 3 2 7	Linterna	180
2 3 2 8	Fibroscopio	181
2 3 2 9	Detector de contrabando K910B Buster	182
2 3 2 10	Martillo	182
2 3 2 11	Pie de cabra o Alzaprima	183
2 3 2 12	Maletín Portátil de Detención de Gas (Espectrómetro de Gas)	184
3	Análisis y Propuesta de la Investigación	185
3 1	Análisis	186
3 2	Propuesta	189
	Conclusiones	191
	Recomendaciones	194
	Bibliografía	196
	Anexos	

Capítulo I

INFORMACION GENERAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS

1. Información General de la Autoridad Nacional de Aduanas



a. **Nombre o Razón Social de la Entidad:** Autoridad Nacional de Aduanas es el órgano superior del servicio aduanero nacional.

b. **Dirección Local:** Avenida Dulcidio, González, Edificio 1009, sector Curundú.

c. **Tipo de Organización:** La Autoridad Nacional de Aduanas es un Servicio Estatal, de administración semi autónoma, con personalidad jurídica y se relaciona con el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Economía y Finanzas.

d Sector al que Pertenece Sector Publico

e Miembros Dra Gloria Moreno de López Directora de la Autoridad Nacional de Aduanas

Órganos superiores de La Autoridad

Dirección General Subdirección General Técnica y la Subdirección General Logística Las unidades técnicas administrativas y de asesoría que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones y atribuciones Las Administraciones Regionales y Órgano de Instrucción

f Actividad que Realiza la Organización Es la institución del Estado encargada de controlar vigilar y fiscalizar el ingreso salida y movimiento de las mercancías personas y medios de transporte por las fronteras puertos y aeropuertos del país para los efectos de la recaudación tributaria que los gravan o para los controles que les son aplicables

También es prevenir investigar y sancionar las infracciones aduaneras de formar estadísticas sobre comercio exterior intervenir en el tráfico internacional de mercancías y cumplir con las funciones que se le confieran mediante acuerdos internacionales de los que forme parte la Republica de Panamá

g Servicio que Ofrece la Entidad

En las condiciones actuales en que se desenvuelve el comercio mundial en el cual cada vez existen menos barreras para el intercambio de bienes y servicios las aduanas juegan un papel determinante porque pueden ser factor de éxito o bien de fracaso al obstaculizar el desarrollo económico que es la base del bienestar colectivo

Amparados en el Decreto Ley 1 del 13 de febrero de 2008

- a) Vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las costas fronteras y aeropuertos de la Republica
- b) Intervenir en el tráfico internacional para los efectos de la recaudación de los impuestos a la importación exportación y otros que determinen las leyes
- c) Generar las estadísticas de ese tráfico por las fronteras sin perjuicio de las demás funciones que le encomienden las leyes

2 Historia de la Autoridad Nacional de Aduanas

Con el descubrimiento de América todos los territorios pasan a formar parte de la corona española incrementándose así el movimiento de mercancías entre Europa y el Nuevo Mundo

Este movimiento masivo de mercancías y personas trae consigo que las autoridades españolas dicten disposiciones para regular y ejercer controles aduaneros y evitar que ingresen determinados productos a sus territorios y proteger su gran monopolio comercial de otras potencias

Para ejercer estas labores de control a principios del siglo XV se crea en Sevilla la Casa de Contratación mediante Real Cédula de 20 de enero de 1503. Estas Casas de Contratación estaban conformadas por un tesorero, un factor y un escribano, entre cuyas funciones estaban la de llevar controles de las mercancías, embarcaciones y personas que zarpaban hacia los nuevos territorios.

De estos funcionarios, el escribano o contador ejercía funciones propias de la aduana, debiendo llevar registros de cada una de las mercancías que recibía, tanto el factor como el tesorero, y velar por el cobro correspondiente de las mercancías. Producto de estos cobros se lograba financiar flotas que protegían las empresas hacia el nuevo mundo.

Las Casas de Contratación jugaron un rol importante en la recolección de impuestos y registros de mercancías, sobre todo en las ferias de Nombre de Dios y más tarde en las exitosas ferias de Portobelo, las cuales se llevaron a cabo en el año de 1628.

Esos eventos feriales duraban aproximadamente dos meses y registraron un auge hasta mediados del siglo XVIII cuando la ciudad es tomada por sorpresa por los ingleses y se registra la decadencia de las ferias

El éxito de las ferias y el hecho del traslado de las operaciones comerciales y colonos de Nombre de Dios a Portobelo por razones de salubridad y aprovechando la construcción del Camino de Cruces llevó a las autoridades a ordenar la construcción de un edificio moderno para aquella época en donde se realizaban labores propias de la Aduana

Este edificio en la actualidad se puede apreciar en el pueblo de Portobelo y representa un monumento histórico de gran valor para nuestro país

El istmo vuelve a tomar auge como país de tránsito obligado de mercancías y personas con el descubrimiento de oro en California y la construcción del ferrocarril sobre todo en las áreas del Chagres

Este auge finaliza con las políticas económicas asumidas por la gran Colombia que se caracterizaron en aquella época por el alza en los impuestos como se desprende en la Ley 106 de 1873 situación que afectó el intercambio de productos

El istmo nuevamente asume un rol protagonista en el intercambio comercial una vez se construye el Canal de Panamá considerado una de las maravillas del Mundo Moderno

Las autoras Efigenia De Gracia y Maritza Saldana señalan que entre los periodos comprendidos entre 1904 hasta 1970 la aduana en Panamá funcionaba bajo la Secretaria del Tesoro (1904 1929) Dirección de Recaudación y Rentas Nacionales (1929 1950) Departamento suscrito al Despacho del Ministro (1950 1960) Departamento de Aduanas (1960 1970)

En este periodo de 1904 a 1960 se encuentra una aduana caracterizada por un sinnumero de limitaciones económicas y estructurales escasez de personal poca capacitación del recurso humano bajos salarios falta de mobiliario para realizar las labores excesivos trámites burocráticos altos niveles de contrabando y defraudación entre otros problemas

El panorama de la aduana cambia en la década de los sesenta con la puesta en marcha de programas de capacitación a nivel nacional e internacional programas de incentivos para aquellos funcionarios publicos y el publico en general que brindará información que diera con la detención de mercancías que vulneraran las normas aduaneras

En este periodo del sesenta a pesar de todas las limitaciones se logró reducir el nivel de contrabando sobre todo el proveniente de la antigua zona del Canal creándose incluso una oficina Central de Liquidaciones a objeto de ofrecer un mejor servicio a los contribuyentes

Para el año de 1970 la Aduana pasa a ser una subdirección de las Administraciones Regionales de Ingresos del Ministerio de Hacienda y Tesoro correspondiéndole a dicha Dirección ejercer las funciones propias de la aduana como se desprende del artículo 2 del Decreto de Gabinete No 109 de 7 de mayo de 1970

Los cambios que registraba el comercio exterior y las tendencias de modernización y armonización de los procedimientos que adelantaban las entidades aduaneras demandaban una mayor celeridad de los trámites aduaneros lo que trajo consigo la necesidad de procurar un proceso de transición de la Sub Administración de Aduanas en una Dirección General

Esta transición logró concretarse en el año de 1979 una vez se promulga la Ley 16 de 29 de agosto de 1979 mediante la cual se crea la Dirección General de Aduanas del Ministerio de Hacienda y Tesoro hoy Ministerio de Economía y Finanzas

De esta forma se logra conceder a la nueva Dirección las facultades de administración reconocimiento control y fiscalización de los tributos aduaneros así como de la prevención investigación y sanción de los fraudes e infracciones a las leyes aduaneras en toda la República funciones que realizaba la Dirección General de Ingresos del Ministerio de Hacienda y Tesoro

La Ley 16 de 1979 señala entre otras cosas que el Director General de Aduanas tendrá mando y jurisdicción en todo el territorio nacional en los asuntos de su competencia y además desarrollará programas y pondrá en ejecución las normas para tal fin otorgándole dicha ley iguales facultades (mando y jurisdicción) a los Administradores Regionales en sus respectivas regiones Para el estudio en mención la Zona Norte

Ley 1 del 13 de febrero del 2008 que crea la Autoridad Nacional de Aduanas y dicta disposiciones concernientes al régimen aduanero

Adentrándonos en lo que es la Administración de Aduanas de la Zona Norte encontramos dentro de los términos de France Field que pertenece a la Administración de la Zona Libre de Colón localizada en la costa caribeña de Panamá en la provincia de Colón dentro de las calles de la ciudad de Colón capital de dicha provincia Allí se venden artículos de todas las clases al por mayor y libre de impuestos de importación y exportación

Las principales importaciones provienen de Hong Kong Japón y los Estados Unidos con destino a países de Suramérica Centroamérica y el Caribe

La Zona Libre surgió cuando el Dr Tomás E Lyons viajó de Washington D C a Panamá para realizar los estudios correspondientes en esta materia

Finalmente entregó un informe donde mostraba la viabilidad del proyecto y las múltiples ventajas que tendría para la economía panameña señalando en este estudio a la ciudad de Colón por sus características de puerto como el mejor sitio de la República de Panamá para establecer una Zona Libre. Sobre la base de estos estudios el Presidente de la República de Panamá Don Enrique A. Jiménez dictó el Decreto Ley N° 18 del 17 de junio de 1948 mediante el cual se creó la Zona Libre de Colón como institución autónoma del Estado Panameño la cual tendría personería jurídica propia y sería autónoma en su régimen interior pero sujeta a la vigilancia e inspección del Órgano Ejecutivo y de la Contraloría General de la República en los términos que establece el Decreto – Ley

El recinto de France Field es producto de una expropiación de la Zona Libre el cual tiene 131 hectáreas. Su nombre se deriva de una vieja pista de aterrizaje en el atlántico construida en la Segunda Guerra Mundial por los franceses los cuales la abandonaron después.

Se creó exclusivamente para una Zona de almacén (bodegas) en contraste con la original Zona Franca. Actualmente es unida a la Zona Libre por medio de un puente.

France Field cuenta con una latitud de 9 35 y longitud de 79 88333. Latitud DMS de 9° 20' 60" N y longitud DMS de 79° 52' 60" W.

En las importaciones procedentes de la Zona Libre las mercancías responden directa y preferentemente al Fisco por los derechos impuestos tasas gastos y multas a que dieren lugar al momento de su importación

Para que esto se cumpla se tiene que efectuar el procedimiento de aforo tanto documental como físico de las mercancías de importación en el recinto aduanero de France Field

La seguridad laboral del colaborador aduanero al aforar estas mercancías es muy importante ya que en el desarrollo de sus funciones se pueden dar accidentes

Esta situación evidencia que el uso de dispositivos de protección personal y herramientas de seguridad son importantes y necesarios en el desarrollo del aforo físico de las mercancías como seguridad y salud

A lo largo de los años se han producido accidentes con graves efectos sobre los colaboradores aduaneros entre los que se podría investigar a través entrevistas a funcionarios aduaneros Entre los accidentes que se pueden dar en el aforo físico de mercancías podemos mencionar los siguientes

- Si no se utilizan conos de seguridad puede ocasionar un accidente automovilístico

- Al abrir las puertas del contenedor si no se tiene cuidado se pueden venir las mercancías encima del personal

- En mercancía de peso si no se tiene botas protectoras le puede ocasionar daño en los pies si le cae una mercancía
- En productos como desinfectantes sin mascarillas puede absorber esos olores y ocasionar daño
- Hay productos que se necesita manipularlos con guantes para protección del personal y del producto en si

Todos estos acontecimientos ameritan una revisión ya que desde la década de los 80 y quizás antes han ocurrido algunos accidentes los cuales nos llevan a analizar la situación actual en cuanto a seguridad personal de los funcionarios aforadores físicos de mercancía del recinto de France Field Zona Libre Provincia de Colon

Luego de efectuar un recorrido por el recinto aduanero de France Field se pudo percatar de la vulnerabilidad al sucumbir un accidente es mayor que lo que nos imagináramos por tanto se ve la necesidad del uso de los dispositivos de protección personal ya que ayudaran a la higiene y seguridad de los colaboradores aforadores de mercancías

3 Marco Legal de la Autoridad Nacional de Aduanas

Toda institución nacional está amparada en su marco legal por lo que se plasma a continuación en orden de actualidad hasta sus inicios la legalidad de la Autoridad Nacional de Aduanas

a Decreto Ley No 1 de 13 de febrero del 2008 crea la Autoridad Nacional de Aduanas y dicta disposiciones concernientes al Régimen Aduanero

b Decreto Ejecutivo No 41 del 11 de diciembre de 2002 Se dictan tipos de servicios que ofrece la Dirección General de Aduana

Se desarrollan disposiciones concernientes al Regimen de Aduanas de acuerdo a lo establecido en la Ley No 41 de 1 de julio de 1996

c Ley No 97 del 21 de Diciembre de 1998 Crea el Ministerio de Economía y Finanzas por la fusión de los Misterios de Hacienda y Tesoro y Planificación y Política Económica el cual tiene a su cargo todo lo relacionado a la formulación de iniciativas en materia de política económica la programación de las inversiones públicas y la estrategia social el diseño y ejecución de las directrices generales y las tareas específicas del Gobierno de Hacienda y Tesorería Nacional

d Ley No 41 de 1 de julio de 1996 El cual especifica los Regímenes Aduaneros Se entiende por régimen aduanero el conjunto de operaciones orientadas a darle un destino aduanero específico a una mercancía de acuerdo con la declaración presentada por el interesado en la forma prescrita por las normas

e Decreto Ejecutivo No 155 de 3 de agosto de 1995 Por el cual se crea el Departamento de Fiscalización Aduanera se subrogan y modifican disposiciones del Decreto Ejecutivo N0 42 de 24 de Noviembre de 1983 y se adoptan otras disposiciones

f Decreto Ejecutivo No 219 del 31 de julio de 1992 modernización de la aduana de Panamá la Dirección General de Aduanas su modernización y desarrollo en el marco del comercio internacional

g Ley No 30 del 8 de noviembre de 1984 Por lo cual se dictan medidas sobre Contrabando y Defraudación Aduanera

h Decreto Ejecutivo No 42 del 24 de noviembre de 1983 Establece que la Ley 16 de 29 de agosto de 1979 crea la Dirección General de Aduanas dependiente del Ministerio de Hacienda y Tesoro y le asigna funciones

Que el artículo 4 permite al Órgano Ejecutivo la creación de los departamentos y unidades administrativas que permitan un mejor funcionamiento y operación de la Dirección General de Aduanas

Reorganiza la Dirección General de Aduanas dependiente del Ministerio de Hacienda y Tesoro para que intervenga en el tráfico internacional de mercancías vigilando y fiscalizando su paso por las fronteras costeras puertos y aeropuertos recaudando los tributos aduaneros y otros que las leyes le encomienden realizando las estadísticas correspondientes y cualquier otra función asignada por la ley

i Ley No 16 del 29 de agosto de 1979 Crea la Dirección General de Aduanas del Ministerio de Hacienda y Tesoro se le asignan funciones y se dictan otras disposiciones Modifica el artículo 1249 y 1250 del Código Fiscal

j Decreto No 131 del 19 de diciembre de 1941 Se reorganiza la Administración General de Aduanas

k Libro III del Código Fiscal de la República de Panamá Establece el Régimen Aduanero aprobado mediante Ley 8 de 27 de enero de 1956

4 Objetivos Organizacionales de la Autoridad Nacional de Aduanas

a Simplificar los procedimientos administrativos y los relativos a las distintas destinaciones aduaneras

b Facilitar el intercambio de mercancías por medio de modernos conceptos de destinaciones aduaneras que son utilizados en el comercio internacional

c Tecnicar y profesionalizar la estructura administrativa aduanera

d Permitir la libre competencia como mecanismo de impulso a la modernización y eficiencia de la economía nacional

e Constituirse en instrumento de fomento para las exportaciones e importaciones de manera flexible y sin trabas burocráticas

4.1 Misión

a Facilitar el comercio mundial garantizando su seguridad y recaudar eficiente y justamente los tributos y obligaciones aduaneras para fomentar el desarrollo sostenible del país

b Controlar que el ingreso y egreso de mercancías pasajeros y medios de transporte se realice de acuerdo a lo establecido en el Código Aduanero

c Realizar el seguimiento y control de la operación de comercio exterior de los distintos operadores que actúan en todo el país a través de las distintas aduanas

d Intervenir en el estudio y formulación de los proyectos de aranceles cuotas compensatorias y demás medidas de regulación y restricción del comercio exterior

e Dar cumplimiento a los acuerdos y convenios que se celebren en materia aduanera

f Procurar el cumplimiento de los derechos aduaneros y ejercer los mecanismos de control que prevean y eviten la comisión de delitos como el contrabando tráfico de armas y de narcóticos

4 2 Visión

Una Aduana moderna y eficiente al servicio del comercio internacional

4 3 Valores

a Transparencia Proyectar la credibilidad en las acciones y actitudes asumidas en el ejercicio de nuestras funciones con una actitud de apertura hacia la facilitación de la información

b Honestidad Realizar las labores en forma correcta en absoluta coherencia con nuestros valores y principios en completa concordancia con las buenas prácticas y costumbres la ética y la moral

c Compromiso Actitud positiva e identificación

d Responsabilidad Capacidad para responder por nuestros actos y de asumir las consecuencias de nuestras decisiones realizando acciones concretas que conlleven al cumplimiento de lo que se nos asigna conforme al sistema jurídico y a las buenas prácticas

4 4 Funciones de la Autoridad Nacional de Aduanas

a Administra las políticas directrices y disposiciones que regulan el sistema aduanero de conformidad con lo que establece la legislación vigente en la materia y garantizar su aplicación

c Realiza las gestiones administrativas para exigir el pago de los impuestos bajo su control e imponer en su caso las sanciones correspondientes

d Administra fortalece y consolida la política aduanera aplicando criterios de modernización

e Brindar la asistencia que le soliciten las instancias que correspondan dentro del marco de la reciprocidad en los acuerdos y convenios de cooperación y asistencia mutua y otros de los que en materia aduanera sea Parte la Republica de Panamá

f Controla y supervisa operaciones aduaneras así como el flujo de mercancías que ingresen permanezcan o salgan del país y aquellas amparadas bajo regímenes aduaneros definitivos o temporales depósitos aduaneros zonas francas y tiendas libres

g Facilita el comercio exterior y orientar a los usuarios sobre sus deberes y derechos ante La Autoridad

h Asegura la correcta aplicación del aforo aduanero

i Delimita y administra las zonas de jurisdicción aduanera los perímetros fronterizos especiales y las vías habilitadas así como establecer o suprimir administraciones y recintos aduaneros y designar su ubicación y funciones

j Somete a subasta pública la mercadería declarada en abandono y en comisos por infracciones aduaneras conforme a las disposiciones vigentes

k Reconoce y liquidar los impuestos derechos tasas y los demás gravámenes de carácter aduanero o no aduanero que conforme a las disposiciones vigentes le corresponda recaudar

l Garantiza los derechos de propiedad intelectual de conformidad con lo establecido en la legislación nacional acuerdos y tratados internacionales

m Administra parámetros de selectividad aleatoriedad y seguridad bajo evaluaciones de análisis de riesgo en toda la cadena logística

n Aplica las normas y procedimientos que imponen los acuerdos o tratados comerciales internacionales en materia aduanera bilaterales o multilaterales vigentes

5 Planes, Proyectos y Programas Organizacionales

Los planes y proyectos de la Autoridad Nacional de Aduanas son modelo sistemático de una actuación pública que se elaboraron anticipadamente para dirigirla y encauzarla

5.1 Planes y Proyectos

Convertir la aduana en un ente facilitador del comercio internacional y un eficiente recaudador de los tributos que gravan dicho comercio. Para lo cual se implementó el Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Gestión Económica y Fiscal Etapa II

El Fortalecimiento del Sistema Aduanero tiene como propósito reducir los costos de transacción del comercio internacional, disminuir la importación de productos riesgosos e ilegales, reducir el porcentaje de contrabando y aumentar el cumplimiento en el pago de tributos por los importadores a través del fortalecimiento de la Autoridad Nacional General de Aduanas en las siguientes áreas:

a) En Recursos Humanos y Capacitación Alcanzar la profesionalización del personal en el cumplimiento de las funciones asignadas a través de: Identificación del perfil de cada funcionario para ubicarlo en la función adecuada, diseño de las reglas de selección, ingreso, permanencia, traslado y egreso de los funcionarios dentro de la institución, así como el diseño e

implantación de un sistema de retribuciones basado en criterio de dedicación productividad y responsabilidad definición de pautas relacionadas entre funcionarios aduaneros y agentes privados que actúan frente a la Dirección General de Aduanas en representación de las empresas importadoras exportadoras y de servicios diseño y difusión en la capacitación necesaria para cada función operativa de control o fiscalización y administrativa

b) En Procedimientos Aduaneros Alcanzar mayor agilidad en los trámites así como mejorar también la capacidad de control a través de

- Revisar los procedimientos vigentes e informatizados de SICE (Futuro SIGA) para agilizar y simplificar los trámites del Despacho Aduanero

- Diseñar e implementar nuevos procedimientos operativos y de control para aquellos Regímenes Aduaneros y Actividades Fiscalizadoras tanto como a priori como a posteriori del Despacho Aduanero no informatizadas en el SICE

- Optimizar la acción de control y fiscalización a través del diseño e implementación de una metodología de riesgo fiscal para mejorar el análisis y su identificación

c) En Procedimientos Administrativos Mejorar la eficiencia de los recursos aplicados a través de

- Revisar los actuales procesos gerenciales y de toma de decisión

- Diseñar nuevos procedimientos con el objeto de reducir los trámites y documentos procurando dar tratamiento informático y digital tanto a los procesos internos como de los que afectan al usuario

d) En Temas Normativos Completar los avances registrados a partir de la promulgación de la Ley No 41 del 11 de diciembre de 2002 elaborar e implantar la reglamentación necesaria para la aplicación de los nuevos procedimientos operativos de fiscalización y administrativos diseñados elaborar un proyecto de Ley sobre infracciones y sanciones que recogiendo la nueva realidad del comercio internacional de facilitación y control del comercio lleve a eficaz cumplimiento la acción de fiscalización

En el área de organización y gestión revisar e implantar una estructura orgánica adecuada a los nuevos procedimientos diseñados identificando los perfiles de cada posición establecer un sistema de gestión basándose en la consecución de objetivos y descentralización de la responsabilidad dotándolo de la metodología y herramientas para realizar un efectivo control interno de la gestión y adoptar e implantar un programa de calidad total sobre los nuevos procedimientos (operativos fiscalizadores y administrativos)

e) En el Área de Desarrollo Informático Fortalecer a la aduana en el desarrollo y el mantenimiento de sus aplicaciones por medio de

- Apoyar la asunción por la aduana del desarrollo y mantenimiento del SICE y de las nuevas aplicaciones de gestión que se implanten (nuevos módulos del SICE control de pasajeros y digitalización de archivos) mediante la contratación de la consultaría de apoyo y la capacitación de los funcionarios de la aduanas

- Adquisición de licencias para las nuevas aplicaciones (rediseño) de la plataforma en servidores software para la gestión de los recursos humanos y correo electrónico

f) En el área de equipamiento comunicaciones e infraestructura se busca dotar a la institución de los medios para cumplir efectivamente su labor fiscalizadora y su función para luchar contra el contrabando de la siguiente forma

- Apoyar la elaboración de un pliego de licitación y los trabajos de la comisión técnica de adjudicación para la adquisición por la modalidad de subcontratación del equipamiento informático y de las comunicaciones y su mantenimiento

➤ Apoyar a la institución en la lucha contra el contrabando dotándola de herramientas tales como conexión para las unidades móviles equipos de scanner para equipajes de viajeros y detectores de materia orgánica

g) En el area de Comunicación e Imagen Para acercar la Aduana al contribuyente con el objeto de facilitar el cumplimiento voluntario y el apoyo a la gestion fiscalizado se propone

➤ Diseñar e implantar una campaña de información a través medios de comunicación masiva de las actividades de la aduana en la lucha contra el contrabando

➤ Establecer una campaña de difusión personalizada entre los empresarios sobre las nuevas tecnicas de fiscalización y facilitación propiciando el cumplimiento voluntario

➤ Disenar nuevos procedimientos de forma transparente para el usuario proporcionándoles la maxima información a través de la página de la página electrónicas de Aduanas

h) Área de Capacitación El objetivo principal de desarrollar los programas dirigidos al fortalecimiento profesional de los funcionarios en los niveles administrativos y técnicos se realizó con énfasis en la actualización de los temas aduaneros

Tales como

- **Propiedad intelectual**
- **Valoración**
- **Nomenclatura aduanera**
- **Legislación aduanera**
- **Merceología**
- **Procedimientos aduaneros**
- **Tema de los Tratados de Libre Comercio**

Asimismo con el propósito de mejorar el rendimiento individual se efectuaron ciclos de seminarios sobre Atención al Contribuyente Calidad Total Holística salud y nutrición

La colaboración de la empresa privada así como el Gobierno de la Republica de Francia en el desarrollo de los seminarios permitió la capacitación de 1 701 funcionarios a nivel nacional Los seminarios Análisis de Riesgo sobre el Fraude Comercial y Blanqueo de Capitales en la Legislación Panameña permitió a los participantes conocer sobre el tema de fraude y lavado de dinero el cual también se tipifica como delito fiscal

La participación de funcionarios aduaneros en las actividades de capacitación promovidas por organismos internacionales mejoró la calidad de servicio que se brinda en esta Dirección. Temas como Propiedad Intelectual, Sistema Armonizado, Control de Tráfico de Drogas, Seguridad Portuaria y Aeroportuaria, Detección de Contrabando fueron algunos de los seminarios internacionales.

5.2 Programas

Son un conjunto de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir, recursos por empleo y otros elementos necesarios para llevar a cabo en la administración aduanera:

Lo cuales se pueden mencionar:

- a. Simplificar procedimientos con miras a agilizar los trámites burocráticos y reducir costos operacionales de los importadores, exportadores, depositarios, transportadores y órganos de control.
- b. Facilitar a los usuarios el acceso al sistema para el otorgamiento de información.
- c. Agilizar el control aduanero a través de una selección por parámetros de los despachos que serán objeto de revisión.

d Dotar a las aduanas y los demás usuarios de otros instrumentos de apoyo a sus actividades para que entre otras cosas la valoración aduanera de mercaderías con el objeto de conseguir una adecuada aplicación de las tarifas para orientación y consulta a la legislación y con fines de entrenamiento

e Mejorar el control de recaudación de impuestos

f Dotar al gobierno de estadísticas de comercio exterior casi instantáneas además de confiable

g Poner a disposición de manera ágil y flexible un sistema de informaciones gerenciales y de acompañamiento de las operaciones

6 Estructura Organizacional de la Autoridad Nacional de Aduanas

La Dirección General de Aduanas está estructurada mediante el Decreto No 42 del 24 de noviembre de 1983 el cual reorganiza la Dirección General de Aduanas y se crean nuevos departamentos con sus respectivas Resoluciones y Decretos

Con el establecimiento del Decreto ley No 1 de 13 de febrero de 2008 la Autoridad Nacional de Aduanas queda estructurada mediante resolución No 005 del 24 de diciembre de 2008 por lo cual se adopta el Manual de Organización y Funciones que regirá en adelante la institución

A continuación la descripción de la Estructura Organizativa

La estructura administrativa de la Autoridad Nacional de Aduanas estará conformada de la siguiente forma

1 Órganos superiores de La Autoridad

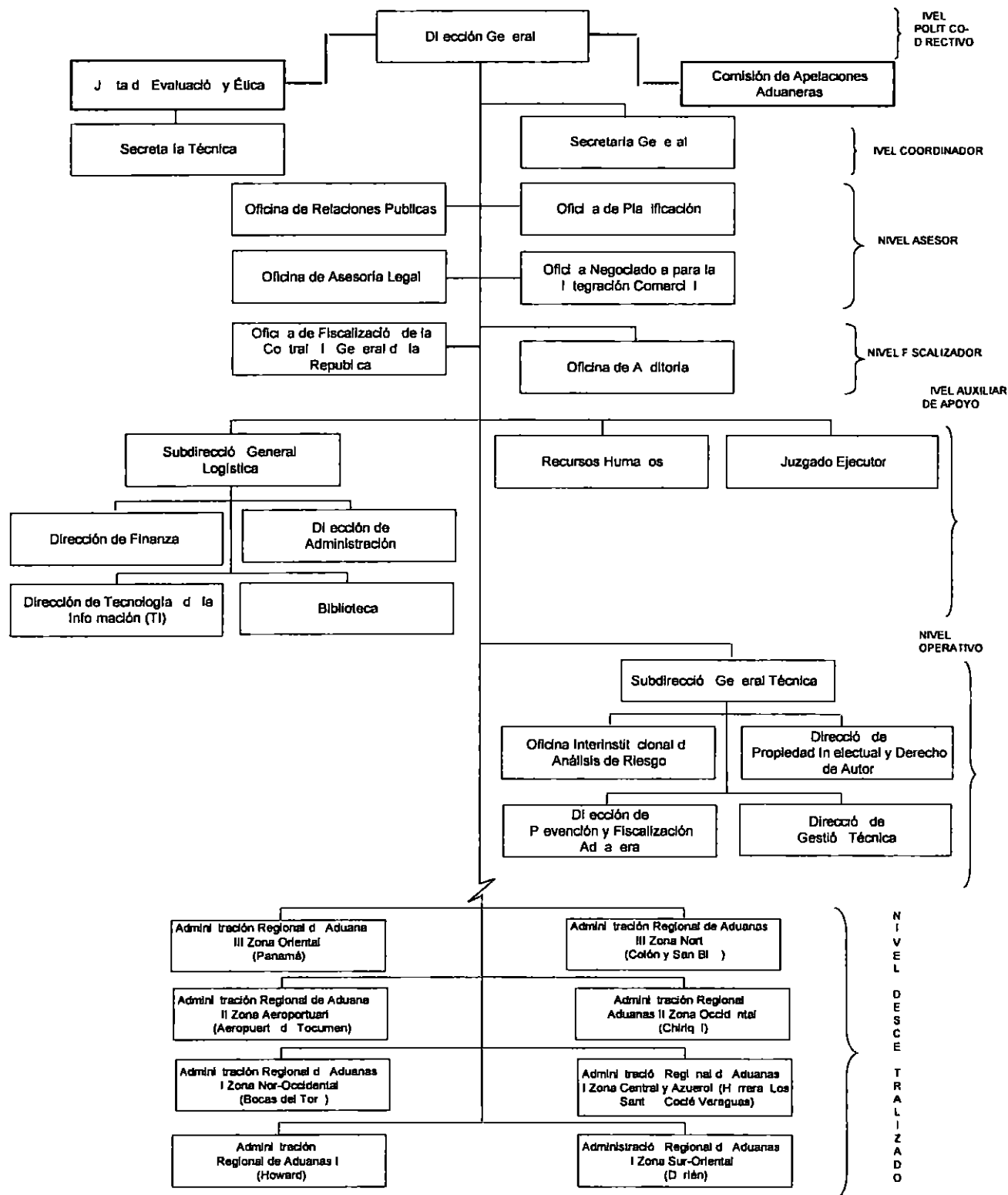
a La Dirección General

b La Subdirección General Técnica y la Subdirección General Logística

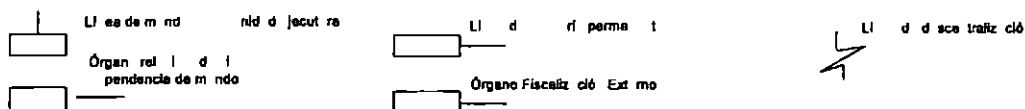
2 Las unidades técnicas administrativas y de asesoría que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones y atribuciones

3 Las Administraciones Regionales y Órgano de Instrucción

ORGANIGRAMA DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS



Simbología



Fuentes

Resolución No. 005 del 12 de diciembre de 2008 por la cual se adopta el Manual de Organización y Funciones de la ANAD.

6 1 Administraciones Regionales

Las Administraciones Regionales son los órganos ejecutores a través de los cuales La Autoridad ejerce su función jurisdiccional dentro de su competencia privativa en el área o zona geográfica que se le asigne

Estos órganos se encuentran subordinados en lo administrativo a la Dirección General

Las Administraciones Regionales gozan de independencia en las decisiones que profieran en los asuntos de su competencia

En el ejercicio de sus funciones los Administradores Regionales podrán dictar las medidas cautelares o preventivas que estimen necesarias para la debida protección de los intereses de la Nación incluyendo la suspensión de funcionarios intermediarios o sujetos pasivos de la obligación aduanera cuando existan indicios graves de la comisión de un delito aduanero de acuerdo al procedimiento que se establezca al efecto por la vía reglamentaria

Administraciones Regionales de Aduanas son siete (7) las cuales pasamos a mencionar

- 1 Administración Regional Aduanas Zona Oriental (Provincia de Panamá)**
- 2 Administración Regional Aduanas Zona Sur Oriental (Provincia del Darién)**
- 3 Administración Regional Zona Occidental (Provincia de Chiriquí)**
- 4 Administración Regional Zona Norte (Provincia de Colón y Comarca de San Blas) Av Santa Isabel Zona Libre Colón**
- 5 Administración Regional Zona Central y Azuero (Provincias de Veraguas Coclé Herrera y los Santos)**
- 6 Administración Regional Zona Noroccidental (Provincia de Bocas del Toro)**
- 7 Administración Regional Zona Aeroportuaria (Aeropuerto Internacional de Tocumen)**

CAPÍTULO II

Teorías, Postulados y Leyes de Seguridad Laboral

A través de teorías postulados leyes y la Organización Mundial de la Salud presentadas a continuación se analiza el concepto de uso y equipos de seguridad desde el siglo XVII al XXI para el estudio en mención

La administración siempre ha estado presente en la historia de la humanidad desde tiempos inmemoriales

Su desarrollo se ha apoyado en teorías de la administración que han ido desde la administración científica pasando por la escuela de las ciencias del comportamiento para llegar a la escuela cuantitativa referida a la investigación de operaciones y las ciencias administrativas

Las teorías colaboran en el entendimiento de los procesos en los que se encuentra inmersa cualquier organización lo que a su vez facilita cualquier toma de decisión o cambio de rumbo es decir no puedes mejorar algo que no conoces

De acuerdo a la experiencia de distintos autores no está dicha la última palabra sobre la administración que los modelos que crean las teorías no pueden ser tan complejos ni tan fáciles para dar una explicación de la realidad que siempre existiran descontentos con las teorías lo que nos obliga a crear otras para explicar estos descontentos y que existe una gran demanda de teorías postulados y leyes

Observando este panorama la administración de equipos y herramientas de seguridad debe realizar búsqueda de apoyos en otras disciplinas que le lleven experiencia y madurez

El escenario teórico ha determinado que la mayoría de las teorías de la administración en cuanto a seguridad personal no son anticipadas a los acontecimientos sino más bien han sido el resultado de los hechos y son consecuencia pragmática

El ejercicio de la seguridad es una actividad cambiante que busca integrar los procesos en una organización para luego consolidarse en el ámbito universal

Por ello siempre será necesario buscar el apoyo de otras disciplinas para lograr alimentarse de perspectivas y experiencias que resulten útiles en el mejoramiento continuo para formular estrategias y para desarrollarlas a través de la táctica y para mejorar un proceso de toma de decisiones con acciones prácticas en cuanto a seguridad laboral

Todo lo anterior es un pequeño discernimiento de los conceptos administrativos que paso a paso veremos en el presente trabajo relacionado con la importancia de la seguridad de colaboradores públicos de la siguiente forma

1 Teoría de Robert Owen

Basado en las teorías sociales Owen habla sobre las condiciones de trabajo él no creía que la explotación y malas condiciones laborales de los trabajadores fuese una condición necesaria para la acumulación de riqueza

Su teoría consistía en que una fuerza de trabajo satisfecha era una fuerza de trabajo eficiente. Profesaba como único precepto el de mejorar el entorno social de un hombre: mejorareis al hombre ya que el carácter humano es la consecuencia directa de las circunstancias en que nace, vive y trabaja el hombre; por lo que se puede lograr la transformación del carácter humano a través de una nueva organización de su medio ambiente.

Owen afirmaba que una fuerza de trabajo satisfecha sería una fuerza de trabajo eficiente y que se podría transformar la realidad por las manos del hombre¹

Por tanto, lo expuesto por Owen indica que los equipos y herramientas de seguridad utilizados por los productores físicos de mercancías ayudaría a llevar a desarrollar un trabajo más eficiente. Ya que un programa de seguridad laboral es un conjunto de objetivos, acciones y metodologías establecidas para prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades.

¹ libro Sistema social Ekelund Robert B & Herbert Robert F Historia de la teoría

En donde la prevención de los riesgos laborales son técnicas que se aplican para determinar los peligros relacionados con tareas el personal que ejecuta la tarea personas involucradas en la tarea equipos y materiales que se utilizan el ambiente donde se ejecuta el trabajo para minimizar accidentes y pérdidas en función de la productividad y la consolidación económica del país identificando así los peligros en áreas específicas mejorar procedimientos de trabajo y eliminar errores en el proceso de ejecución del aforo físico de las mercancías que se importan al país procedente de la Zona Libre de Colón

2 Teoría de la Multicausalidad

Esta teoría concibe la salud enfermedad de las personas como el resultado de múltiples factores interactuantes que inciden significativamente en el proceso que se da entre la vida y la muerte de cada individuo en una sociedad determinada

El hombre a través del tiempo ha tenido que adaptarse a su ambiente Comenzó por observar los fenómenos de la naturaleza y con su capacidad de razón fue descubriendo las leyes que lo regían Progresivamente con su capacidad de análisis y comprobación fue organizando sistemáticamente los conocimientos adquiridos configurando así la ciencia

Con el transcurrir del tiempo el hombre aplicó la tecnología y poco a poco fue creando los modos y medios que le permitirían facilitar la tarea de transformación y adecuación del entorno para su bienestar

Por tanto el trabajo es la principal actividad diaria que realizan el hombre y la mujer y a través de éste la humanidad ha logrado su desarrollo Sin embargo el tipo y las condiciones de trabajo influyen significativamente en la salud privilegiándola o deteriorándola

La salud y el trabajo son hechos históricos tienen realidades sociales concretas que se encuentran en estado de permanente cambio

Las formas de organización y las condiciones de trabajo varían históricamente y con ellas las circunstancias que agreden o favorecen la salud de los trabajadores

En este sentido resulta evidente que las condiciones de trabajo y las agresiones a la salud que enfrentaba un inspector de aduana aforador físico de mercancías son altas por tanto es necesario buscar los mecanismos utilizando los equipos y herramientas necesarias que los mantenga en su lugar de trabajo en perfectas condiciones de salud

3 Teoría de la Causalidad y la Seguridad Industrial

Afirma que los accidentes no son producto de la casualidad del azar o de la mala suerte y que no debe considerarse como fortuito un accidente cuyas causas no han podido ser determinadas bien porque no se haya investigado con rigor y profundidad bien por inexperiencia o por cualquier otro motivo

La teoría de la causalidad estructurada se basa en tres postulados que se enuncian a continuación ²

a Primer postulado

Todo accidente tiene una causa natural que se explica de forma natural

Este primer postulado sirve de base a la seguridad científica estableciendo la posibilidad de encontrar el origen del accidente y por tanto poder eliminarlo

b Segundo Postulado

En la mayoría de los accidentes no existe una causa concreta sino que existen nubes de causas interrelacionadas y conectadas entre si

Este segundo postulado indica la existencia de una nube causal formada por causas coincidentes condicionales colaterales desencadenantes poniendo límite a la actuación de la seguridad científica debido a la imposibilidad de control de todas las causas

c Tercer Postulado

Las diversas causas de los accidentes están interrelacionadas factorialmente y no en forma de suma

² Seguridad Industrial Teoría de La Causalidad seguridadindustrialapuntos.blogspot.com/ /seguridad industrial y teoria-de-la.html

En este tercer postulado se basa la estrategia de la seguridad. Al adoptar el accidente la forma de un producto de causas, bastará la eliminación de una de ellas para este producto sea nulo, es decir, para que el accidente no se produzca, o al menos no en la forma en que se habría producido.

Bien es verdad que en algunos casos la eliminación de una de las causas no lleva como consecuencia la desaparición del accidente, sin que esto signifique más que una selección incorrecta de la causa suprimida.

Se observa por tanto que la actuación de la seguridad científica está basada y fundamentada en el estudio de causa. La dificultad de realizar esta actuación estriba en la diferencia que existe entre accidentes y en la no existencia de experimentación, es decir, ningún accidente puede experimentarse previamente para conocerlo, pero sí pueden analizarse las causas fundamentales que hayan conducido a su realización. Por tanto, el uso de equipos y herramientas de seguridad podrán minimizar accidentes en el recinto de France Field al realizar el aforo físico de las mercancías importadas.

4 Teoría de Maslow

Muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo.

En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad.

Así pues dentro de esta estructura al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción

Cuando un hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morrá de hambre se preocupara por estar a salvo al sentirse seguro querrá encontrar un amor etc

De acuerdo con la estructura Maslow enfoca las necesidades así

a Necesidades Fisiológica

Estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia

Dentro de éstas encontramos entre otras necesidades como la homeóstasis (esfuerzo del organismo por mantener un estado normal y constante de riego sanguíneo) la alimentación el saciar la sed el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo la maternidad o las actividades completas

b Necesidades de Seguridad

Con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad la de tener orden y la de tener protección entre otras

Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo miedo a lo desconocido a la anarquía

c Necesidades Sociales

Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad la motivación se da por las necesidades sociales

Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano con su aspecto afectivo y su participación social Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas la de establecer amistad con ellas la de manifestar y recibir afecto la de vivir en comunidad la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él entre otras

d Necesidades de Reconocimiento

También conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado tener prestigio y destacar dentro de su grupo social de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo

e Necesidades de Auto-Superación

También conocidas como de autorrealización o auto actualización que se convierten en el ideal para cada individuo

En este nivel el ser humano requiere trascender dejar huella realizar su propia obra desarrollar su talento al máximo ³

Otro autor presenta las necesidades humanas de Maslow en donde la motivación puede evaluarse por medio de una escala basada en la urgencia de las necesidades que hay que satisfacer de la siguiente manera

Autorrealización
Necesidad de estima
Necesidad de sentimiento de pertenencia y amor
Necesidades de seguridad y protección
Necesidades fisiológicas⁴

Esta teoría de Maslow nos señala que si los colaboradores en función aforadores físicos de mercancía al ser satisfechos y gozar de una plenitud total en cada una de sus necesidades tendrá un rendimiento mayor y eficaz en el desempeño de sus funciones especialmente si su necesidad de seguridad es satisfecha

Si los administradores aduaneros de todas las administraciones regionales reconocen este enfoque de seguridad laboral planteado por Maslow como un marco de referencia para el análisis mejoraría el comportamiento humano de los colaboradores en el desempeño de sus labores

³ La Jerarquía de Necesidades de Abraham Maslow Autor Carlos López Teoría y Pensamiento Administrativo 2003

⁴ Jerarquía de las necesidades humanas según Maslow A Theory of Human Motivation in Motivation and Personality 2da edición by Abraham H Maslow Copyright 1970 by Abraham Maslow Con autorización de Harper & Row Publishers Inc

5 Teoría de Motivación Higiene de Herzberg

El psicólogo Frederick Herzberg propuso la teoría motivación higiene. Al creer que la relación que un individuo tiene con su trabajo es básica y que su actitud hacia el mismo bien puede determinar su éxito o fracaso, Herzberg investigó la pregunta: ¿Qué desea la gente de sus puestos? Les pidió a las personas que describieran con todo detalle aquellas situaciones en que se sintieron muy bien o mal en relación a sus puestos. Luego se tabularon y categorizaron estas respuestas.

Por el análisis de las contestaciones, Herzberg llegó a la conclusión de que las respuestas que la gente daba cuando se sentía mal

Factores intrínsecos como logros, reconocimiento y responsabilidad se relacionaron con la satisfacción con el puesto.

Herzberg dijo que los datos sugieren que lo opuesto de la satisfacción no es insatisfacción como se creía en la forma tradicional. La eliminación de las características insatisfactorias de un puesto no necesariamente hace que el puesto sea satisfactorio.

De acuerdo con Herzberg, los factores que llevan a la satisfacción con el que se les separa y son diferentes a los que conducen a la insatisfacción con el puesto.

Por tanto los administradores que procuran eliminar los factores creadores de la insatisfacción con el puesto puede traer paz pero no es necesario que sea la motivación y bajo esta condición sólo aplacan a su fuerza laboral en lugar de motivarla

Herzberg caracterizó a los factores que crean la insatisfacción con el puesto como factores de higiene. Cuando estos factores sean adecuados la gente no estará insatisfecha sin embargo tampoco estará satisfecha

Para motivar a las personas en sus puestos Herzberg sugirió la enfatización de motivadores aquellos factores que aumentan la satisfacción con el puesto

Herzberg supuso que hay una relación entre satisfacción y productividad. Para hacer relevante dicha investigación se debe suponer una relación estrecha entre la satisfacción y la productividad. Esto hace un hecho que tener satisfecho a los colaboradores aforadores de mercancías con los equipos y herramientas de trabajos se tendrá una mayor productividad en su lugar de trabajo

6 Teoría de Mc Gregor

Defiende la jerarquía de la importancia de las necesidades y sus aportaciones son más de tipo empresarial

Según McGregor las empresas tienen que proporcionar empleo estable y seguridad laboral lo cual es muy importante para el ser humano ya que las condiciones bajo las que se trabaja deben ser seguras es decir no deben

suponer una amenaza o una posibilidad significativa de sufrir un daño de cierta entidad que pueda incapacitar aunque sea parcial y temporalmente por parte de los trabajadores en relación con el trabajo

Se trata por lo tanto de un asunto estrictamente laboral con lo que son los trabajadores quienes deben estar suficientemente protegidos para que la posibilidad de sufrir un dano con ocasión del trabajo sea minima

Puesto que los colaboradores desempeñan las tareas asignadas por la institución bajo su dirección y en las condiciones de trabajo impuestas es la administración quien debe garantizar que tales tareas se lleven a cabo con el menor riesgo de sufrir un dano posible

Para ello debe la Autoridad Nacional de Aduanas dotar de equipos y herramientas de seguridad necesarias al recinto de France Field manifestando de esa forma una condición de trabajo un tanto segura y a la vez evitando daños físicos a los colaboradores

7 Teoría de la Valencia Expectativa de Vroom

Vroom propone que la motivación es producto de la valencia o el valor que el individuo pone en los posibles resultados de sus acciones y la expectativa de que sus metas se cumplan

La importancia de esta teoria es la insistencia que hace en la individualidad y la variabilidad de las fuerzas motivadoras a diferencia de las generalizaciones implícitas en las teorías de Maslow y Herzberg

Un colaborador motivado con todas sus herramientas y equipos de seguridad tendrá mejores resultados laborales en cuanto a productividad y específicamente personal en el área de salud

8 Teoría del Hombre Complejo de Shein

La teoría de Shein se fundamenta en los siguientes puntos

- 1 Por naturaleza el ser humano tiende a satisfacer gran variedad de necesidades algunas básicas y otras de grado superior
- 2 Las necesidades una vez satisfechas pueden reaparecer (por ejemplo las necesidades básicas) otras (por ejemplo las necesidades superiores) cambian constantemente y se reemplazan por necesidades nuevas
- 3 Las necesidades varían por tanto no sólo de una persona a otra sino también en una misma persona según las diferencias de tiempo y circunstancias
- 4 Los administradores efectivos están conscientes de esta complejidad y son más flexibles en el trato con su personal Finalmente el precitado autor dice que ellos evitan suposiciones generalizadas acerca de lo que motiva a los demás según proyecciones de sus propias opiniones y expectativas⁵

Shein fuertemente interesado en producir mejoras tanto a nivel individual como grupal y organizacional y mostrado fuertes competencias y habilidades en trabajar a través de distintas unidades de análisis

⁵ Schein Edgar H Comportamiento y Desarrollo Organizacional 2000

Tiene en cuenta principalmente los supuestos que tiene la dirección y gerencia empresarial respecto de las personas que manejan

Estos puntos nos muestran que las necesidades de seguridad de los colaboradores aduaneros aforadores de mercancía deben ser satisfechas en todo momento de su labor ya como ser que busca el reconocimiento dentro de la organización y la satisfacción de sus necesidades

Al satisfacer sus objetivos su motivación se convertirá en el impulsador para asumir responsabilidades y encaminar su conducta laboral a lograr metas que permitirán a la institución a lograr su razón de ser con altos niveles de eficacia en el aforo físico de las mercancías importadas

La Administración de Aduanas de la Zona Norte tiene una gran responsabilidad en determinar el clima psicológico y social que impere en ella

Las actividades y el comportamiento de la alta gerencia tienen un efecto determinante sobre los niveles de motivación de los individuos en todos los niveles de la organización por lo que cualquier intento para mejorar el desempeño del colaborador debe empezar con un estudio de la naturaleza de la organización y de algún incidente acontecido

9 Escuela del comportamiento

Dentro de los estudios del comportamiento humano encontramos teóricos como Elton Mayo, Mary Parker Follett, Henry Gantt y Hugo Münsterberg, quienes se preocuparon por conocer, comprender y explicar los comportamientos humanos dentro de las organizaciones. Dichos autores se enfocaron en diseñar estrategias que permitieran humanizar los procesos productivos, lo que los llevó a adentrarse en el entendimiento del comportamiento humano dentro de las organizaciones. Donde estos constituyen una fuerza tal que les permite lograr el éxito o fracaso de las mismas.

Dentro de la estructura organizacional, cada participante tiene una función asignada y delimitada mediante el logro de ciertos objetivos a cumplir, que solo se pueden lograr mediante una buena dirección y orientación basada en el grupo de trabajo. Por consiguiente, un buen administrador o líder sabe cómo motivar a su equipo de trabajo hacia la consecución de los resultados previstos, siendo en todo momento congruente con las órdenes de mando dadas.

Los estudios del comportamiento humano están basados en los enfoques motivacionales, las dinámicas de grupos, el entendimiento de los individuos como personas y no como máquinas, y en la formación de equipos de trabajo, ya que el trabajo como actividad cotidiana que demanda la mayor parte del tiempo exige para su práctica un ambiente concreto.

Dicho ambiente regularmente se encuentra en las instituciones las cuales tienen sus áreas y condiciones claramente definidas al igual que sus factores de riesgo los que pueden incrementarse debido al tipo de proceso o actividades que se realizan para obtener la producción

La falta de equipos y herramientas de seguridad son los factores o causas de riesgos que hacen su aparición en cierta proporción y dificultan la obtención de una buena producción los cual contribuyen a presentar accidentes en los colaboradores y por tanto daños físicos y materiales que afectan los intereses de la institución lo que conlleva indefectiblemente a las pérdidas para las personas (trabajador y su familia) los capitales (institución) y el deterioro del mismo ambiente (sociedad)

10 La Organización Mundial de la Salud (OMS)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) es el organismo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) especializado en gestionar políticas de prevención promoción e intervención en salud a nivel mundial Organizada por iniciativa del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas que impulsó la redacción de los primeros estatutos de la OMS La primera reunión de la OMS tuvo lugar en Ginebra en 1948

Los 193 Estados Miembros de la OMS gobiernan la Organización por medio de la Asamblea Mundial de la Salud. La Asamblea está compuesta por representantes de todos los Estados Miembros de la OMS.

Los Estados miembros de la Organización Mundial de la Salud designan sus delegaciones a la Asamblea Mundial de la Salud, la cual se reúne generalmente en mayo de cada año y tiene la capacidad de definir las políticas financieras de la organización y revisa y aprueba el presupuesto por programas.

La Asamblea elige a 34 miembros técnicos en el campo de la salud para un mandato de tres años y que forman el Consejo Ejecutivo. Las funciones principales del Consejo son las de hacer efectivas las decisiones y las políticas de la Asamblea, aconsejarla y facilitar su trabajo.

La OMS tiene 193 Estados Miembros, incluyendo todos los Estados Miembros de la ONU, excepto Liechtenstein y 2 territorios no miembros de la ONU: Niue y las Islas Cook, los cuales funcionan bajo el estatuto de asociados.

Lanzó su teoría sobre la salud al considerar incompleta la de los Biólogos, ya que sólo contemplaron el aspecto físico.

Afirmaron que se había desconocido aspectos importantes de la dimensión humana, tales como el aspecto mental y social.

Sin embargo al analizar la definición de la OMS se observa que en ella solo incluyen las dimensiones propias o internas del ser humano dejándolo sin su entorno o medio ambiente el cual es el que lo sostiene y le garantiza su supervivencia como especie

Sin embargo es posible concluir entonces que las dos teorías son incompletas por sí solas pero complementarias y más aun cuando en la actualidad el ambiente cobra la máxima atención e importancia en todas las políticas de la humanidad que buscan garantizar su conservación

La propuesta de fusión de estas dos teorías podría visualizarse de la siguiente forma

El ser hombre y la mujer constituida por los aspectos físico mental y social interactúa como individuo con su entorno al habitarlo

El entorno a su vez tiene su clima múltiples organismos que conforman ecosistemas que con sus características al interactuar con el hombre pueden constituirse en factores de riesgo naturales

Y si bien es cierto que los seres humanos trabajan para proporcionarse su sustento también crean condiciones que se constituyen en factores de riesgo artificiales los que en conjunto amenazan su salud e integridad al ser causas potenciales de enfermedades o accidentes

Es por ello que debe tenerse en cuenta que los factores de riesgo que más amenazan la salud y la supervivencia del ser humano en la actualidad son producto de las actividades de transformación del medio (trabajo) con las que busca elevar la calidad y nivel de vida

Como es visto la OMS y la Biologistas unidas contemplan la importancia del ambiente físico del trabajo se debe conservar lo que nos lleva a decir que la seguridad de los colaboradores al realizar el aforo físico es importante porque conlleva tanto al cuidado del ambiente laboral como en especial de la vida humana

11 Ley OSHA (Administración de Seguridad y Salud Laboral)

Creada en 1970 por la Ley de Seguridad y Salud Laboral en Estados Unidos para proteger a los trabajadores de peligros de seguridad y salud en su lugar de trabajo y en sus trabajos

OSHA Establece los estándares legales para proteger la salud y seguridad de los trabajadores en sus trabajos Hace cumplir los estándares supervisa lugares de trabajo brinda información a los empleadores para que el lugar de trabajo sea más seguro y saludable hace cumplir los derechos de los trabajadores que presentan quejas a OSHA sin que reciban castigos de sus empleadores establecen procedimientos de recopilación de informes y documentaciones para hacer un seguimiento de los accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo

Normas OSHA

El empleador tiene una obligación legal de informar a los empleados sobre las normas de seguridad y salud OSHA que se aplica a su lugar de trabajo. A solicitud, el empleador debe poner a la disposición copias de aquellas normas y de las leyes mismas OSHA. Si se necesita más información sobre riesgos en el lugar de trabajo que el empleador no puede proveer, ésta puede obtenerse de la oficina OSHA del área más próxima.

Bajo el Acta, los empleadores tienen la obligación general de proveer trabajo y un lugar de trabajo libre de riesgos reconocidos.

La OSHA puede emitir citaciones cuando se descubren violaciones de las normas y por violaciones de la cláusula de deberes generales, aun cuando ninguna norma de la OSHA se aplique a un riesgo particular.

El empleador también debe poner muy a la vista el cartel oficial de la OSHA que describe los derechos y las responsabilidades bajo la ley de la OSHA.

Estamos de acuerdo con los derechos que proporciona la Ley OSHA, los cuales son de ayuda a cada colaborador aduanero si se pusieran en práctica. Estos son:

- 1 Tiene el derecho de un lugar laboral libre de peligros reconocidos, aun si no hay reglas sobre un peligro laboral específico. Esto se conoce como la cláusula de derecho general.
- 2 Tiene el derecho de pedir y recibir información de su jefe sobre los peligros para su seguridad y salud en el trabajo.
- 3 Tiene derecho de ver los archivos médicos y de radiología.
- 4 Tiene derecho de ver las copias de las regulaciones de OSHA que son relevantes a su lugar de trabajo.
- 5 Tiene derecho de ver los archivos de la empresa sobre los accidentes y enfermedades que ocurrieron en el trabajo.

6 Tiene derecho de negarse a realizar tareas peligrosas si usted cree con razón justificada que podría herirse seriamente e inmediatamente o poner su vida en peligro y le pidió a su jefe que eliminara el peligro y no hay otra forma más segura de realizar esa tarea

7 Tiene derecho de quejarse a OSHA sobre las condiciones de riesgo de su trabajo OSHA no dará a conocer su nombre a su jefe

8 Tiene derecho de ser protegido de castigos de su empleador por haber usado sus otros derechos ⁶

La Ley OSHA ofrece los deberes de los jefes que igual pueden ser acogidos por la Autoridad Nacional de Aduanas y por ende a los jefes de recintos donde se realiza el aforo físico de mercancías los cuales pasamos a describir

- 1 Brindar un lugar de trabajo libre de riesgos y peligros reconocidos
- 2 Obedecer todas las regulaciones d OSHA
- 3 Colocar el poster de Seguridad y Salud de OSHA en un lugar visible para todos los trabajadores
- 4 Informar a OSHA dentro de las 8 horas sobre cualquier accidente de trabajo donde un trabajador haya fallecido o en el que cinco o más trabajadores tengan que ser enviados al hospital
- 5 Archivar de todos los casos de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo y publicar cada febrero un resumen anual para que todos los trabajadores puedan verlo
- 6 Permitir a un representante de trabajadores que acompañe al inspector de OSHA durante la inspección
- 7 Nunca castigar a un trabajador por usar sus derechos de OSHA
- 8 Colocar en un lugar visible las citaciones escritas de OSHA en o cerca del lugar de trabajo donde ocurrieron las faltas Dejar las citaciones en el lugar por lo menos por tres días o hasta que se haya corregido la falta
- 9 Corregir los riesgos dentro del periodo de tiempo establecido en la citación de OSHA ⁷

⁶ Fuente *Sus derechos de OSHA de Western MassCOSH Fact Sheet*
Programa de Extensión Laboral de la Universidad de Massachusetts/2003

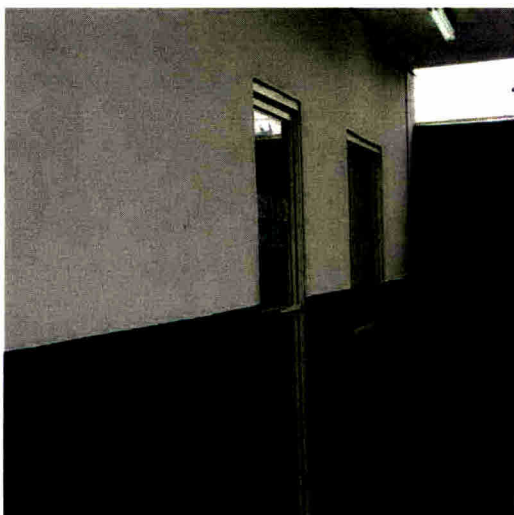
⁷ *ibid*

La OSHA estimula a los empleadores y empleados a trabajar juntos para eliminar riesgos. Los empleados deberían discutir problemas de seguridad y salud con el empleador, con otros trabajadores y con los representantes del sindicato (si hay un sindicato). Como último recurso, si un riesgo no puede corregirse, un empleado debería contactar a la oficina OSHA del área más próxima. Si es necesario, el director OSHA del área puede ordenar una inspección si el empleado está dispuesto a presentar una queja formal.

CAPÍTULO III

Estructura y Funcionamiento de la Administracion Regional de Aduanas en la Zona Norte y Recinto de France Field

1. Administración de Aduanas Zona Norte



La Administración de Aduanas de la Zona Norte es dependiente de la Autoridad Nacional de Aduanas.

La administración de Aduanas de la Zona Norte, está ubicada dentro de la Zona Libre, en el área de France Fild, lleva el control de todos los Recinto de Aduanas habilitado en la Provincia de Colón.

Eencargada de ejecutar todas aquellas medidas que adopta el Estado con el objetivo de regular, fomentar, restringir el intercambio comercial, a fin de proteger y desarrollar la economía nacional.

Está facultada para cumplir y hacer cumplir las normas aduaneras vigentes y las instrucciones que emanen de la Autoridad Nacional de Aduanas que consisten en supervisar los procedimientos de trabajo en las diversas unidades aduaneras de la zona y coordinar las actividades a su cargo con las diferentes instituciones del Estado

La Administración de Aduanas Zona Norte cuenta con aproximadamente 188 funcionarios distribuidos en los 22 diferentes recintos habilitados para la entrada y salida de mercancías al país

Realiza funciones jurisdiccionales de la Autoridad dentro de su competencia privativa cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones concernientes al régimen de aduanas así como todas las Leyes Decretos Resoluciones y Reglamentos aplicables al comercio exterior

Desarrolla trabajo como

Exigir a los operadores económicos los documentos necesarios para determinar la obligación aduanera y comprobar los elementos que la determinan según el procedimiento legal establecido

Ejercer las funciones jurisdiccionales de la Autoridad Nacional de Aduanas ante personas e instituciones públicas y privadas dentro de la competencia privativa de la Administración Regional de Aduanas a su cargo

Representar a la Autoridad Nacional de Aduanas ante personas e instituciones publicas y privadas en los aspectos que son competencia de la Administración Regional de Aduanas a su cargo

Refrendar con su firma las copias autenticadas de los expedientes cuyos originales reposen en la Administración Regional de Aduanas bajo su responsabilidad

Dictar las medidas cautelares o preventivas que estime necesarias para la debida proteccion de los intereses de la nacion incluyendo la suspensión de funcionarios intermedarios o sujetos pasivos de la obligación aduanera de acuerdo al procedimiento legal establecido

Coordinar las notificaciones que en el ejercicio de su competencia deba hacer la Autoridad Nacional de Aduanas a las personas funcionarios intermedarios o sujetos pasivos de la obligación aduanera e instituciones publicas y privadas de acuerdo al procedimiento legal establecido

Obtener interpretar y procesar informaciones relativas a la actividad de recaudación de la Administración Regional de Aduanas a su cargo segun los procedimientos vigentes

Solicitar en conjunto con la DPFA regional (Dirección de Prevención y Fiscalización Aduanera) el inicio de las investigaciones que de oficio o por intermedio de denuncias sean necesarias realizar en el área o zona geográfica que se le asigne

Evaluar el potencial de desarrollo y desempeño del personal a su cargo y determinar y proponer las acciones o medidas que correspondan en caso necesario de acuerdo a los métodos y procedimientos vigentes

Definir los requerimientos de recursos materiales y humanos necesarios para la Administración Regional de Aduanas a su cargo con el objeto de que sean incluidos en el presupuesto

Controlar la ejecución del presupuesto de la unidad bajo su responsabilidad en términos económicos y financieros

Elaborar propuestas de reorganización de los métodos y procesos de trabajos que se realicen en las unidades bajo su responsabilidad

Obtener interpretar y procesar informaciones relativas a las actividades de la Administración Regional de Aduanas a su cargo según los procedimientos vigentes

Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta

Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente y a través de éste si es el caso a otro personal indirectamente

Ejecutar personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo según sea necesario

Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

1 1 Función de la Administración de Aduanas, Zona Norte

La función de la Administración de la Aduana en la Zona Norte es de controlar fiscalizar la entrada de mercancías por los puertos el ferrocarril la Zona Libre y Zona Procesadora (Davis) a través de las formalidades aduaneras inclusive los regímenes de zonas francas régimen de depósitos aduaneros y almacenes aduaneros así como los procedimientos administrativos aduaneros y cualquier otra disposición relativa al régimen de aduana tomado como base los instrumentos jurídicos y los prácticos existentes utilizados actualmente en el comercio internacional

Especialmente debe velar por la obligación tributaria aduanera la cual surge entre el Estado y los sujetos pasivos cuando ocurre el hecho generador de los tributos que no son más que los derechos arancelarios establecidos en el Arancel de Importación y Exportación de Mercancías los impuestos establecidos por leyes especiales administrados por la aduana y las tasas y otras contribuciones por servicios aduaneros

Estos impuestos se dan a través de los regímenes definitivos de importación y exportación reexportación sus modalidades y en los regímenes temporales o de perfeccionamiento activo al aceptar la declaración de aduanas definitiva la cual se refleja dicho impuesto establecidos por Ley ⁸

1 2 Importancia de la Administración de Aduanas en la Zona Norte

Su importancia radica en su privilegiada ubicación ya que le ha hecho merecedora de poseer las herramientas necesarias para contribuir con el bienestar económico del país

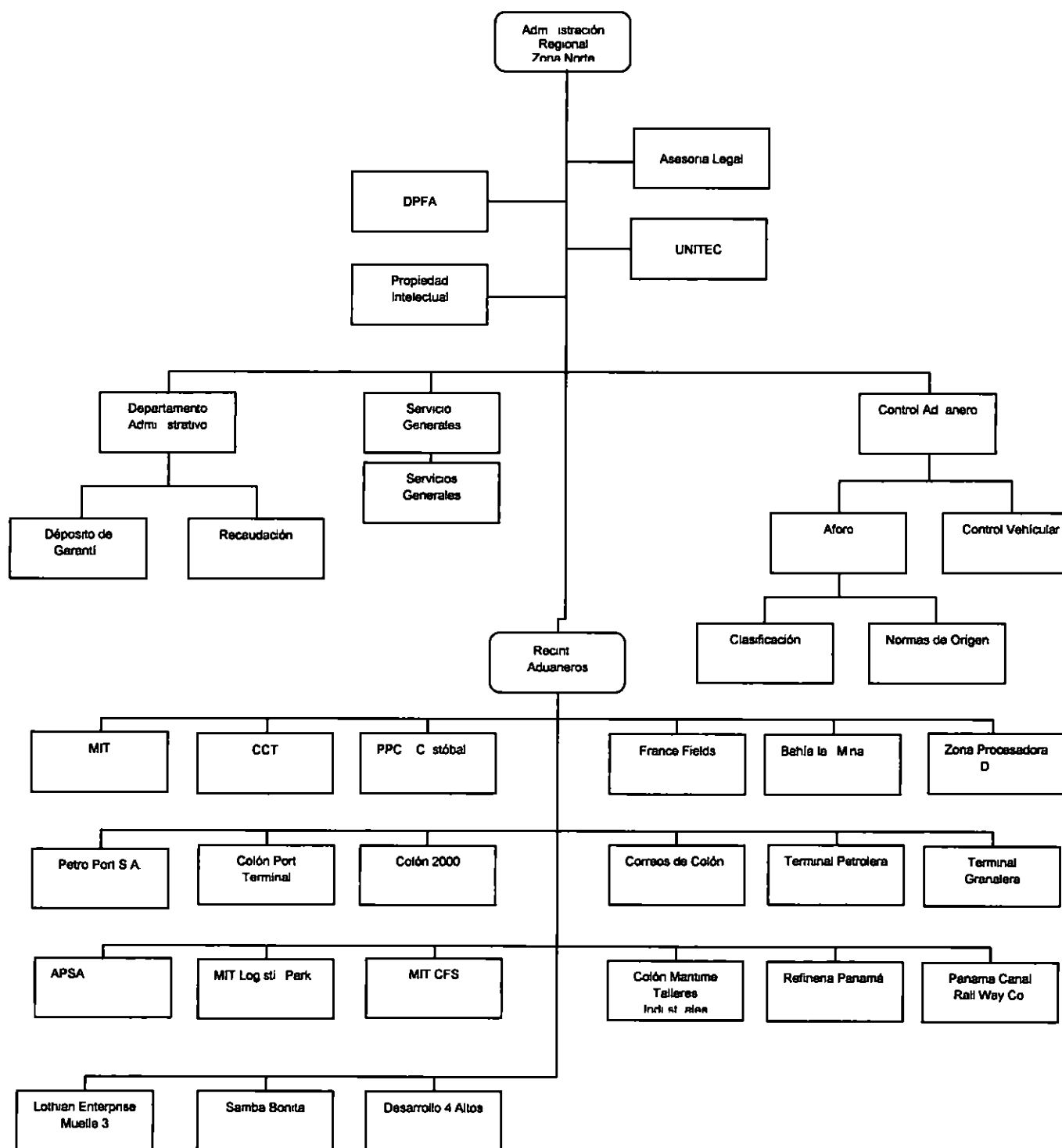
Posee la famosa Zona Libre de Colón la cual fue creada bajo el Decreto Ley 18 el 17 de Junio de 1948 la mayoría de puertos para carga y descarga de mercancías la vía férrea la carretera transistmica hacia Latinoamérica y un futuro transporte multimodal

Posee actualmente suficiente controles aduaneros especialmente en la Zona Libre ya que cada puerta está custodiada por inspectores aduaneros y seguridad de la Zona o Puerto

Las mercancías que salen de esta Zona Libre pagan sus impuestos si van para consumo local

⁸ Título octavo del Decreto de Gabinete No 41 del 11 de diciembre de 2002

1.3 Organigrama de la Administración de Aduanas Zona Norte



Fuentes.
Organigrama Realizado por la Autora de la Investigación tomando como referencia los Diferentes Recintos Aduaneros de la Zona Norte Aduanera (Colón)

2 Departamentos que Conforman la Administración Regional de Aduanas en la Zona Norte

2 1 Asesoría Legal

Realiza trabajos relacionados con la dirección coordinación y control de las actividades que se desarrollan sobre asuntos jurídicos y legales de la institución Realizan diferentes resoluciones sobre trámites aduaneros auditorías a empresas en conjunto con el Departamento de Propiedad Intelectual

Elaboran cartas con el fin de realizar reuniones con la Zona Libre Puertos y Ferrocarril con los jefes de recinto navieras y para cualquier anomalía que se realice en el campo laboral así como verificar los informes de contenedores retenidos en los puertos de la Zona

El asesor legal debe desarrollar la función de

- a Asesorar a funcionarios de la institución en los aspectos legales que así lo soliciten
- b Coordinar la elaboración de proyectos y resoluciones de La Autoridad
- c Proporcionar información a representantes de gobiernos extranjeros misiones internacionales y otras entidades de acuerdo a lineamientos del Despacho Superior

- d Coordinar la elaboración de documentos legales para la firma de La Autoridad nominadora (contratos convenios concesiones resoluciones y fallos)
- e Resolver las reclamaciones o consultas legales que se les presentan
- f Colaborar profesionalmente en su especialidad con el personal de jefatura y directivo segun necesidades de la función y requerimientos de éste
- g Obtener interpretar y procesar informaciones relativas a las actividades del área a la que le presta asesoramiento y ponerlas a disposición de los usuarios que la requieran
- h Mantener actualizada la base de datos del sistema de consultas de La Autoridad
- i Elaborar informes diagnósticos y evaluaciones técnicas relativas a su especialidad segun las normas técnicas de la profesión y criterio propio en caso necesario
- j Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta
- k Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente y a traves de este si es el caso a otro personal indirectamente
- l Ejecutar personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo segun sea necesario

m Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2.2 Departamento de Prevención y Fiscalización de Aduanas (DPFA)

Amparado en Ley No 84 del 8 de noviembre de 1984 la cual dicta normas sobre el contrabando y la defraudación aduanera

Encargado de desarrollar trabajos de vigilancia control inspección investigación prevención y fiscalización de las operaciones aduaneras en la Zona Norte en coordinación con la Dirección Nacional de Aduanas

Los funcionarios de este departamento podrán realizar arrestos cateo y portar armas

Tiene a su cargo la investigación control y fiscalización de infracciones relativas a la determinación aforo y recaudación de los tributos aduaneros con la finalidad de hacer efectivo el cumplimiento de las obligaciones tributarias de naturaleza aduanera

Este departamento se encarga de

- a Coordinar prevenir y fiscalizar las operaciones aduaneras en la zona Norte
- b Recomendar nuevas tecnologías de comunicación aplicables a la función

- c Coordinar la aprehension de infractores que incumplan las normativas aduaneras
- d Mantener la vigilancia en las zonas secundarias del territorio fiscal aduanero de la región correspondiente
- e Controlar y custodiar el inventario de armas y municiones en la unidad administrativa
- f Coordinar el mantenimiento preventivo y correctivo al equipo y las herramientas utilizadas en el desempeño de sus funciones
- g Coordinar el entrenamiento del personal en cuanto al uso de las armas asignadas a la unidad administrativa
- h Elaborar informes diagnosticos y evaluaciones relativos a su especialidad segun las normas técnicas establecidas
- i Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta
- j Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente y a través de éste si es el caso a otro personal indirectamente
- k Ejecutar personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo segun sea necesario
- l Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2 3 UNITEC (Unidad de Inspección Técnica de Contenedores)

Creada mediante Decreto de Gabinete No 49 del 6 de diciembre de 2006 en donde se adopta el programa de Coordinación Interinstitucional y Asistencia Intergubernamental de verificación de carga en el territorio de la república de Panamá y se Reglamenta el Programa de Coordinación Interinstitucional y Asistencia Intergubernamental para la Verificación No Intrusiva de Carga

Este departamento realiza tareas relacionadas con la coordinación y supervisión del trabajo de los operadores de la Unidad de Inspección Técnica de Contenedores y el manejo adecuado de los equipos de verificación no intrusiva de carga (escanografo portales monitores de radiación y equipos manuales)

Su propósito es

Garantizar el comercio y transporte seguro de la carga que ingrese sale o transita por el territorio nacional así como prevenir y combatir el uso de las instalaciones y facilidades terrestres portuarias y aeroportuarias de la república para fines ilícitos⁹

⁹ Decreto de Gabinete No 49 del 6 de diciembre de 2006 Capítulo II artículo No 6

Los supervisores de este departamento estarán a cargo de

- a Supervisar el procedimiento de las solicitudes de inspección no intrusiva de carga realizadas por las unidades administrativas correspondientes y organizaciones debidamente autorizadas**
- b Coordinar la elaboración de informes y documentos técnicos relativos a la inspección no intrusiva de carga según normas técnicas de la profesión**
- c Monitorear las inspecciones físicas solicitadas por las unidades administrativas correspondientes y organizaciones debidamente autorizadas**
- d Obtener interpretar y procesar información estadística de las operaciones de la unidad administrativa a su cargo en soportes manuales e informáticos si es preciso según procedimientos de la especialidad y mantener los archivos de las mismas en caso necesario**
- e Informar a los superiores inmediatos de cualquier incidente o accidente que ocurra en el área de trabajo**
- f Verificar que el personal bajo su responsabilidad utilice los instrumentos equipos y otros elementos de seguridad necesarios en el desarrollo de sus tareas según normas y procedimientos técnicos**

g Definir las necesidades de mantenimiento de instrumentos equipos y otros elementos empleados en la verificación no intrusiva de carga segun procedimientos y criterios tecnicos de la especialidad y controlar su ejecución

h Capacitar en su especialidad al personal que se requiera en forma individual o grupal en caso necesario

i Coordinar con el departamento de operaciones del puerto las operaciones de Inspección

j Elaborar informes y documentos técnicos relativos a su especialidad segun normas técnicas de la profesión

k Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta

l Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente y a través de éste si es el caso a otro personal indirectamente

m Ejecutar personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo segun sea necesario

n Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2 4 Departamento de Propiedad Intelectual

Realiza trabajos de inspecciones y/o retenciones de mercancías en trámites aduanero por supuesta infracción a las normas de propiedad intelectual y garantizar la defensa de la legítima actividad comercial de mercancías con las Administraciones Regionales de Aduanas y otras unidades administrativas competentes ¹⁰

El director del departamento debe realizar funciones como

- a Coordinar con las Administraciones Regionales de Aduanas las inspecciones y/o retenciones de mercancías en trámite aduanero relacionadas con delitos de Propiedad Intelectual
- b Colaborar con las demás unidades administrativas en la toma de medidas pertinentes para garantizar la defensa de la actividad comercial legítima de mercancías importadas
- c Representar a la institución ante personas y entidades públicas y privadas en los aspectos que compete a la unidad a su cargo
- d Establecer un registro centralizado de los titulares de los derechos de propiedad intelectual protegidos licenciatarios y para el depósito de muestras según los procedimientos establecidos

¹⁰ Ley No 35 de 10 de mayo de 1996 Artículo 176 y 177

e Definir las necesidades de capacitación requeridas para el mejoramiento de las funciones desarrollo y evaluación de resultados del personal que labora directamente a su cargo

f Coordinar el suministro de información a las Administraciones Regionales de Aduanas respecto de las actualizaciones del Registro Centralizado de información de Propiedad Intelectual

g Actuar de oficio o por instrucción de otra autoridad competente para investigar a personas naturales o jurídicas que puedan estar infringiendo disposiciones de La Ley sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos

h Absolver consultas en temas relativos a la dirección al personal de la institución y terceros si corresponden según los procedimientos establecidos en asuntos de su competencia

i Coordinar las notificaciones por medio de edicto de la retención de las mercancías por presunta infracción a los derechos de propiedad intelectual y remitirla a la autoridad competente

j Elaborar informes periódicos de su gestión

k Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta

l Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente y a través de éste si es el caso a otro personal indirectamente

m Ejecutar personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo segun sea necesario

n Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2 5 Departamento de Recurso Humano

Realizar trabajos relacionados con la dirección supervisión y control de las distintas acciones de Recursos Humanos a manera de garantizar la optimización en los diversos trámites generados y tomar decisiones apegado a normas y procedimientos vigentes en la materia

Realiza procesos administrativos de manera interna e independiente de aseguramiento y consulta concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de la organización

Planifica organiza desarrolla y coordina el desempeño eficiente del personal así como es el medio que permite a las personas que colaboran a alcanzar los objetivos individuales de la institución

Representa todas aquellas cosas que hacen que el personal permanezca en la organización evaluando la potencialidad física y mental de los solicitantes así como su aptitud para el trabajo utilizando para ello técnicas como la entrevista y las pruebas de campo

Elabora expedientes al personal nuevo y maneja las solicitudes de vacaciones del personal

2 6 Departamento de Servicios Generales

Realizar trabajos relacionados con la programación y supervisión del mantenimiento archivos pasivos transporte mensajería y taller de transporte de la institución

Este departamento realiza operaciones como

a Atender las solicitudes de bienes y servicios para reparaciones de equipo inmobiliario los traslados internos y externos de equipo y mobiliario a las distintas unidades administrativas de acuerdo a los procedimientos establecidos

b Se preparan las especificaciones técnicas requeridas para la ejecución de los proyectos (construcción remodelación acondicionamiento de equipos y otros) y su posterior adjudicación

c Se elaboran los pedidos de combustibles y materiales de mantenimiento y aseo

d Elaborar propuestas de reorganización de los métodos y procesos de trabajos que se realizan en la unidad bajo su responsabilidad

e Planifican y programan permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta

f Dirigen y coordinan directamente al personal inmediatamente dependiente y a través de éste si es el caso a otro personal indirectamente

g Se ejecutan personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo según sea necesario

h Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2 7 Departamento Administrativo

Realiza trabajos de dirección coordinación y control de las actividades administrativas y operacionales que se desarrollan en las diferentes unidades bajo su cargo así como la formulación e implementación de proyectos o actividades tendientes al mejoramiento de la capacidad administrativa de la institución

Este departamento se encarga de

- a Coordinar la ejecución de los servicios administrativos que se requieran en las distintas unidades administrativas y operativas para el funcionamiento de La Autoridad**
- b Supervisar el cumplimiento de las normas reglamentaciones e instrucciones emitidas por La Autoridad**
- c Administrar los bienes y suministros de manera racional y eficiente para cumplir con los objetivos de La Autoridad**
- d Autorizar los desembolsos de los diferentes gastos de la institución tales como compra de gasolina equipo materiales y otros insumos**
- e Supervisar los actos administrativos desarrollados por los departamentos que integran la Dirección Administrativa**
- f Representar a la institución ante las entidades publicas o privadas cuando sea necesario a solicitud de la Dirección General en los aspectos que compete**
- g Elaborar informes periódicos de su gestión**
- h Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa y eventualmente las de aquellos bajo su supervisión indirecta**
- i Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo**

**J Correcciones en el SICE como Rectrificativas anulaciones
manifiesto de error**

2 7 1 Departamento de Depósito de Garantía

**Verifican y atienden las solicitudes de depósitos de garantía particulares sus
registros prórrogas devoluciones y ejecuciones concernientes al sistema de
despacho de mercancía con pago garantizado**

El encargado del departamento debe

- a Atender las solicitudes de despacho de mercancía con pago
garantizado y verificar los depósitos de garantía particulares**
- b Supervisar la expedición de certificados de consignación de
depósito de garantía**
- c Coordinar la atención verificación de la documentación relacionada
a solicitudes de prórrogas devoluciones ejecuciones y registros sobre depósitos
de fianza que presentan las personas naturales o jurídicas**
- d Supervisar la recepción de los documentos (cheques fianzas y
otros) de afianzamientos vigentes y vencidos siguiendo los procedimientos
establecidos**
- e Verificar que las fianzas de garantía constituidas ante la institución
cumplan con los requisitos establecidos en las normas**

f Registrar y verificar la constitución de depósitos de garantía globales a solicitud del Despacho Superior

g Supervisar el trabajo de la unidad administrativa coordinando la labor del personal a su cargo

h Elaborar mensualmente los informes estadísticos de los trámites realizados de depósitos de garantía

i Planificar y programar permanentemente las actividades y tareas del personal bajo su supervisión directa

j Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente

k Ejecutar personalmente las tareas indelegables previstas en el puesto y aquellas afines al mismo según sea necesario

l Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2 7 2 Departamento de Cobros y Registros

Realizar trabajos relacionados con los cobros que genera la institución en concepto de multas y demás servicios prestados así como también de la realización de depósitos bancarios

El inspector o inspectora encargada de este departamento debe

- a Cobrar las resoluciones por faltas graves y administrativas a los usuarios segun los procedimientos establecidos**
- b Realizar los cobros de los tributos aduaneros a los usuarios del sistema aduanero**
- c Efectuar la venta de precintos o sellos utilizados en el tránsito aduanero internacional cuando la situación lo amerite**
- d Llevar el control de la caja menuda segun los procedimientos establecidos en la institución**
- e Realizar los depósitos al Banco Nacional que se generen de los recaudos efectuados segun prácticas del oficio**
- f Elaborar informes contables y distribuirlos a las diferentes unidades administrativas que corresponda**
- g Cobrar por el Servicio de Control y Vigilancia Aduanera a los diferentes intermediarios de la gestión publica aduanera**
- h Programar las propias tareas en función de las prioridades y carga de trabajo que se establezcan**
- i Ejecutar las tareas previstas en el puesto y aquellas afines al mismo segun sea necesano**
- j Controlar permanentemente el desarrollo de las propias tareas en cuanto a su calidad resultados y oportunidad**

k Recopila todas las asistencias de los diferentes recintos para luego enviarla a la Dirección de recursos Humanos

2.8 Departamento de Control Aduanero

El control aduanero es el ejercicio de las facultades de la entidad regente de la actividad aduanera nacional en la aplicación supervisión fiscalización verificación y evaluación del cumplimiento de las disposiciones de Decreto Ley 1 de 13 febrero 2008 de sus reglamentos y demás normas reguladoras de los ingresos o las salidas de mercancías medios de transporte y personas del territorio nacional así como de las personas físicas o jurídicas que intervienen en las operaciones de comercio exterior

A tal efecto la entidad regente de la actividad aduanera nacional para el control en el arribo ingreso permanencia traslado traspaso y salida de mercancías personas dinero en efectivo y medios de transporte del territorio aduanero nacional hacia y desde otros países o zonas francas y zonas de tributación especial aplicará parámetros de gestión de riesgos a todo lo largo de la cadena logística y podrá decidir sobre el no arribo la no circulación despacho o salida de las mercancías o los medios de transporte así como hacer uso de equipos de inspección no intrusiva

El control aduanero puede ser inmediato permanente o posterior

➤ **El control inmediato se ejerce sobre las mercancías y los medios de transporte desde su ingreso al territorio aduanero o desde que se presentan para su salida y hasta que se autorice su levante**

➤ **El control permanente se ejerce en cualquier momento sobre los auxiliares de la gestión pública aduanera respecto del cumplimiento de sus requisitos de operación deberes y obligaciones**

También se ejerce sobre las mercancías que con posterioridad a su levante o retiro permanecen sometidas a alguno de los regímenes aduaneros no definitivos mientras éstas se encuentren dentro de la relación jurídica aduanera fiscalizando y verificando el cumplimiento de las condiciones de permanencia uso y destino

➤ **El control posterior se ejerce dentro del plazo de siete años respecto de las operaciones aduaneras los actos derivados de ellas las declaraciones aduaneras las determinaciones de las obligaciones tributarias aduaneras los pagos de los tributos y la actuación de los auxiliares de la gestión pública aduanera y de las personas que intervienen en las operaciones de comercio exterior**

2 8 1 Sección de Control Vehicular

Se Realizan tareas de control de entrada y salida de vehiculos de turistas extranjeros y panameños residentes en el exterior El encargado del departamento tiene la función de

- a Emitir los formularios de control vehicular a turistas extranjeros y panamenos residentes en el exterior que ingresan al pais con sus vehiculos por el tiempo estipulado por la Ley
- b Supervisar la verificación física del vehículo al cual se le extiende el formulario de control vehicular
- c Conceder prórroga de estancia en el país al titular del vehículo siempre que fuese necesario y con anuencia del Administrador Regional correspondiente
- d Tramitar permiso o providencia para que el dueño del vehiculo pueda traspasarlo o venderlo con la aprobación del Administrador Regional correspondiente
- e Obtener interpretar y procesar informaciones relativas a las actividades de la unidad administrativa en soportes manuales e informáticos si es preciso segun procedimientos técnicos de la especialidad y mantener los archivos de las mismas en caso necesario
- f Mantener los controles y procesos administrativos de la unidad administrativa segun los procedimientos vigentes

g Planificar y programar eventualmente las tareas del personal bajo su supervisión informal

h Dirigir y coordinar directamente al personal inmediatamente dependiente

i Ejecutar las tareas previstas en el puesto y aquellas afines al mismo segun sea necesario

j Controlar y evaluar el desempeño el avance de actividades el logro de resultados el uso de los recursos y el presupuesto de la unidad organizativa a su cargo

2 8 2 Sección de Aforo

Conformada por las secciones de Valoración y Clasificación

Aforo Operación unica en que el servicio a través del colaborador designado verifica y determina al examinar la declaración o la mercancía que su clasificación arancelana su valuación la fijación de la cuota de los derechos arancelarios o impuestos y la aplicación de las leyes correspondientes hayan sido correctamente propuestas por el declarante

Tiene la función de

➤ Programar las tareas en función de las priondades y carga de trabajo que se le establezcan

➤ Ejecutar las tareas previstas en el puesto y aquellas afines al mismo según sea necesario

➤ Controlar permanentemente el desarrollo de las tareas en cuanto a su calidad resultados y oportunidad y de manera informal y/o eventual las tareas de otros

2 8 3 Sección de Valoración

El valor en aduana de las mercaderías importadas constituye la base imponible para cuantificar el monto sobre el que se calcularán los derechos e impuestos que constituyen la obligación tributaria aduanera así como para aplicar otras medidas no arancelarias

La determinación del valor en aduana de la mercancía se regirá por las disposiciones del Acuerdo Relativo a la Aplicación del artículo VII del Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio de 1994 y sus Anexos que forman parte integrante de la Ley 23 de 1997 por los instrumentos del Comité Técnico tales como opiniones consultivas comentarios notas explicativas estudios y estudios de casos que deben interpretarse y aplicarse conjuntamente con las disposiciones reglamentarias que desarrolle el presente Decreto Ley

La determinación del valor en aduana debe basarse en criterios sencillos y equitativos de conformidad con las prácticas comerciales con base en datos objetivos y cuantificables

El Inspector de valoración debe

- a Atender las solicitudes de opinión asesoría o consejería de los usuarios del servicio aduanero en materia de valoración según los procedimientos establecidos**
- b Mantener actualizadas en materia de valoración a todas las unidades del servicio aduanero sobre los cambios que se produzcan**
- c Apoyar en la actualización del personal de las Administraciones Regionales de Aduanas en lo referente a la valoración de mercancías**
- d Elaborar una base de datos sobre la información técnica relativa a la valoración de mercancías según la norma establecida**
- e Elaborar informes y documentos técnicos complejos relativos a la valoración de mercancías según las normas de la profesión y criterio propio en caso necesario**
- f Programar las propias tareas en función de las prioridades y carga de trabajo que se establezcan**
- g Ejecutar las tareas previstas en el puesto y aquellas afines al mismo según sea necesario**
- h Controlar permanentemente el desarrollo de las propias tareas en cuanto a su calidad resultados y oportunidad y de manera informal y/o eventual las tareas de otros**

2 8 4 Sección de Clasificación

Se analizan evalúan e interpretan respecto a la determinación de la fracción arancelaria que corresponde a la mercancía de conformidad con lo dispuesto en la normativa aduanera

El inspector encargado debe

a Absolver las consultas opiniones y consejería respecto a la determinación de la fracción arancelaria que corresponde a la mercancía que se declara ante la aduana

b Obtener interpretar y procesar informaciones relativas a la clasificación arancelaria en soportes manuales e informáticos si es preciso según procedimientos técnicos de la especialidad

c Prestar asistencia técnica en la clasificación arancelaria de mercancías a personal de la institución según normas establecidas y criterios propios en caso necesario

d Colaborar con personal técnico profesional y directivo en materia de clasificación arancelaria según procedimientos establecidos y necesidades de la institución

e Investigar analizar e interpretar en materia de clasificación arancelaria la aplicación correcta del Arancel Nacional de Importación

f Mantener un archivo actualizado con las modificaciones que sufra el Arancel Nacional de Importación

g Elaborar informes y documentos técnicos básicos relativos a la clasificación arancelaria según las normas técnicas de la profesión y criterios propios en caso necesario

h Programar las propias tareas en función de las prioridades y carga de trabajo que se establezcan

i Ejecutar las tareas previstas en el puesto y aquellas afines al mismo según sea necesario

j Controlar permanentemente el desarrollo de las propias tareas en cuanto a su calidad resultados y oportunidad y de manera informal y/o eventual las tareas de otros

2 9 Sección de Recintos Aduaneros

Los recintos aduaneros son una parte del territorio aduanero nacional donde están ubicados los locales y predios destinados al servicio de las oficinas de Aduana y sus dependencias (muelles depósitos campos de aterrizaje etc) dentro de cuyos límites se realizan las operaciones aduaneras

En ese ámbito la Autoridad Nacional de Aduanas tendrá competencia exclusiva con relación a la disponibilidad de las mercaderías Los recintos prestan el servicio de control y vigilancia aduanera de las mercancías

La Zona Norte cuenta con 22 Recintos Aduaneros establecidos en toda la Provincia de Colón los cuales se detallan a continuación

2 9 1 Recinto Aduanero del Puerto de Manzanillo

El Puerto de Manzanillo está ubicado a un (1) kilómetro de la entrada de France Field. Fue aprobado el contrato de concesión al puerto mediante Ley No 31 del 21 de diciembre de 1993 por medio de la cual se aprueba el contrato de operación, desarrollo y administración de dicha terminal de contenedores.

Cuenta en la actualidad con diecinueve (19) gruas de portico, un patio de contenedores de 67 hectáreas, 20 hectáreas adicionales en actual desarrollo y 51 hectáreas disponibles para futura habilitación. Hoy en día MIT es considerado el puerto más moderno de Latinoamérica y moviliza 130 000 TEUS al mes. Su estándar operativo es de más de 65 contenedores por hora.

MIT ofrece servicios portuarios a las líneas navieras que transitan a través del Canal de Panamá o que sirven a la región del Caribe. Cuenta con acceso directo a la Zona Libre de Colón y por carretera hacia las ciudades de la República de Panamá y otros países de América Central.

MIT provee a sus clientes de servicios eficientes, seguros y flexibles entre los que se destacan operaciones completamente automatizadas de barco, patio, grúa y ferrocarril, con productividad de clase mundial, mantenimiento y reparación de contenedores, seguridad las 24 horas del día y espacio para oficinas dentro del puerto.

Tiene el Muelle ro-ro estilo mediterráneo para buques de hasta 300 metros profundidad de 14 metros al costado de muelle Todos los muelles están a +2.5 metros sobre el nivel medio del mar

Dentro de las instalaciones del Puerto de Manzanillo está ubicado el recinto aduanero en el edificio D planta baja En frente del recinto esta la seccion de liquidación donde se aforan las mercancías importadas

2.9.2 Recinto Aduanero de Manzanillo Logistic Park

Posee recinto aduanero para el control de la carga y la sección de liquidación donde se efectua el aforo físico para las importaciones

Manzanillo Logistic Park consta de 3 edificios industriales de 135 000 SF cada uno en la Terminal Internacional de Manzanillo 15 000m³ de movimiento de tierra drenajes pluviales sistema de agua potable sistema contra incendio sistema sanitario y 9 000m² de pavimento de concreto además de rampas y cordones

2.9.3 Recinto Aduanero MIT CFS (Container Freight Services)

Este recinto opera dentro del perímetro del Puerto de Manzanillo International Terminal – Panamá S A Regido por la Ley No. 31 de 21 de diciembre de 1993

Realiza actividades de trasbordo de cargas transito por el territorio de Panamá con destino final fuera del territorio nacional

También movimiento de exportación reexportación almacenaje e importaciones donde se manifiesta la figura del colaborador aduanero aforador

2 9 4 Recinto Aduanero Puerto de Colon Container Terminal

En este recinto aduanero se lleva el control de las cargas que entran y salen del país Los colaboradores aforadores de mercancía cumplen con la labor de realizar su trabajo de la mejor forma posible

Este puerto fue aprobado la concesión mediante Ley No 12 del 3 de enero de 1996 Es un moderno puerto especializado en el manejo de contenedores carga general y carga rodante con la más avanzada tecnología para el trasbordo rápido y eficiente de la carga El Puerto operado por la multinacional Evergreen está ubicado a tres (3) kilómetros de France Field

El puerto comenzó operaciones en octubre de 1997 Su capacidad y tecnología avanzada le permite mover 34 TEUS por hora y tiene la capacidad de almacenar 400 000 TEUS en su patio de contenedores Actualmente cuenta con cinco (5) gruas porticas

Área de la terminal 37 hectáreas Dársena de maniobra de 600 metros de diámetro 982 metros de muelle (muelles 1 2 y 3) 14 metros de profundidad (muelles 1 y 2) y 15 metros de profundidad (muelle 3) respectivamente Rampa de inspección y zonas fito zoosanitarias certificadas por la Dirección Ejecutiva del Ministerio de Desarrollo Agropecuario de Panamá

Los servicios de Aduana Cuarentena y Migración área para 160 TEUs destinada a contenedores de Alto Riesgo conexión intermodal adyacente provista por Panama Canal Railway Co

2 9 5 Recinto Aduanero Puerto Panamá Ports (Cristóbal)

Este recinto recibe mercadería de todo el mundo por vía marítima y algunas que llegan por ferrocarril Realiza aforo físico a mercancía de carga general como

- Granel Sólido
- Alimento en granos
- Granel líquido
- Almacenaje de Tucas

Todas las importaciones son llevada a través de la sección de liquidación en Casa de Flete ubicada a 6 110 metros cuadrados disponible especialmente para el almacenaje de carga

También la sección de aforo entrega carga suelta como de

- Vehículos
- Equipo pesado
- Camiones
- Maquinarias

- Buses
- Metales y Bobinas
- Rollos de lámina de acero
- Rollos de papel
- Maderas
- Postes de madera para electricidad
- Planchas de acero
- Excepción o revisión de todos los vehiculos buses y equipos al recibirlos y entregarlos
- Consolidación de contenedores con carga suelta y vehículos
- Desconsolidación de contenedores con carga suelta y vehiculos

El puerto de Cristóbal es subsidiario de la Hutchinson Whampoa Panama Ports administra el manejo de dos puertos terminales en la Republica de Panamá uno en el Caribe y el otro en el Pacifico El Puerto de Cristóbal tiene más de un siglo de estar operando comercialmente

Segun la historia los primeros muelles de madera construidos en Cristóbal datan de 1851 cuando fueron diseñados para descargar hombres y materiales para la construcción del ferrocarril transistmico Era conocido como Aspinwall Los primeros muelles de este puerto fueron armados con madera El Puerto de Cristóbal tenia 50 años de funcionamiento comercialmente cuando fue inaugurado el Puerto de Balboa

A través de la Ley No 5 del 16 de enero de 1997 Panama Ports Company comenzó el proceso de transformación en Cristóbal Provincia de Colón para adecuarlo a las nuevas necesidades del comercio mundial es decir para el transporte de carga en contenedores

La expansión del Puerto de Cristóbal que se completo en el 2008 brinda a sus clientes 3 731 metros de muelle 10 gruas pórticas (Panamax y Post Panamax) ofreciendo una capacidad instalada de 1 5 millones de TEUs Posee un Terminal de Cruceros en el Muelle 6 el cual abrió sus puertas al mundo de los cruceros en octubre del 2000

2 9 6 Recinto Aduanero en el Puerto Samba Bonita

El recinto aduanero se dedica al control de descarga de cemento proveniente de la Isla de Cuba y los cuales salen liquidados (pasando por la sección de aforo) por empresas contratistas y sub-contratistas en los trabajos de la ampliación del canal tiene un aproximado de 90 000 sacos de cemento que son transportados desde las instalaciones del puerto hacia las diferentes bodegas que tiene la empresa en el área de Gamboa (área revertida del canal Panamá)

Este recinto aduanero tiene actividades de desembarque de explosivos

El puerto donde está ubicado el recinto aduanero es de la empresa de Generación Eléctrica Bahía las Minas

Localizado al norte del Canal de Panamá operado por la empresa Coral Minera S A ubicada en la bahía natural no expuesta a marejadas Es conocida actualmente como Coral Minera Samba Bonita

Este puerto tiene la imperante necesidad de haber sido habilitado para los efectos de servicios de la Dirección General de Aduanas en el movimiento de carga (cemento) que se daba en esa instancia a través de la empresa Cemento Atlántico

Esto se dio en la administración de quien fuera en aquel momento el presidente de la Republica Basilio Lakas dueño de las instalaciones del Puerto de Samba Bonita

Tiene la ventaja de que es autorizada por la Autoridad Marítima de Panamá (AMP) para manejar todo tipo de carga

2 9 7 Recinto Aduanero en Refineria Panamá S A

En este recinto aduanero establecido para el control de la operación de descarga de mercancía

La Refineria Panamá S A es de administración de una Zona Libre de Petróleo

Establecida a través del contrato No 063 del 8 de junio de 2002 a través de la Resolución No 704 04 358 del 28 de agosto de 2003 Ubicada en el Corregimiento de Cativa Provincia de Colón

2 9 8 Recinto Aduanero en Bahía las Minas

Construido en el año de 1962 Antigua Refinería Panamá S A Es actualmente operado y explotado para la distribución de combustible y el desembarque de clinker yeso carbón y otros productos

Ahora está bajo el nombre de Chevron – Texaco

Ventajas

- a Posee recinto aduanero encargado de vigilar y controlar la mercancía que llega a dicho puerto
- b Esta a cuatro (4) kilómetro de la vía transistmica
- c Cuenta con facilidades para embarque y desembarque por propulsión propia
- d Tiene una via de acceso de 140 metros de longitud con puente de oleoducto y una cabeza de espigón de 140 metros de longitud
- e Tiene un muelle de acercamiento de banqueros
- f Tiene tres (3) muelle con acceso a la carretera transistmica
- g Posee depósitos de líquidos

En el mismo lugar de Bahía las Minas se encuentra dos (2) terminales las cuales son controladas por recinto aduanero. Entre ellas tenemos

2 9 8 1 Terminal Granelera Bahía las Minas

Puerto de carga seca a granel ubicada en la entrada atlántica del Canal de Panamá en una bahía natural no expuesta a los oleajes. Perteneció a la Corporación INCEM desarrollada por Cemento Panamá S.A.

Posee el contrato No 2 007 2001 del 15 de noviembre de 2002. Realiza actividades de estiba y desestiba de contenedores, manipulación de carga a granel, sólida, líquida y gas.

En la terminal se permite el manejo de insumos industriales. Recibe y almacena productos tales como clínker, yeso y escorias de altos hornos, combustible sólido para el carbón, el coque de petróleo y productos para energía térmica y materia prima para la industria del cemento.

2 9 8 2 Terminal Petrolera Bahía las Minas

Localizada en la misma área geográfica que la Terminal Granelera y operada por la compañía Chevron – Texaco. Es la antigua refinería de Chevron. Ha sido convertida en un moderno centro de almacenamiento para ayudar a satisfacer las necesidades de energía en la región.

Ventaja

Tres muelles flotantes anclados al fondo marino en forma de T (Norte Sur y de Barcazas) los cuales se especializan en el manejo de carga a granel líquida

2 9 9 Recinto Aduanero en el Puerto de Cruceros Colón 2000

La oficina de aduanas está situada en la entrada del muelle al lado del primer terminal Allí hay varios colaboradores aduaneros que realizan el aforo físico de las mercancías importadas

El puerto inicio operaciones en Octubre de 2000 por medio del Decreto Ejecutivo No 70 del 6 de agosto de 1999 el cual dispone el control y vigilancia aduanera del área de Colón 2000 Posee un terminal de muelle que provee servicios a los Cruceros en viajes internacionales

Cuenta con dos terminales de cruceros de la siguiente forma

a Terminal No 1 o muelle de Colón 2000 es el punto de llegada para los cruceros en donde los pasajeros en tránsito bajan y visitan la ciudad de Colón y la Zona Libre

b Terminal No 2 inaugurada en febrero del 2008 conocida como Home Port (Port of Colon) el recinto aduanero vigila en el puerto de partida y retorno de los cruceros que visitan el Caribe Sur Posee un área de 61 839 08 metros cuadrados construida de ladrillos y tejado de metal

En esta terminal 2 se encuentran tres (3) aéreas

1 **Port of Colon Carga** Es el área de recepción de las mercancías para abastecimiento de los Cruceros o la motonaves que atracan a este muelle procedente de cualquier zona segregada especialmente de Zona Libre el Aeropuerto Internacional de Tocumen Colon Container Terminal Manzanillo International terminal y el Puerto de Panama Port Company Todas las mercancías que salgan del terminal 2 deben salir con un formulario de traslado conocido como Decreto Ley 6 o ser liquidadas (pagar impuestos) En donde entra la figura del colaborador aforador físico de mercancías

2 **Port of Colon Carriles** Es el área de recepción de pasajeros en donde se les solicita la Declaración Jurada de Viajero a todos los pasajeros que ingresan al país se le revisan los equipajes y las maletas de mano y así corroborar lo declarado Cuando por algún motivo lo declarado no es correcto con lo inspeccionado se procede a realizar un acta de decomiso el cual debe firmar el pasajero

3 **Port of Colon Tripulación** Es el área de recepción de los tripulantes del crucero o las montañas allí se inspeccionan los equipos de los tripulantes y las mercancías que ellos traen para verificar que no incurran en contrabando o defraudación fiscal

2 9 10 Recinto Aduanero en la Zona Procesadora de Davis

El recinto aduanero controla y fiscaliza las mercadería que entran y salen de la zona permitiendo que se cumplan los procedimientos aduaneros correspondientes establecidos por Ley

Opera con licencia No 67 de 12 de Diciembre de 2002 Registro No 81 otorgada a la empresa T T C Electric Corp

Se dedica a manufactura producir ensamblar importar exportar comprar vender diseñar empacar distribuir re empacar comercializar ventiladores y abanicos

De acuerdo con la ley 25 del 30 de noviembre de 1992 mediante la cual se crearon las Zonas Procesadoras para la Exportacion son zonas francas y de libre de empresa específicamente delimitadas

Dentro de ellas se desarrollan las infraestructuras instalaciones edificaciones de soporte así como la organización operativa y la gestión administrativa que sean necesarias bajo criterios de máxima eficiencia para que se establezcan allí empresas de todas partes del mundo cuyas actividades sean la producción de bienes y servicios para la exportación

2 9 11 Recinto Aduanero en Muelle 3

El recinto está ubicado en el Corregimiento de Barrio Norte Distrito de Colón Provincia de Colon Fundamento de Derecho en el Decreto Ley N° 7 de 10 de febrero de 1998 y la Ley 42 de 2 de mayo de 1974

Establecido oficialmente en Gaceta Oficial Digital No No 25762 del lunes 02 de abril de 2007 con la Resolución J D N° 007 2006 de la Junta Directiva de la Autoridad Maritima de Panama El mismo es bajo de la direccion de la empresa Lothian Enterprice

El recinto fue establecido para control y manejo de carga suelta en la Zona Libre (ropa juguetes entre otras) el resto del pais y el Caribe las cuales se dirigen hacia el pais de Colombia

También se recibe mercancía variada con destino a la Comarca de San Blas Esporádicamente se importa mercancía de Colombia como piezas de escaleras

Es necesario el colaborador aduanero para que realice el aforo físico de todo este tipo de mercancías que se dirige hacia Colombia y algunas que van hacia la Provincia de Bocas del Toro

2 9 12 Recinto Aduanero Panamá Canal Railwáy

Los colaboradores aduaneros en este recinto reciben de las navieras los manifiestos de los contenedores que llegan tanto del pacífico y del atlántico corroboran la información del manifiesto con los contenedores que llegan y salen controlando así toda la mercancía que lleguen

Se estableció a través del contrato No 70 del 23 de enero de 1998 el cual desarrolla actividades de transporte intermodal por medio de contenedores sujeto a un régimen aduanero especial

2 9 13 Recinto Aduanero en Petroport, S A

Es una Zona Libre de petróleo establecida mediante contrato No 81 del 30 de octubre de 1996

Autorizada para establecer y operar la Zona Libre de Petróleo de conformidad con el decreto de gabinete No 29 del 14 de julio de 1992

Es necesaria la figura de los colaboradores aduaneros para el control de la carga

2 9 14 Recinto Aduanero en Colón Port Terminal S A

Dentro del puerto se ubica el recinto aduanero para el control y fiscalización de la carga

Se le otorgó el muelle 3 y 4 ubicados en el Puerto de de Coco Solo Norte Provincia de Colón en concesión de explotación de actividades portuarias en aéreas determinadas previamente establecido con la Autoridad Marítima de Panamá por un plazo renovable de 19 años Mediante contrato No 2 028-97 del 16 de octubre de 1997 y resuelto de Gabinete No 224 del 25 de septiembre de 1997 Es una empresa del grupo Cemento Panamá S A

Permite el manejo de insumos industriales recibe y almacena productos como clinker yeso y escorias de altos hornos toda materia prima para la industria del cemento

También reciben combustibles sólidos como el carbón el coque de petróleo y agregados en general que utilizan algunas empresas de generación de energía térmica como Bahía las Minas

Los usuarios pueden utilizar la opción de desembarque a través del transporte del producto directamente para su almacenaje en bodega o la entrada directa del material desde el buque a los camiones volquetes a través de un sitio intermedio de descarga

2 9 15 Recintos Aduanero en Correos Nacionales de Colón (2)

Los correos son servicio publico que se encargan del transporte y distribución de la correspondencia Prestación de servicio de giros postales y telegráficos así como el recibo clasificación y entrega de envíos de correspondencia y otros objetos postales transportados por personas naturales o jurídicas publicas o privadas debidamente autorizadas

La Zona Norte de Aduanas posee funcionarios aforadores de mercancía en los correos de la Provincia de Colón El correo ubicado en la ciudad de Colón calle 9 y Balboa y el otro está ubicado en el Recinto de Frand Field

La aduana está facultada para efectuar la inspección física de todos los envíos por correos Las personas naturales podrán confeccionar y presentar para la introducción de las mercancías una Declaración Simplificada de Importación (es donde se consigna el FOB el Flete y calcula un seguro 1% del Fob) para efectos de la tener la base imponible para el cálculo del impuesto que se pagará con la respectiva liquidación de Impuestos) o en su efecto el respectivo formulario de carta paquete a nombre del consignatario por cada guía de envío siempre que la guía aérea ampare las mercancías con valor CIF (costo seguro y flete) sea inferior o igual a quinientos balboas (B/ 5000 00) lo cual tendrá validez como declaración jurada

Esta debe especificar el numero del respectivo manifiesto el numero de la guia la descripción de la mercancía la fracción arancelaria respectiva que estime el declarante que deben aforarse las mercancías la cantidad de bultos peso en kilogramos valor gravable monto de derechos tasas y demás impuestos o contribuciones que se causen acompañada dicha declaracion con copia de los documentos de embarque

Si el valor de la mercancía excede de los quinientos balboas tendrá el consignatario que utilizar la figura de un corredor de aduanas (Agente autorizado por Ley para tramitar las importaciones) para que este le tramite dicha importación

2 9 16 Recinto Aduanero APSA (Atlantic Pacific S A)

Terminal de combustible ubicada en instalaciones en el puerto de Cristóbal en la Provincia de Colón en la costa Atlántica la interconexión y transporte de productos es realizado libre de impuestos por medio de camiones cisternas

Cuenta con colaboradores aduaneros encargados de vigilar y controlar el producto que sale de la terminal

APSA perdió la concesión en el año 2004 cuando las autoridades de la época no les renovaron un contrato con la nación

La Autoridad Marítima de Panamá (AMP) asumió la administración total de todas las instalaciones y operaciones que desarrollaba la empresa en el atlántico

Cuenta con una terminal con tanques de almacenamiento de combustible Fuel Oil y Diesel Liviano con una capacidad total de 1 207 000 bbls en el área de Gatun

Tiene un sistema completo de tuberías y cuartos de máquinas con las bombas válvulas y equipos de respaldo correspondientes para llevar los productos a sus tanques de almacenaje

Adicionalmente APSA posee estaciones de llenado vertical para camiones cisternas

Desde las terminales de APSA se realizan los siguientes servicios

- Descarga desde tanqueros
- Almacenamiento de productos derivados del petróleo
- Manejo de productos derivados del petróleo
- Suministro a barcazas y tanqueros por medio de tuberías
- Suministro al mercado local por medio de camiones cisternas
- Servicio las 24 horas

2 9 17 Recinto Aduanero Desarrollo Cuatro Alto

Establecido legalmente a través de la Resolución No 704 04 252 del 6 de enero del 2006 Es una extensión de la Avenida Randalpi ubicado en frente del Recinto de France Field con espacio para bodegas

Desarrollado en 14 hectáreas donde contempla construcción de bodegas de dos pisos para almacenaje de mercancía y de 37 locales comerciales diseñados para showroom los cuales poseeran Planta Baja y Mezanine cuatro modernas torres de oficinas y más de 1 000 estacionamientos

Realiza actividades portuarias – logisticas y aduaneras para la economía nacional y la Provincia de Colón lo que es necesaria la figura del colaborador aduanero

2 9 18 Recinto Aduanero en Colón Marítimo (Taller Industrial)

Ubicada en la Avenida Central Cl 16 14 132 Colon ciudad de Colón Empresa colonense especializada en la reparación de buques

Se recibe mercancía del extranjero para la reparación de embarcaciones Las mismas son aforadas físicamente por colaboradores aduaneros calificados

2.9.19. Recinto Aduanero en France Field



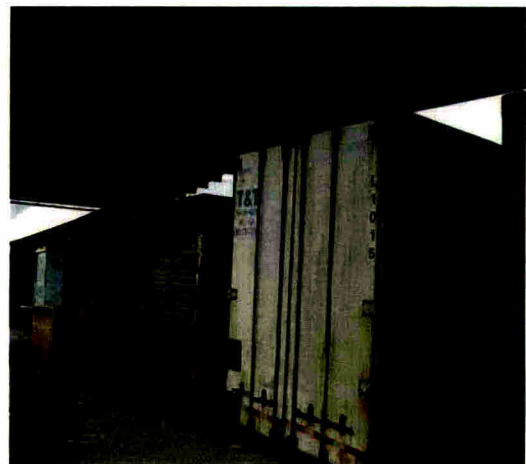
Huelga decir que el recinto objeto de estudio es el recinto de France Field, fue construido sobre una pista de aterrizaje en el atlántico construida en la Segunda Guerra Mundial por los franceses. Se creó exclusivamente para una Zona de almacén (bodegas).

France Field cuenta con una latitud de 9:35 y longitud de -79.88333. Latitud DMS de 9° 20 "60 N y longitud DMS de 79° 52 "60 W. Cuenta con personal, tanto administrativos como operadores.

Dentro del recinto se encuentra la Sección de Aforo encargada de la aplicación de las normas, el cálculo de los montos de los impuestos a pagar en las importaciones.

2.9.19.1. Sección de Aforo en Recinto de France

Field



Encargado de:

- a. Verificar la documentación de la mercancía sometida a control aduanero, para el correcto pago de los tributos.

b Reconocer y verificar las mercancías de acuerdo con su naturaleza valor peso cantidad o medida y ubicarla en una posición arancelaria para la determinación de los tributos que le sean aplicables en atención al régimen de que se trate

c Recibir la documentacion para el trámite de traslados de mercancías y confeccionar el formulario correspondiente para enviar mercancías a otras zonas primarias segun el procedimiento establecido

d Confirmar que a la mercancía sometida al control aduanero se le haya aplicado el régimen y disposición legal correspondiente segun el procedimiento establecido

e Custodiar físicamente la mercancía no nacionalizada que se traslade hacia otro recinto aduanero segun el procedimiento establecido

f Inspeccionar y controlar el desarrollo de actividades del área de trabajo e informar a quien corresponda segun instrucciones procedimientos vigentes y criterio propio

g Elaborar informes y documentación técnica relativa a las discrepancias de aforo segun el procedimiento establecido legalmente

h Comprobar la disponibilidad y estado de los recursos asignados al puesto que ocupa

I Obtener y registrar informaciones relativas a las actividades de su trabajo en formularios y otros soportes según procedimientos técnicos y operativos de la especialidad y mantener los archivos de la misma en caso necesario

Para que se realice el trabajo de aforo se debe efectuar primeramente

2 9 19 1 1 Importación

Mediante Decreto de Gabinete N° 41 en artículo 144 dice

La importación es el régimen aduanero que consiste en introducir legalmente al territorio aduanero de la Republica productos procedentes del exterior o de una zona o puertos libres debidamente establecidos en Panamá ¹¹

Las mercancías extranjeras que ingresen al territorio aduanero de la Republica estarán sujetas al impuesto indirecto que se denomina de importación cuya tarifa es regulada por normas especiales de aranceles

A los efectos de los regímenes aduaneros se considera iniciada la operación de importación con el embarque de la mercancía en el país de origen o de procedencia acreditada mediante el correspondiente conocimiento de embarque

¹¹ Decreto de Gabinete No 41 de 11 de diciembre de 2002 Título quinto capítulo I artículo 114

La importación de mercancías podrá efectuarse a través de cualquier medio de transporte habilitado de uso comercial incluyendo ductos oleoductos gasoductos poliductos o instalaciones fijas de bombeo mediante tuberías o por medio de cables pudiendo estas mercancías estar sometidas a características técnicas especiales

Aforar Es la operación única que debe realizar un funcionario de aduana habilitado dentro de la zona primaria o recinto aduanero para determinar los derechos impuestos o tasas que correspondan a las mercancías

Aforo Cálculo de la cantidad y del valor de los géneros o mercancías existentes en un depósito para el pago de derechos

Requisitos para la Importación de mercancías

➤ **Documentos Necesarios en las Importaciones**

- a La factura comercial original
- b El conocimiento de embarque (guía aérea carta de porte conocimiento de embarque marítimo negociable conocimiento multimodal etc según el caso)
- c El permiso respectivo en los casos de importación restringida
- d Cuando la calidad o la raza sea la causa determinante del aforo deberán acompañarse también del documento que prueba esa circunstancia expedido por autoridad competente del país de origen

2 9 19 1 2 Requisitos para las Importación

a Documentos de Embarque Comercial

Aquellos documentos que se envían al importador u a otro usuario del comercio exterior con que puede gestionar un documento de destinación aduanera En estos documentos están aquellos propiamente tales como

- Conocimiento de embarque por vía marítima
- Guía aéreas por aire
- Carta Porte por vía terrestre

De acuerdo al Decreto Gabinete No 41 de 11 de diciembre de 2002 en su artículo No 123 para los efectos fiscales el conocimiento de embarque debe extenderse a nombre del consignatario de las mercaderías a fin de poder establecer la persona que debe pagar los impuestos con que están gravadas y para poder hacerla responsable en casos de contrabando o fraude

a El conocimiento de embarque

Debera contener por lo menos los siguientes datos según el artículo No 122 del Decreto Gabinete No 41 del 11 de diciembre de 2002

El nombre del cargador o remitente del consignatario el de la nave el del puerto o lugar de salida el de desembarque y el lugar de destino de las mercaderías

La marca numero cantidad y clase de bultos su contenido peso o capacidad y el valor del flete convenido

b Certificado de Origen

Documento oficialmente válido que acredita que las mercancías amparadas en él son originarias de un determinado país

c Lista de Empaque

Es el documento que proporciona datos sobre la forma de embalaje de las mercancías el contenido de los diferentes envases y especifica los pesos y dimensiones de los mismos

Este documento permite al exportador comprador agente aduanal transportista compañía de seguros la identificación de la mercadería y conocer que contiene cada caja o bulto por tal motivo este documento debe coincidir exactamente con la factura

En la lista de empaque se debe indicar la cantidad exacta de los artículos que contiene cada caja Se debe anotar en forma clara y legible los numeros y las marcas Se debe procurar empacar junta la mercadería del mismo tipo

d Declaración de Mercancías

Con la declaración de mercancías se expresa libre y voluntariamente el régimen aduanero al cual se someten las mercancías y se aceptan las obligaciones que éste impone. La declaración de mercancías se entenderá efectuada bajo la gravedad del juramento.

La declaración para someter las mercancías a una destinación aduanera deberá efectuarse mediante transmisión electrónica. A tal efecto, la Autoridad deberá incorporar al sistema informático todos los formularios preelaborados necesarios para la correcta destinación de las mercancías conforme con los procedimientos establecidos en el presente Decreto Ley y sus reglamentos.

Además de su registro electrónico en el sistema informático aduanero, toda declaración de una destinación aduanera podrá constar en papel con formato aprobado por la Autoridad. Excepcionalmente, la declaración podrá efectuarse por otros medios establecidos por la Autoridad.

La Autoridad queda facultada para autorizar la impresión y distribución de los formularios en los términos y condiciones que estime convenientes, así como para implementar y fijar un costo por acceder al sistema informático aduanero.

En la declaración de mercancías las personas están obligadas a declarar toda la mercancía que se importe, transite, deposite, ingrese a zona franca o exporte del territorio nacional, debiendo cumplir en todos los casos con las regulaciones tributarias o no tributarias exigidas.

Se puede realizar una declaración anticipada en donde la declaración podrá presentarse antes del arribo de las mercancías al país bajo el principio de autodeterminación y conforme lo establezca el reglamento

Será requerida una predeclaración antes de efectuar el registro de la declaración definitiva en el sistema informático ya que es de carácter definitivo de la declaración y su rectificación. Como regla general la declaración de mercancías es definitiva para el declarante. Sin embargo podrá ser rectificada sin penalización antes de la verificación o posterior al despacho si el error no fue detectado por La Autoridad

Toda información suministrada a La Autoridad para efectos de la determinación de valor, clasificación u origen de una mercancía será considerada de carácter público y podrá ser consultada estadísticamente por cualquier persona interesada por las autoridades jurisdiccionales en el curso de una investigación y por aquellas autoridades que por sus funciones deban conocer dicha información

La Autoridad de Aduana está facultada para verificar con posterioridad al despacho la veracidad de lo declarado y el cumplimiento de las formalidades aduaneras y de comercio exterior

4 9 19 1 2 Relaciones Inter e Intra Institucional para Realizar el Aforo Físico de Mercancías

En las ultimas décadas y como consecuencia de los cambios sociales económicos y políticos que han ocurrido en el país ha sido necesaria la utilización y aplicación de herramientas de comunicación institucional basadas en una filosofía de clara apertura

Es por ello que las relaciones institucionales se van insertando cada vez más en virtud de alcanzar y mantener la fiabilidad de las mercancías y satisfacer los grupos de interés

Se presenta instituciones publicas las cuales otorgan permiso especial a diferentes tipos de mercancías para poder ser importadas al país

a Relaciones Inter Institucional

Las destinaciones aduaneras que necesiten de autorizaciones previas o licencias expedidas por alguna autoridad u órgano anuente para su despacho requerirán de la elaboración de una predeclaración

Igualmente será requerida para efectuar el registro de la declaración definitiva en el sistema informático

Hasta tanto no se obtengan las autorizaciones o licencias previas en medios informáticos de interconexión directa con el sistema informático aduanero dichas autorizaciones o licencias previas deberán constar en un documento expedido por el sistema informático aduanero denominado predeclaración que se utilizará como constancia del otorgamiento de tales anuencias

1 AUPSA

La Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos es una entidad rectora del Estado creada para asegurar el cumplimiento y aplicación de las leyes y reglamentos en materia de seguridad de alimentos introducidos al territorio nacional bajo criterios estrictamente científico y técnico Otorga los permisos para la entrada de alimentos

2 MIDA Ministerio de Desarrollo Agropecuario

Establece los requisitos zoosanitarios que deberán cumplir para su introducción al país los animales productos y subproductos así como los medicamentos para uso exclusivo de veterinaria productos biológicos bacteriológicos químicos y alimenticios cuando sean para consumo y uso animal

3 MINSA Ministerio de Salud

Formular las normas y procedimientos jurídicos y técnicos para el desarrollo de los sistemas de vigilancia de los factores protectores y de riesgos biosicosociales físicos y químicos a la salud y de la morbi mortalidad de la población y del ambiente natural y social para el logro de intervenciones efectivas que permitan la producción integral de salud en todo el territorio nacional y en conjunción de esfuerzos con todos los actores de la sociedad

Autorizan y firman los Certificados de Libre Venta Permisos de Importación Permisos Especiales de Importación Permisos de Exportación y Reexportación

Trabaja conjuntamente con la Autoridad nacional de Aduanas en

a Dirección Nacional de Farmacias y Drogas

Asegurar que el análisis la vigilancia y el control de calidad de los Medicamentos y otros productos para la Salud Humana así como los establecimientos que se dedican a la producción distribución y custodia de los mismos cumplan con los estándares de calidad establecidos en las normas y reglamentos sanitarios nacionales e internacionales vigentes en forma permanente para que la población adquiera y utilice productos seguros y eficaces Otorgando los permisos para la entrada de medicamentos

b Dirección de Salud Pública

Establecer desarrollar y supervisar los sistemas de vigilancia de los factores protectores y de riesgos para la salud Control de entrada de llantas usadas con certificación de fumigación

c Sección de Sustancias y Desechos Peligrosos

Regulación en todo lo relativo a la incidencia y a sus efectos en la salud y en el ambiente aquellas sustancias y materiales peligrosos u otros similares de origen nacional o importado que vayan a ser destinados para uso agrícola industrial de investigación científica educación producción u otros fines

d Instituto Conmemorativo Gorgas

Contribuye a la mejora de la salud de la población aumentando el nivel y el alcance de la investigación científica en materia de salud Y define la planificación y coordinación del sector de la investigación científica en materia de salud con la colaboración de la Secretaría Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación y la Universidad de Panamá

4 DIJ Dirección de Investigación Judicial

La DIJ es una unidad especializada de investigación judicial y cuerpo auxiliar del Órgano Judicial. Da la autorización para vehículos que se importan y otorgamiento de permiso de arma y municiones estatales.

5 ANAM Autoridad Nacional del Ambiente

Es la administración del ambiente. Establece los principios, normas básicas de protección, conservación y recuperación del ambiente.

Ordena los permisos de gestión ambiental y la integra a los objetivos sociales y económicos a efecto de lograr un desarrollo humano sostenible. Trabaja en el procedimiento de la materia de recursos naturales y del ambiente para asegurar el cumplimiento y la aplicación de las leyes, los reglamentos y la política ambiental nacional del ambiente.

Otorgan los permisos para la importación de madera y los cueros de animales.

6 MGI Ministerio de Gobierno y Justicia

Lideriza la Seguridad Ciudadana integral en coordinación con sus dependencias. Fortalece la gestión pública con transparencia y brinda los servicios de manera oportuna a la ciudadanía panameña y extranjera, gobiernos locales e indígenas, así como coordina y divulga información.

estadística especializada en el sector público y en coordinación con las Organizaciones Internacionales Otorgan permiso en las importaciones a través de

- a Dirección Nacional de Medios de Comunicación
- b Dirección Institucional en Asuntos de Seguridad Pública
- c Cuerpo de Bomberos de Panamá

Es una Institución Pública y Humanitaria creada con el propósito de prevenir y combatir incendios salvar vidas y propiedades

En las importaciones otorga los permisos para productos inflamables explosivos corrosivos extintores fuegos artificiales perfumes aires acondicionados entre otros

7 D G I Dirección General de Ingreso

Encargado de formular en coordinación con las unidades respectivas del Ministerio de Economía y Finanzas una programación financiera en el contexto de los objetivos de política económica del Gobierno para racionalizar las erogaciones del Tesoro Nacional en función de las disponibilidades de los recursos y mejorar la posición financiera del Gobierno Central

Está al pendiente de las importaciones en

- a Impuesto Selectivo al Consumidor
- b Derivados del Petróleo
- c Junta Control de Juego Suerte y Azar

8 M I C I Ministerio de Comercio e Industrias

Planifica organiza coordina y controla las actividades tendientes a hacer posible la creación desarrollo y expansión del comercio la industria las actividades financieras y de seguros la investigación y aprovechamiento de los recursos minerales en el país y el cumplimiento de la política de comercio exterior

Otorga permisos en las importaciones referente ha

- a Recursos Minerales
- b Hidrocarburos

b Relaciones Intra institucional

1 ANA Autoridad Nacional de Aduanas

Dicta las reglamentaciones necesarias para el eficiente control gestión de riesgos recaudación y fiscalización de los gravámenes al comercio exterior y demás ingresos aduaneros cuya recaudación le está encomendada por ley

Las importaciones que necesitan permiso especial por la ANA están canalizadas a través de las siguientes secciones o departamentos

a Sección de Laboratorio

Permisos para productos químicos y los que no se conozcan su procedencia

b Sección de Valoración

La valoración de las mercancías es una de las fases esenciales del procedimiento de despacho y consiste en la determinación de su valor como base para el cálculo de los derechos e impuestos que afectan al ingreso de mercancías al país

Panamá utiliza los métodos de valoración establecido en el Acuerdo Relativo a la Aplicación del Artículo VII del Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio para valorar las mercancías usadas y nuevas¹²

Mercancías usadas son aquellas mercancías usadas producidas o manufacturadas que siendo objeto de una primera venta ya fueron utilizadas conforme a su naturaleza o condiciones establecidas por las normas vigentes. Se dividen en mercancías usadas generales y mercancías usadas específicas.

¹² Dirección General de Aduanas P-OP VA-015 Valoración de Mercancías Nuevas y Usadas Del 06/06/2005

Las diferentes mercancías que ingresan a la sección de valoración para obtener un valor correcto con el fin de calcular el impuesto arancelario y pagar los impuestos respectivos

Se valoran mercancías como toda clase de equipo pesado (autos aviones motocicleta barcos excavadoras mulas contenedores y otros) ya sea nuevo o usado toda clase de papel (servilletas papel higiénico hojas de papel) baldosas azulejos pisos de mármol cielo rasos de yeso y todo tipo de mercancía usada

c DPFA Departamento de Prevención y Fiscalización
Aduanera

El Departamento de Fiscalización aduanera tiene a su cargo la investigación control y fiscalización de infracciones relativas a la determinación aforo y recaudación de los tributos aduaneros con la finalidad de hacer efectivo el cumplimiento de las obligaciones tributaria de naturaleza aduanera así como la investigación de todas las acciones u omisiones relacionadas con las infracciones aduaneras constitutivas de falta contrabando o defraudación aduanera cuya investigación control y fiscalización corresponde a la Aduana ¹³

d DPI Departamento de Propiedad Intelectual

¹³ Decreto Ejecutivo No 155 del 3 de agosto de 1995

La Propiedad Intelectual comprende los derechos otorgados por un conjunto de leyes o reglas que permiten la protección de las creaciones invenciones y en general de los bienes intelectuales que pueden conformar el patrimonio de las personas mediante normas especiales adaptadas a la naturaleza especial que poseen esas cosas inmateriales que denominamos bienes intelectuales

La propiedad intelectual también implica desarrollo cultural cada vez que surgen nuevas creaciones o productos Esto lo observamos frecuentemente en los discos vídeos juegos electrónicos radio televisión obras teatrales y software

En las importaciones el aforador físico debe velar que se cumpla los derechos de marcas ¹⁴

e Departamento de Exenciones Tributarias

En las importaciones el aforador toma en cuenta las exenciones de impuestos fiscales existentes como son las Exoneraciones a Diplomáticos Exoneraciones a Menajes de Casa Exoneraciones a Transportistas Exoneraciones a Diputados y Suplentes del Órgano Legislativo Exoneración a Funcionarios del Órgano Judicial Exoneración a Miembros de Iglesias Tradicionales Importaciones del Estado Exoneración a Diputados a las Ferias con Franquicias Arancelarias Exoneración a Discapacitados etc

¹⁴ Decreto Ejecutivo 123 del 26 de noviembre de 1996

Para tramitar todas las exoneraciones se hace necesario cumplir con las formalidades dispuestas por la Autoridad Nacional de Aduanas como lo son

1 Presentar por medio de un representante la solicitud a la cual desea acogerse en la exoneración

2 Presentar todos los sellos correspondientes de las instituciones que intervengan en la importación (en el caso de mercancía de restringida importación)

3 Todos estos documentos presentan en el departamento de Exenciones Tributarias para verificar lo que se expresa en la declaración liquidación de aduanas Verificar que Ley ampara la exoneración y se procede a sellar y firmar el documento

4 Luego se envía a la Contraloría General de la República para su aprobación sello y firma

5 Después el interesado presenta la declaración liquidación de aduana sellada y firmada por la Contraloría al Departamento de Exenciones Tributarias para sello firma y captación en el SICE

6 SICE Sistema Integrado de Comercio Exterior es un sistema de información integral aplicable a todos los regímenes y operaciones aduaneras así como a las funciones de control fiscalización y administrativas de todas las oficinas de Aduanas nacionales facilitando el intercambio de

información con los operadores de comercio exterior y la emisión de estadísticas

El sistema es una herramienta que brinda soporte a la toma de decisiones relacionadas con la operación y funcionamiento del sistema aduanero portuario en el país

El SICE cuenta con catorce (14) módulos a través de los cuales desarrolla sus distintas funciones así como los controles y facilidades ofrecidas al usuario

Los módulos son los siguientes Declaración de aduanas despacho aduanero control de recaudación control de carga control de tránsito y traslado aduaneros control de licencias legislación tributaria aduanera información gerencial estadística seguridad y acceso de la información noticias e informes aduaneros estadística valoración aduanera control de regímenes especiales y control de mercancías decomisadas

Toda mercancía que sale del recinto de France Field como importación debe estar registrada en el sistema SICE antes de llegar a manos del aforador físico de las mercancías

Capítulo IV

Importancia del Uso de Equipos y Herramientas de Seguridad en el Aforo Físico de las Mercancías

1 Metodología

La Investigación es de tipo cualitativa descriptiva en la que se describe aspectos más característicos distintivos y particulares del problema en estudio

Investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes

El presente estudio tiene la importancia del uso de los equipos y herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías en el recinto de France Field Provincia de Colón A fin de contar con información cuantitativa y cualitativa a partir de datos primarios para lo cual se diseña una encuesta con la rigurosidad científica y metodológica que el caso amerita que nos ayudaran a resolver las interrogantes expuesta en el planteamiento del problema como lo son

a ¿Cuáles son los equipos y herramientas necesarios para la seguridad del funcionario que realiza el aforo físico de mercancías en el recinto de France Field?

b ¿Qué clase de equipos de seguridad y herramientas se necesitan para evitar accidentes y un trabajo eficaz en el recinto de France Field al realizar el aforo físico de mercancías?

c ¿Qué beneficios tienen los funcionarios aforadores de mercancías en la utilización de equipos y herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías?

d ¿Habrá un mayor y mejor rendimiento laboral con la utilización de equipos de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías?

Estas interrogantes nos hacen pensar en la siguiente hipótesis

Hipótesis Explicativa

El uso adecuado de equipos y herramientas de seguridad evitará accidentes al aforar mercancías

Hipótesis Nula

El uso adecuado de equipo y herramientas de seguridad no evitará accidentes al aforar mercancías

Desde el punto de vista conceptual el presente estudio describe la importancia del uso de los equipos y herramientas de seguridad en el aforo físico de las mercancías dado que propone describir una situación Para lo que se determina los elementos o individuos con quienes se aplica el instrumento de estudio Esta consideración nos conduce a delimitar el ámbito del estudio definiendo una población y seleccionando la muestra

Se define la población como el conjunto de todos los individuos (objetos personas eventos etc) en los que se desea estudiar el fenómeno

Estos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio
Latorre Rincon y Arnal 2003 Hoy se prefiere hablar de unidad de observación o elemento para referirse al objeto sobre el cual se realiza una medición En los estudios con poblaciones humanas con frecuencia ocurre que la unidad de observación son los individuos

La muestra es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población

Su característica más importante es la representatividad es decir que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación (Jiménez Fernández 1983)

Las muestras tienen un fundamento matemático estadístico Este consiste en que obtenidos unos determinados resultados de una muestra elegida correctamente y en proporción adecuada se puede hacer la inferencia o generalización fundada matematicamente de que dichos resultados son validos para la población de la que se ha extraído la muestra dentro de unos limites de error y probabilidad que se pueden determinar estadisticamente en cada caso

1 1 Población

La población del presente estudio está constituida por los funcionario aforadores tanto físico como documental de Aduanas en la Zona Norte los cuales forman por cada recinto de la zona 50 Obteniendo la muestra específicamente de los aforadores físicos del recinto de France Field los cuales son 10

1 2 Instrumento de Recolección de Datos

Esta sección explica el instrumento correspondiente para la recolección de datos El cuestionario con 10 preguntas abiertas y de alternativas multiples que se aplicó a los funcionarios aduaneros aforadores físicos y documental de las mercancías el cual recoge la opinión de los encuestados sobre los equipos y herramientas de seguridad al aforar físicamente las mercancías

Con este instrumento se mide el grado de viabilidad de esta investigación para así arrojar los posibles resultados que se puedan obtener

Dicho instrumento se detalla a continuación

Encuesta realizada al Personal de Aforo del Recinto de France Field de la Zona Norte

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario es obtener información que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field Zona Norte

A la vez lleva un propósito laboral profesional y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad

Para la realización de esta encuesta pasamos a definir

Equipos de Seguridad Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones tales como casco botas guantes mascarillas chalecos refractivos y otros

Herramientas de Seguridad Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución tales como Conos cizalla linterna gato hidráulico martillo monta carga pata de cabra equipo de detención de gases

Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1 Considera usted el aforo físico de mercancías es importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo físico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es sí indique clase</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6 ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para que las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

7	Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
8	Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
9	De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad para desarrollar su labor de aforo físico cree usted que es necesario efectuar una capacitación	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

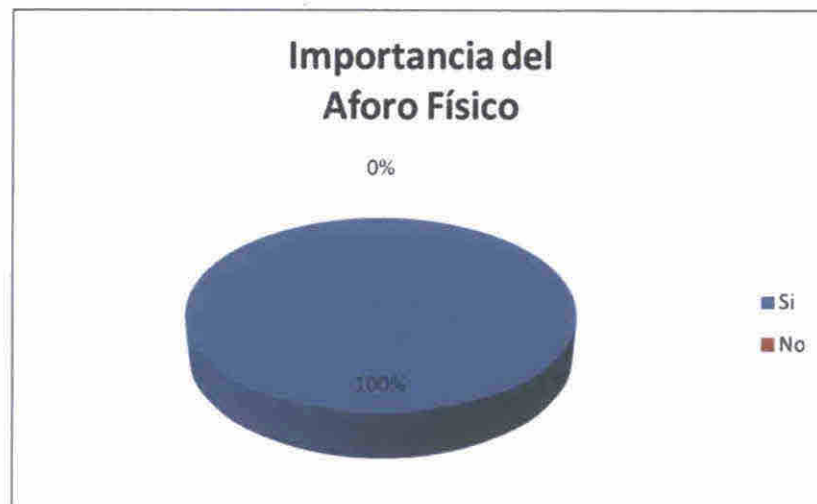
10	Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
11	En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

1.3. Presentación e Interpretación de Resultados

Mediante gráficas, se explicará el resultado de la investigación, para así dar veracidad a la misma y si es necesario o no que se utilice los equipos y herramientas de seguridad para aforar físicamente las mercancías.

El propósito principal de la encuesta es suministrar información sobre las tendencias en base a las respuestas del segmento de la población encuestada y dependiendo de los resultados se puedan tomar decisiones

1. Considera usted el aforo físico de mercancías importante para el país, en las importaciones.



Según los datos arrojados por la encuesta el 100% de los encuestados considera que si es importante el Aforo Fisico para las importaciones de mercancías.

Su importancia radica en que la nacionalización de las mercancías es el punto más importante en el proceso de importación. En este se pueden presentar una serie de situaciones que si no se toman en cuenta, pueden traer consecuencias graves de riesgo como enfermedades, así como sanciones y multas.

Los trámites de nacionalización llevan al importador al retiro de la mercancía de la Zona Libre, para poder disponer libremente de ella. Una vez se establezca, como resultado de la inspección el pleno cumplimiento de los requisitos, de los datos consignados en la declaración y la correcta liquidación de los tributos aduaneros.

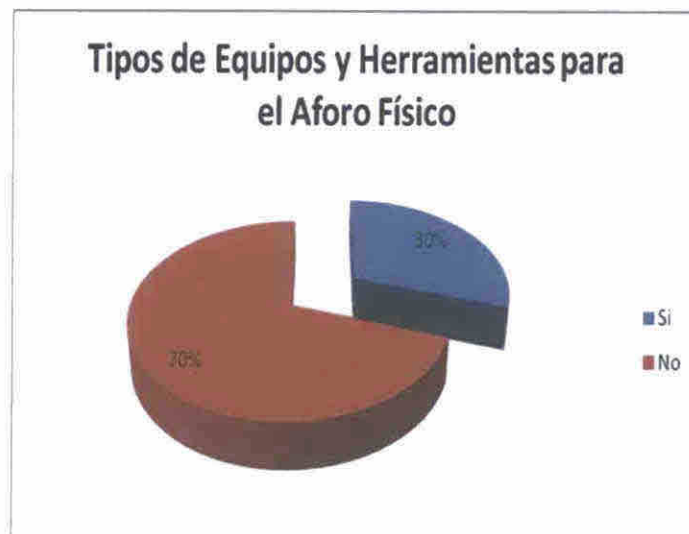
2. Sabe usted si existen equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de mercancías de manera segura.



Desde el punto de vista de los encuestados más de la mitad (70%) opina que no existen los Equipos ni las Herramientas de Seguridad a la hora de realizar el Aforo Físico de Mercancia.

El 30% que contestó que si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías, se debe a que han laborado en otros recintos aduaneros en puertos privados en el que se le provee de por lo menos algunos equipos de seguridad como es la bota y el chaleco reflector y algunas herramientas como lo son una montacarga, escaleras, linterna entre otros.

3. Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías.



En la encuesta realizada a los colaboradores de Aduana del recinto de France Field en la Zona Norte se refleja que el 70% de los mismos tiene conocimiento de que existen y conocen algunos de los Equipos y Herramientas de seguridad que se deben utilizar en el aforo físico de mercancías.

Lo manifiestan debido que al realizar el aforo físico, hay equipos que la lógica indica que deben utilizarse, pero lamentablemente la Instrucción no les brinda dichos equipos y herramientas.

4. Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo físico de las mercancías ¿Por qué?



Según los resultados más de la mitad (90%) de los aduaneros encuestados consideran que se deben utilizar los Equipos y las Herramientas de seguridad necesarias para realizar el aforo físico de las mercancías.

Estos le protejeran de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin para salvaguardar la vida de los inspectores en sus funciones.

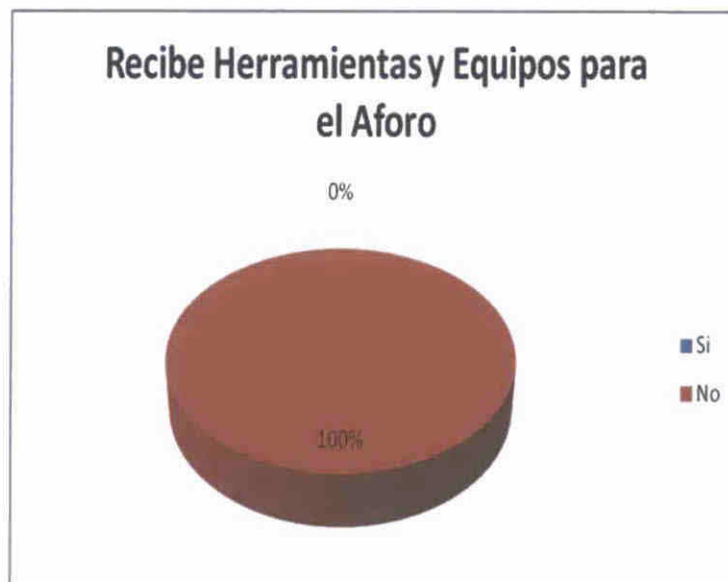


Entre los encuestados la mayoría opina (30%) que el uso de los Equipos y las Herramientas de seguridad lograría evitar los accidentes durante las operaciones de aforo físico de la mercancía, mientras que el resto opina que sirven para otros propósitos.

El trabajo puede considerarse una fuente de salud, porque con el mismo, los colaboradores consiguen una serie de aspectos positivos y favorables para la misma. se desarrollan una actividad física y mental que revitaliza el organismo al mantenerlo activo y despierto.

No obstante el trabajo también puede causar diferentes daños a la salud de tipo psíquico, físico o emocional, según sean las condiciones sociales y materiales dando lugar a la gran necesidad de equipos y herramientas de seguridad en el recinto para así prevenir los daños a la salud que puedan darse.

5. Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo físico de mercancía? Si su respuesta es sí, indique clase.



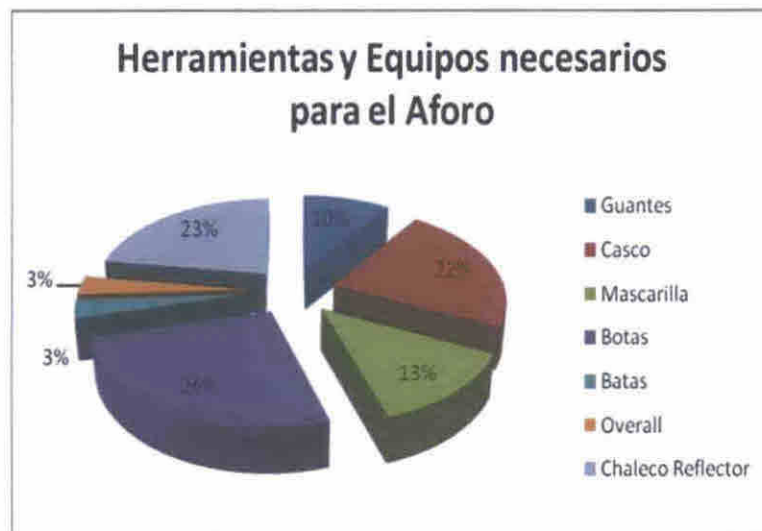
El 100% de los encuestados respondió que no han recibido nunca Equipos ni Herramientas de seguridad personal para realizar el aforo físico de mercancías en el recinto de France Field

Lo que deja en evidencia el riesgo en que se encuentran actualmente los colaboradores en la sección de aforo del recinto de France Field ya que el no contar con los equipos y herramientas puede provocar hechos no deseados y sabemos que lo que la institución desea es salvaguardar al personal por tanto debe equiparlo en forma individual con dispositivos de protección personal

La prevención de riesgos y accidentes laborales es importante ya que el trabajo es considerado una fuente de salud teniendo en cuenta que a través del mismo todas las personas perciben aspectos tanto negativos como positivos para su vida. La prevención en riesgos laborales no sólo se trata de resguardar la integridad física de los colaboradores sino también la psicológica y emocional es por eso que entendemos como riesgos laborales a todos los aspectos en el trabajo de una persona que son potencialmente peligrosos para la misma

La importancia del uso de equipos y herramientas de seguridad es que todos los colaboradores aduaneros del recinto en mención se sientan seguros en su trabajo así realizarán sus tareas motivados

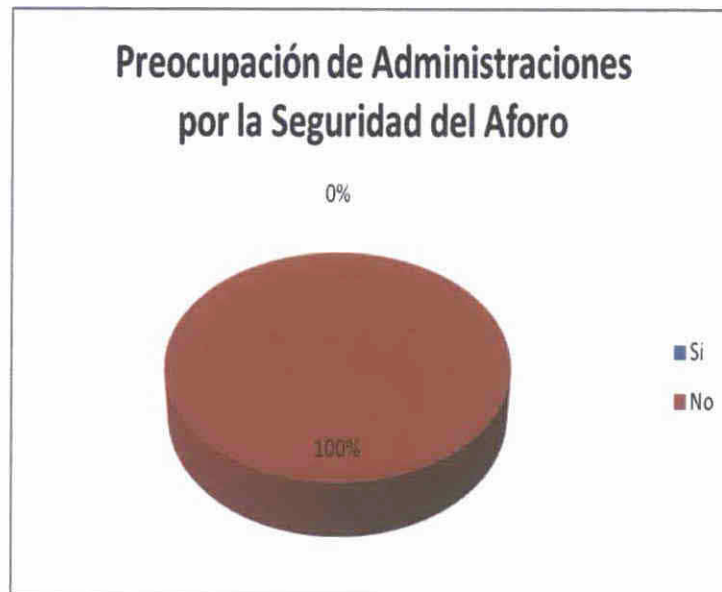
6. ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?



Desde el punto de vista de los encuestados la mayor parte (26%) opina que las botas son lo más necesario, mientras que le siguen en importancia con un (23%) los chalecos reflectores, cascos (22%), macarillas (13%), guantes (10%) y los overall y batas (3% cada uno).

Cada uno de estos equipos de seguridad mencionados por los encuestados, sus uso y clase están plasmados más adelante en el presente trabajo

7. Sabe usted si la administración anterior o la actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.



Según la información obtenida el 100% de los encuestados opina que ninguna de las administraciones se ha preocupado por el suministro de Equipos y Herramientas de seguridad, para realizar el aforo físico de mercancías. Esto puede obedecer a varias respuestas como:

- Los administradores regionales no son elegidos y puestos en el cargo de acuerdo a los modelos gerenciales (Experiencia).
- Son puestos políticos

- No han sido aforadores tanto documental como físicos de mercancías
- No saben que existen equipos y herramientas de seguridad personal para la realización del aforo físico de las mercancías

8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.



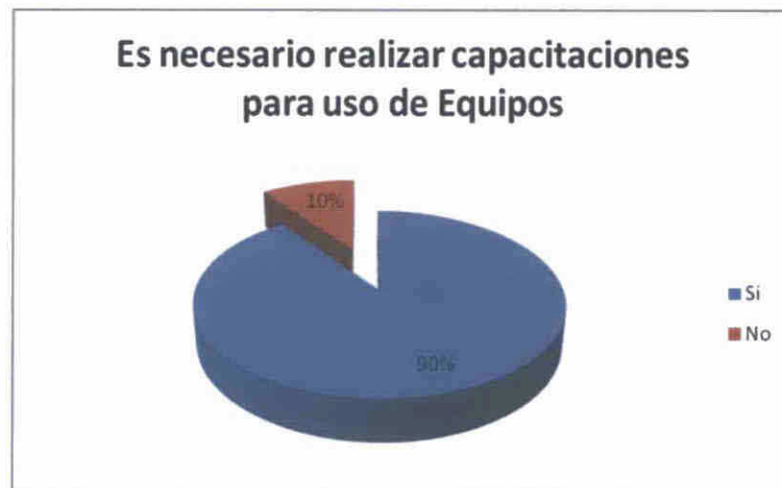
Según las personas encuestadas el 30% de ellos no saben utilizar los equipos ni las herramientas de trabajo para poder realizar el aforos fisicos. Mientras que el 70% de los encuestados si saben utilizar los Equipos y herramientas.

Esto obedece a que el personal encuestado y todo el personal colaborador de aduanas, es rotado a nivel nacional, lo que refleja que no están en un puesto de trabajo permanente, lo que les hace conocedores de algunos equipos y herramientas de seguridad

Esto se debe a que lo han utilizado en algunos recintos aduaneros ubicados en puertos, aeropuerto y zonas procesadoras, dada en concesión y allí se le provee de ciertos implementos de seguridad para la realización de sus labores.

El resto o 30% que no lo sabe utilizar, al momento de la encuesta, no han trabajado aforando mercancías en algún recinto aduanero ubicado en alguna área privada, donde se carga o descarga mercancía.

9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.



Más de la mitad de los encuestados considera que si se debe realizar una capacitación para poder utilizar los equipos y herramientas para realizar el aforo físico de las mercancías.

De acuerdo a la vida actual del mundo la capacitaciones están cambiando la forma de trabajo de las empresas y las instituciones la implantan ya que estas capacitaciones logran ventajas competitivas en el desarrollo de sus funciones

La capacitación se refiere a los métodos que se usan para proporcionar a las personas dentro de la institución habilidades que necesitan para realizar su trabajo que le permitan al colaborador aduanero en este caso comprender el funcionamiento de los equipos y herramientas de seguridad

En la actualidad la capacitación de los colaboradores aduaneros de aforo físico de mercancías es la respuesta a la necesidad que tienen el recinto de contar con un personal calificado y productivo garantizando así eficiencia en el desempeño de su labor

En nuestro estudio la capacitación del personal según los encuestados es de vital importancia porque contribuye a minimizar riesgos lo cual redundaría en bienestar al colaborador aduanero proteger la salud lo cual redundaría en beneficios para la institución y el país

Pasaré a exponer algunos beneficios de la capacitación en el uso de equipos y herramientas de seguridad

- Constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo

- Disminuir peligros o controlarlos

- Prevención de accidentes
 - Mantener la salud de los trabajadores
 - Aumentar la productividad por medio del control del ambiente de trabajo
 - Conservar y mejorar la salud de los trabajadores en relación con la labor que realicen
-
- Ayuda al individuo para la toma de decisiones y solución de problemas
 - Elimina los temores a la incompetencia o la ignorancia individual
 - Permiten a los colaboradores conocer cuáles son las medidas de prevención protección y seguridad para que los riesgos de cada operación sean minimos
 - Da como resultado una mejora en el estado físico mental y social de los colaboradores
 - Incrementar y reforzar los niveles de concientización y compromiso para mejorar la eficiencia de las prácticas existentes

10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.



El 100% de los encuestados considera que si desempeñarían una mejor labor si contaran con los equipos y las herramientas necesarias para realizar sus labores.

Todos sabemos que las condiciones en que realizamos nuestra labor repercuten profundamente en la eficiencia y rapidez de nuestra actividad.

El ambiente inmediato no deja de influir en la motivación para ejecutar la tarea y la destreza con que la ejecutamos.

Si las condiciones físicas y los equipos y herramientas de seguridad son inadecuadas la producción mermará por mucho cuidado que ponga la institución en la selección de los candidatos más idóneos en su capacitación para el puesto y en asignarles los mejores supervisores y crear una atmósfera óptima de trabajo

Nadie duda que la falta de equipos y herramientas de seguridad personal al realizar el aforo físico de las mercancías es incómodo y ocasiona efectos negativos como disminución de la productividad aumento de errores y mayor índice de accidentes

Quizá la opinión y la reacción emocional de los colaboradores aduaneros al obtener los equipos y herramientas de seguridad personal elevará la producción y el rendimiento. Lo que hará que la institución obtenga sus metas y el personal estará más contento y satisfecho

Dichos equipos y herramientas de seguridad no son el elemento decisivo del rendimiento pero sí podemos decir que influirán mucho en él

11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.



A consideración de los aduaneros encuestados el 70% considera que se debe utilizar los equipos y herramientas en todas las operaciones de aforo físico, mientras que el 20% de ellos considera que sólo se debe realizar en las mercancías peligrosas y el resto 10% considera que depende de que tipo de mercancías sea.

En esta pregunta a pesar que no todos respondieron que deben utilizarse los equipos y herramientas de seguridad, hay que resaltar lo que dice la norma de la Ley OSHA es desarrollar y hacer cumplir de manera obligatoria las normas de seguridad e higiene. Estas normas cubren el lugar de trabajo, el equipo y la maquinaria, el material, las fuentes de poder, los procesos, la ropa de protección, los primeros auxilios y los requerimientos administrativos.

2 Importancia del Uso de Equipos y Herramientas de Seguridad al Realizar el Aforo Físico de las Mercancías

2 1 Identificación de los Problemas Existentes

Producto de los datos recolectados mediante la encuesta aplicada a los funcionarios aforadores físicos de mercancía en el Recinto Aduanero de France Field se pudieron identificar los siguientes problemas

1 Falta de equipos de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías

2 Falta de Herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de mercancías

2 2 Selección de los Problemas a Resolver

➤ Equipos de seguridad

➤ Herramientas de seguridad

2 3 Medidas Correctivas

En todas las actividades la salud y la seguridad de los funcionarios aforadores físicos de mercancías debe ser una inquietud fundamental

Durante una inspección física de mercancías es posible que se esté expuesto a varios peligros. Afortunadamente existen medidas que se pueden tomar para reducir esos peligros y evitar lesiones.

Por ello se debe definir los siguientes conceptos:

Prevención Cuando van encaminadas a evitar el daño en sí, protegiendo los elementos mecánicos agresivos.

Técnicas de Protección Son aquellas que no evitan el accidente pero sí que este produzca el daño, actúan protegiendo al trabajador, tal es el caso de la protección personal.

Higiene Es aquella técnica no médica encaminada a evitar las enfermedades profesionales, actúan sobre el ambiente químico en general, detectando su riesgo, evaluándolo y corrigiéndolo a un valor inocuo para el trabajador.

Seguridad en el trabajo y el nivel de salud según la Ley OSHA de 1970

Una norma que requiere condiciones o la adopción o la utilización de una o más prácticas, medios, métodos, operaciones o procesos que sean razonablemente necesarias o apropiadas para proporcionar empleo seguro o saludable y lugares de trabajo.¹⁵

¹⁵ Ley OSHA Acta de 1970 artículo No. 8 SEC. 3.3 Definiciones

Lo primero y esencial es la utilización adecuada de equipos de protección personal

A continuación se presentan las propuestas destinadas a mejorar la seguridad y calidad del funcionario aforador físico de mercancías en el recinto Aduanero de France Field

2 3 1 Equipos de Seguridad para el Aforo Físico de Mercancías

Es fundamental en cualquier esfuerzo en pro de la seguridad modificar el ambiente físico para hacer imposible que hechos no deseados se produzcan en ocasiones hace falta ya sea por razones económicas o de conveniencia salvaguardar al personal equipando a este en forma individual o con dispositivos de protección personal

El método correcto es siempre el mejor ya que la mejor manera de prevenir los accidentes es eliminar los riesgos o controlarlos lo más cerca posible de su fuente de origen

Todos los esfuerzos que se hagan por seleccionar y proveer de equipo de protección apropiado serán inútiles si este no se usa adecuadamente y el resultado final es la desilusión y la desgana pérdida de tiempo de esfuerzos y de dinero

La elección de los dispositivos de protección personal debe hacerse con ayuda del trabajador ya que va a ser este quien los use ya que si se requiere equipo de protección en un área específica esto significa que debe ser protección cómoda

Existen muchos dispositivos de protección porque hay que tener muy claro que el individuo es decir cuerpo humano como ente es quien debe usar todos los dispositivos de protección personal y analizar que partes del cuerpo estarán más expuestas a que les suceda algún tipo de lesión

Es por ello que tenemos dispositivos de protección a nivel individual para realizar el aforo físico de las mercancías como

2 3 1 1 Dispositivos de Protección de Piernas y Pies

Los pies son algo que no reciben mucha atención a no ser que exista algún problema. Por lo tanto para evitar posibles lesiones es importante pensar en salvaguardar los pies antes de empezar alguna tarea

Los aforadores físicos de mercancías pueden estar expuestos a varias situaciones peligrosas en su trabajo incluyendo superficies resbalosas peligros al subirse en algo

Los zapatos de seguridad deben ser utilizados en todo momento. La gran mayoría de daños a los pies se deben a la caída de objetos pesados

Es fácil conseguir zapatos de seguridad que protejan en contra de esa clase de riesgo. Los zapatos pueden conseguirse en tamaños, formas, y estilos, que a la vez se adaptan bien a diferentes pies, y además tienen buen aspecto.

Existen varias clases de zapatos de seguridad, entre ellos tenemos:

a. **Con puntera protectora:** Se usan para proteger los dedos de la caída de grandes pesos y evitar algún tipo de lesión en ellos. Las puntas son normalmente elaboradas de acero.



b. **Conductores:** Son diseñados para disipar la electricidad, para evitar que se produzcan chispas estáticas. Se emplean el examen de explosivos o donde se manejan sustancias altamente inflamables.



c. **Impermeables:** Son aquellas fabricadas en plástico de tal manera que sea impermeable para evitar el contacto de productos químicos o de aguas negras contaminadas y en épocas de lluvia.



d. **Cubre Zapatos de Pies:** Se usan para evitar la contaminación de un producto ya que forman una barrera física entre el zapato del aforador y el suelo limpio de la zona de trabajo. Se pueden encontrar desechables, fabricados en papel, y plástico las cuales se desinfectan dentro de un periodo de tiempo establecido.



Para la protección de las piernas debemos tomar en cuenta la exposición del cuerpo en este caso las piernas y en el caso de las piernas viene de acuerdo a la altura de las botas además del uso de zahones lonetas las cuales forman una capa de material especial adherido al cuerpo del trabajador por medio de correas o cintas debidamente fijadas o ajustadas

2 3 1 2 Dispositivos de Protección de Dedos y Manos

Por la aparente vulnerabilidad de los dedos manos y brazos con frecuencia se deben usar equipos protectores tales equipos como el guante y de acuerdo a sus materiales y sus diversas adaptaciones hacen que tengan un amplio uso de acuerdo a las consideraciones correspondientes a su aplicación Además del largo para proteger el antebrazo y brazo del obrero

Los guantes mitones manoplas se impone usarse en operaciones que involucre manejo de material caliente o con filos o puntas raspaduras o magulladuras

Los mitones son una variedad de guante que se usan donde no se requieran las destrezas de los dedos Pudiéndose fabricar de los mismos materiales que los guantes

Las manoplas son formadas por una sola pieza de material protector cuya superficie es lo bastante amplia como para cubrir el lado de la palma de la mano al igual que los mitones y los guantes están fabricados con el mismo grupo de materiales

Los tipos de guantes a utilizar dependerá de la carga que se va a inspeccionar y estos pueden ser:

a. De cuero o cuero reforzado, para el manejo materiales abrasivos o ásperos, además de evitar que entren el polvo, suciedad metal caliente entre los guantes del trabajador.



b. **Los de malla metálica:** fabricados en metal liviano, que protegen a los dedos, manos y brazos de herramientas filosas, como cuchillos o punzones y de trabajos pesados.



c. **Los guantes, plantillas y mitones reforzados con tiras de metal a lo largo de la palma:** Son usados para obtener contra los objetos agudos y un mejor medio para sostener los materiales en transporte con altas temperaturas.



d. **Los guantes de hule:** Protegen contra soluciones líquidas, para productos químicos o derivados del petróleo.



e. **Los de telas** son elaborados en lana, fieltro y algodón, y algunos reforzados con cuero, hule o parches sujetos con grapas de acero: Se usan para proteger de cortes y rozaduras en trabajos livianos.



Los elaborados en telas metálicas son aquellos que se usan en trabajos como soldadura en grandes cantidades y en trabajo de manejo de metales en estado de fundición.

f. **Guantes estériles:** Se utilizan cuando se inspeccionan envíos de comestibles, para evitar el riesgo de contaminación o degradación de productos que vengan en contenedores refrigerados comestibles.

El uso de guantes estériles forma parte de un conjunto de medidas que previenen y controlan la transmisión de microorganismos de las manos, del personal al producto de procedimientos invasivos que necesitan de técnica estéril.

Por lo tanto la correcta colocación y manipulación aseguran la técnica aséptica y la calidad del producto.



2.3.1.3. Dispositivo de Protección de Cabeza

La protección a la cabeza es una de las partes a ser mejor protegida, ya que es allí donde se encuentra nuestro centro de mando, es decir el cerebro y sus componentes.

Debe suministrarse protección para la cabeza a aquellos inspectores que están expuestos a sufrir accidentes en esta parte del cuerpo, además de poder usarse donde se crea que exista el riesgo de algún golpe a la cabeza, como es el caso de revisar un contenedor en la parte de abajo.

Los materiales en los cuales se fabrican los diferentes tipos de cascos y gorras, pueden ir desde telas para las gorras, como de plásticos de alta resistencia a impactos y chispas que puedan provocar incendios, como el uso de metales. El tipo de material va a depender del uso que se le van a dar de acuerdo a su clasificación.

Entre los tipos de protección de cabeza podemos nombrar los cascos.

Estos cascos se pueden dividir en cascos de ala completa, o de visera resistentes al agua y a la combustión lenta, y a labores eléctricos.

La suspensión del casco es la parte que confiere a este las propiedades de distribuir los impactos. Para mantener el casco en su lugar existen los barboquejos, que le permiten al trabajador sostener el casco en su cabeza y evitar que este se le caiga.

Existen también cascos con dispositivos de conexión desmontables para protectores faciales, y auditivos.



a. **Cascos en forma de sombrero o de gorra:** Son protectores rígidos para la cabeza, además protegen a choques eléctricos o combinación de ambos. También protegen al cuero cabelludo, la cara, y la nuca de derrames aéreos de ácidos o de productos químicos, así como también de líquidos calientes.

También evitan que las máquinas puedan atrapar la cabellera del trabajador, como la exposición de esta a polvos o mezclas irritantes, incendios, y con resistencia a altos voltajes.



2.3.1.4. Los Dispositivos de Protección Visual:

Se utilizan en aforo físico de las mercancías para evitar que partículas y salpicaduras, polvo, basura y la suciedad de objetos dañen la visión de los inspectores.

Los materiales que se usan para la fabricación de estos no debe ser corrosivo, fácil de limpiar, y en la mayoría de los casos no inflamables, y la zona transparente debe ser lo más clara posible evitando de esta manera efectos de distorsión y prisma.

Con respecto a las protecciones del resplandor y energías radiantes, es necesario utilizar lentes con filtro adecuados al uso. Se utilizan al manipular herramientas eléctricas y manuales.

Entre los principales tipos de lentes o gafas a usar

a. **Gafas con cubiertas laterales:** Resisten al impacto y a la erosión, adecuados para el trabajo en madera, pulido y operaciones ligeras



b. **Anti resplandor (energía radiante):** Son aquellos fabricados para proteger en contra del resplandor, escamas. Varían de acuerdo al tono 3-4 hasta 12 para trabajos pesados y la intensidad de la radiación a la cual se encuentra sometido el obrero.



- c. **Químicos:** Fabricados en materiales anticorrosivos y resistentes al impacto, en donde se manipulen materiales químicos.



- d. **Polvo:** Se elaboran en materiales livianos que le permitan tener ventilación adecuada. Se usa en el aforo de maderas, molido y preparación de piedras, etc.



- e. **Vapores Químicos:** Son fabricados de manera que mantengan a los ojos sellados herméticamente por medio de gomas y no permitan que estos vapores estén en contacto directo.

Se usan en el manejo de ácidos.



2.3.1.5. **Dispositivos Respiratorios**

En el medio ambiente y dentro de contenedores se crean contaminantes atmosféricos que pueden ser peligros para la salud de los aforadores físicos de mercancías. Deben existir consideraciones como aplicar medidas de controlar los contaminantes. Existen casos, en donde estas medidas no son suficientes, por lo que habrá que disponer de equipos protectores a nivel respiratorio.

Existen situaciones de emergencia donde el personal está expuesto a una condición insegura causada por accidente inesperado, por periodos cortos que pongan en peligro su salud.

Además de las situaciones de no emergencia, que son las generadas de acuerdo a la naturaleza del proceso en sus operaciones normales o de rutina, que exponen a los aforadores a la exposición de una atmósfera que pueda producir enfermedades crónicas, incomodidad muy marcada, o puedan resultar daños permanentes físicos, o la muerte después de exposiciones repetidas o prolongadas.

La selección del tipo de dispositivo protector respiratorio debe hacerse de acuerdo a los siguientes criterios:

- Tipo de contaminante del que hay que protegerse.
- Propiedades químicas, físicas y toxicológicas
- Es un contaminante de tipo emergencia o de situación normal.
- Factores limitadores a los obreros para minimizar la posibilidad de

que el riesgo se materialice en lesión.

Entre los Tipos de Dispositivos Respiratorios:

a. **Los Respiradores de Cartuchos Químicos:** Considerados también como mascarar de gas de baja capacidad. Este tipo de respiraderos tapa la nariz y la boca, la cual está unida por medio de goma a un cartucho reemplazable. Su uso se hace evidente cuando existen exposiciones a vapores de solventes y lugares donde exista una baja concertación de gases tóxicos. Su uso es en situaciones normales o de no emergencia.



b. **Las Mascaras de Gas:** Es una forma de mascara que se acopla a los ojos, nariz y boca, la cual se encuentra conectadas a un bote que contiene un absorbente químico que protege al aforador contra un determinado vapor o gas. Es de uso en situaciones de emergencia. Su uso actualmente se encuentra en el amplio espectro de todos los gases o vapores peligrosos conocidos.

Los de humo, aquellos evidentemente no más tóxicos que el plomo. Los de Neblina, se usan cuando hay ácido crómico o neblinas dañinas que produzcan neumoconiosis.

Los de polvo, usados para protegerse de elementos como el asbesto, la sílice libre, carbón, madera, aluminio, cal, cemento, entre otros.



c. **Los Respiradores de Filtro Mecánico:** Son dispositivos de uso en situaciones de no emergencia, de tal manera que tapa la boca y la nariz. Su medio de filtro es mecánico, ya que todo el aire que el individuo respira pasa por un filtro conectado en la misma mascara.



Los dispositivos respiratorios obligan a mantener una serie de regímenes de mantenimiento muy exigente, ya que su mecánica lo exige, por lo que deben ser revisados periódicamente y correctamente mantenidos para que al momento de verse la necesidad de usarlos estos estén en perfecto estado.

2.3.1.6. Chalecos Reflectivos

Un chaleco altamente visible debe ser utilizado para evitar accidentes de tránsito, como requisitos de baja visibilidad diurna o nocturna, velocidad de vehículos y equipos por debajo de 40 Km/h (24.85 M/h), ambientes, estacionamientos y almacenes.

Son confeccionado con malla color naranja, con cinta reflectiva 3M Plomo Plata en dos líneas verticales y una horizontal de 5.08 cm (2") pecho y espalda, línea horizontal de material de Alta Visibilidad de 13.97cm (5.5"), incluido logotipo estampado en pecho y espalda, contorno ribeteado con cinta de nylon, una sola pieza.



2.3.1.7. Almohadillas para Rodillas

Se utilizan si se tiene que recorrer gateando el perímetro de la carga.



2.3.1.8. Overoles o Trajes Tyverc

Se utilizan dependiendo de la carga que se inspeccionara. Protegen de partículas, salpicaduras, contacto con sustancias o materiales calientes y de diferentes condiciones de trabajo.

Deben ser de tela flexible, que permita una fácil limpieza y desinfección y adecuada a las condiciones del puesto de trabajo.



2.3.2. Herramientas de Seguridad, para el Aforo Físico de las Mercancías

Las herramientas de seguridad para el aforo físico de mercancías son unos utensilios de trabajo utilizados generalmente de forma individual que únicamente requieren para su accionamiento la fuerza motriz humana; su utilización en una infinidad de actividades laborales les da una gran importancia.

Además los accidentes producidos por las herramientas manuales constituyen una parte importante del numero total de accidentes de trabajo y en particular los de carácter leve

Generalmente los accidentes que se originan suelen tener menor consideración en las técnicas de prevención por la idea muy extendida de la escasa gravedad de las lesiones que producen así como por la influencia del factor humano

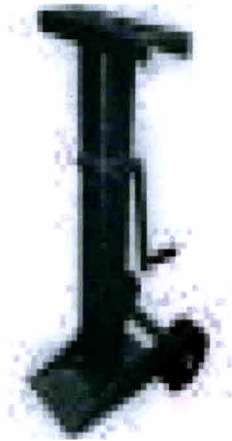
El empleo de estas herramientas abarca la generalidad del aforo físico de las mercancías por lo que el numero de colaboradores expuestos es muy elevado Ya que la gravedad de los accidentes que pueden provocar incapacidades permanentes o parciales

2 3 2 1 Gato Estabilizador de Remolque

Es un soporte que se instala en el extremo delantero del chasis del contenedor durante las operaciones de carga cuando el peso inicial de la carga está concentrada en la parte delantera y mas allá del punto de equilibrio del remolque

Se utiliza el gato estabilizador de remolques en los contenedores de 20 pies para mayor estabilidad impidiendo que el contenedor se mueva o que se vuelque hacia delante mientras la carga está siendo retirada para su examen

Gato estabilizador de remolque



El gato remolcador se utiliza de la siguiente forma:

1. Determinar el número y ubicación de los gatos estabilizadores de remolque que son necesario para estabilizar un determinado contenedor.
2. Haga rodar o deslizar el gato o gatos estabilizadores. El gato debe quedar vertical, firmemente apoyado sobre una superficie plana y colocado de manera que este en contacto con una área estructuralmente sólida de la parte de abajo del contenedor.

El gato está provisto de un hueco en su parte superior, para aceptar la clavija maestra del contenedor, lo cual brindará seguridad adicional a la hora de colocar el gato debajo de la parte frontal del contenedor.

3 Opere el gato hasta que entre en contacto con el contenedor sin espacio entre ambos

4 Para retirar el gato opere la palanca para aliviar la fuerza y obtener suficiente espacio para retirar el gato de debajo del contenedor

5 Manténgase alerta a su entorno El recinto de France Field es un área ocupada y con mucho tráfico Es necesario evaluar los peligros continuamente desde el principio hasta el final de cada inspección

2 3 2 2 Conos de Seguridad

Si partimos de la base de considerar que es necesario preservar y asegurar el área de inspección y la libre circulación hay que comprender que cualquier situación que la entorpezca los objetos o elementos obstructivos deben ser debidamente señalizados

A tales efectos el funcionario aforador en el permanente uso de estos especialmente en el área de examen de carga del recinto debe utilizar los conos para resguardar la maniobra riesgosa con los mencionados conos de seguridad

Esto no sólo ayudará a mejorar el examen de las mercancías sino por sobre todo evitará que el funcionario y los circulantes padezcan situaciones peligrosas, ya que el área de aforo del recinto de France Field no está cubierta ni cercada y hay transito permanente de vehículos y personas.



2.3.2.3. Cizalla:

Es un Instrumento a modo de tijeras grandes, con el cual se cortan en frío las planchas de metal.

Sirve para cortar los sellos de seguridad, que traen los contenedores al llegar al área de inspección.



2.3.2.4. Correas o Amarres de Seguridad

Una vez que se han cortado los sellos o retirados los remaches de los picaportes, es hora de abrir las puertas del contenedor o camión. Con frecuencia la carga se mueve de lugar durante el envío y puede convertirse en un grave peligro, para la persona que abre las puertas del contenedor. Es necesario proceder con cautela para reducir al mínimo el riesgo de lesionarse e impedir que la carga sufra daños.

Hay que mantenerse a distancia segura de las puertas del contenedor en el momento de abrirlas y esté listo a escapar fuera del trayecto por si se presenta la necesidad. Las puertas pueden abrirse de manera inesperada, si es que durante el viaje la carga se ha desplazado en el interior del contenedor.



Al Instalar adecuadamente correas o amarres de seguridad puede prevenir la salida inesperada de la carga forzando la puerta.

Esta medida también permite que la carga que ejerce presión sobre las puertas sea retirada sin peligro de causar daños o lesiones

2 3 2 5 Montacargas

Después de preparar el área de trabajo y haber procedido a abrir el contenedor o camión se puede utilizar un montacargas si la mercancía viene paletizada para bajar las mismas

Un montacargas es una poderosa herramienta que permite que una persona pueda levantar y colocar con precisión cargas grandes y pesadas con poco esfuerzo. Utilizar una herramienta como un montacargas, carreta o una carretilla en lugar de levantar o trasladar los artículos manualmente puede reducir el riesgo de una lesión de espalda.

Un montacargas es un tipo de vehículo industrial motorizado abarcado en las Normas de OSHA. Tal como otros vehículos industriales motorizados, su propósito es trasladar, empujar, jalar y levantar una carga y entonces apilarla o colocarla en un estante almacenador (en hileras).

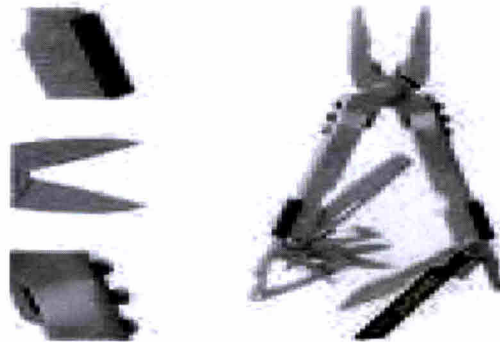
Los montacargas están disponibles en varios tamaños y capacidades. Estos son impulsados mediante baterías, gas propano, combustible de gasolina o de diesel. Algunos son diseñados para ser utilizados en ubicaciones o atmósferas peligrosas donde un montacargas común pudiera causar un incendio o explosión.

Un montacargas está contrabalanceado y funciona teniendo en cuenta el principio de balanceo (sube y baja).

Una carga sobre una viga (horquillas) sostenida por un fulcro o punto de apoyo (ruedas delanteras) hace contrapeso con el peso del otro extremo de la viga (cuerpo del montacargas y el contrapeso construido dentro de él).



2.3.2.6. Multi Alicate Sierra



Herramienta manual diseñada para sujetar, doblar o cortar.

En aforo físico de mercancías, hay que abrir las cajas o quitar sunchos para verificar la mercancía.

El alicate multiherramienta combina un diseño liso con diferentes funciones.

Esta herramienta contiene: Alicates, cortador de alambre, cuchillo de borde fino, navaja sierra, sierra, tijeras, destornillador de cruz, destornillador lamina plana pequeño, destornillador lamina plana mediana, abrelatas, destapador y funda en nylon.

2.3.2.7. **Linterna**

Dentro del contenedor o camión al inspeccionar la carga esta oscuro, no importa la hora que sea del día, por tanto se necesita una linterna, para una mejor inspección.

La linterna es un aparato portátil de iluminación alimentado mediante pilas o baterías eléctricas. Suele estar compuesta de una carcasa que alberga las pilas y la bombilla.

Generalmente su empuñadura tiene forma cilíndrica y termina con una cabeza donde se encuentra el foco y emite la luz. Su empuñadura es ancha, cabe en la palma de la mano y miden aproximadamente 20 cm. de largo.

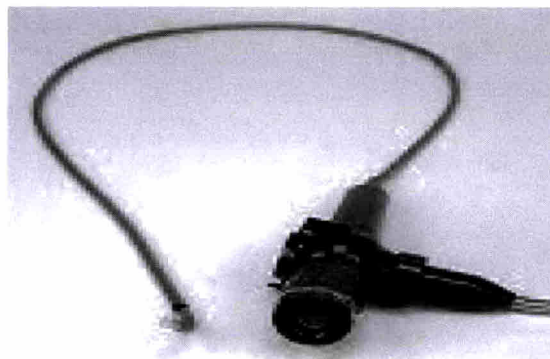


2.3.2.8. El Fibroscopio

Es un instrumento que hace posible examinar rápidamente y fácilmente el interior de máquinas varias, dentro de equipos sin desmantelarlos ni interrumpir su proceso llevando a cabo el control de calidad.

El Fibroscopio es el instrumento ideal para el examen de carga de máquinas

Uso: Se dirige el cable semiflexible a través de una perforación o cavidad cerca del lugar que desea ver y examine todo en la pantalla. Gracias a la guía flexible, el peso escaso y la óptica excelente, se puede detectar con este fibroscopio de forma rápida y sencilla los puntos débiles. Esto le permite tomar medidas preventivas sin tener que efectuar desmontajes costosos. Este fibroscopio es sobre todo utilizable de forma muy variable gracias a la longitud del cable flexible y su diámetro pequeño de 10 mm, y máquinas, ahorrando tiempo y gastos en el desmontaje de las máquinas.



La lente resistente al agua y el tubo se pueden usar también sin problemas en agua.

2.3.2.9. Detector de Contrabando K910B Buster

Es un instrumento que permite a los inspectores aforadores localizar contrabando oculto dentro de un objeto sospechoso, cuando la vista sólo puede percibir la superficie del objeto, permite dar pasos francos en pocos segundos a un objeto sospechoso, cuando no contiene contrabando, evitando con ello la pérdida de tiempo que conlleva desmantelar un objeto para examinarlo por dentro, aunque no contenga contrabando.



2.3.2.10. Martillo

El martillo es una herramienta utilizada para golpear una pieza, causando su desplazamiento o deformación. El uso más común es para clavar (incrustar un clavo de acero en madera u otro material), calzar partes (por la acción de la fuerza aplicada en el golpe que la pieza recibe) o romper una pieza.

Los martillos son a menudo diseñados para un propósito especial, por lo que sus diseños son muy variados.

Hay cargas que viene en embalaje de madera, las cuales hay que abrir y luego volver a serrar utilizando el martillo.



2.3.2.11. Pie de Cabra o Alzaprima

Es una herramienta que consta de una barra de metal curvada en un extremo y de puntas aplanadas, que por lo general lleva una pequeña fisura en una o ambas terminaciones para quitar clavos.

Es usada como palanca para separar dos objetos que se encuentran empalmados, siendo utilizadas comúnmente para abrir cajas de madera que están clavadas. Otro uso habitual es el de tareas de demolición, como alzaprimar tablones y romper cosas.

En América Latina se conoce comúnmente como pata de cabra.



2.3.2.12. Maletín Portátil de detención del tipo de gases, en vehículos usados. Espectrómetro de gas es un Probador de Gases.

Para la entrada de vehículos usados hay normas que seguir, así como en motores, refrigeradoras, aires acondicionados, por lo que se necesita examinar el tipo de gas que trae que no sean perjudiciales para la salud y la capa de ozono.

Este maletín le ayuda al aforador físico de mercancías a realizar dicha inspección.



3 Análisis y Propuesta de la Investigacion

El trabajo desempeña una función esencial en las vidas de las personas pues la mayoría de los trabajadores pasan por lo menos ocho horas al día en el lugar de trabajo. Así pues, los entornos laborales deben ser seguros y sanos, cosa que no sucede en el caso de muchos colaboradores aduaneros. Todos los días del año hay colaboradores aduaneros en todos los recintos sometidos a una multitud de riesgos para la salud, como polvos, gases, ruidos, vibraciones, temperaturas y otros.

Desafortunadamente, algunos colaboradores apenas se ocupan de la protección de la salud y de la seguridad de los trabajadores y, de hecho, hay administradores que ni siquiera saben que tienen la responsabilidad moral y a menudo jurídica de proteger a sus colaboradores. A causa de los riesgos y de la falta de atención que se prestan a la salud y a la seguridad en los recintos de aduana, se ocasionan accidentes y enfermedades profesionales.

Luego de identificar la falta de equipos y herramientas de seguridad en el recinto de France Field al aforar físicamente las mercancías, llegamos al siguiente análisis:

3 1 Análisis

En el desarrollo del presente estudio se pudo identificar la falta de equipos y herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías en el recinto de France Field ubicado en la Zona Norte Provincia de Colón

Esta situación obedece a que los colaboradores no cuentan con equipos ni herramientas de seguridad para desempeñar su labor lo que produce una fuerza de trabajo insatisfecha un posible resultado laboral deficiente o un accidente

Afirmamos de manera rotunda como lo indica la teoría de la causalidad que los accidentes no son producto de la casualidad del azar o de la mala suerte y que no debe considerarse como fortuito un accidente cuyas causas no han podido ser determinadas bien porque no se haya investigado con rigor y profundidad bien por inexperiencia o por cualquier otro motivo Estableciendo la posibilidad de encontrar el origen del accidente y por tanto poder eliminarlo

Esto puede ser consecuencia de que no existe una unidad técnica especializada en materia de seguridad industrial o salud ocupacional la cual supervise el entorno laboral y uso adecuado de equipos y herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías

Si bien es cierto que la humanidad ha logrado su desarrollo a través del trabajo el tipo y las condiciones de trabajo influyente significativamente en la salud cual debe de protegerse

De igual forma existen los estándares legales para proteger la salud y seguridad de los trabajadores en su entorno laboral en la Ley OSHA (Ley de Seguridad y Salud Ocupacional) que seria pertinente aplicarlos en el recinto de estudio Esta Ley presenta los deberes y derechos de los trabajadores en cuanto a seguridad y salud se refiere y tiene el proposito de asegurar hasta donde sea posible que las condiciones de trabajo sean seguras y saludables para cada hombre y mujer trabajador así como preservar los recursos humanos

Es pertinente indicar que este estudio busca resaltar la calidad en la seguridad laboral de los colaboradores aduaneros aforadores fisicos de mercancía través del uso de los equipos y herramientas de seguridad personal

Esto se debe a que el recurso humano forma parte primordial en la creación de cualquier bien o servicio y el mismo está expuesto a diferente factores que en cualquier momento pueden representar un riesgo es por ello que se les debe proveer dichos equipos y herramientas de protección personal

La institución como tal en manera de seguridad laboral debiera llevar un registro de los incidentes por más leves que sean para así poder a través de esas malas experiencias planear y ejecutar medidas de prevención de riesgos y de accidentes

En fin el uso adecuado de los equipos y herramientas de seguridad personal al realizar el aforo físico de las mercancías en los recintos ayudaría a preservar la salud y la seguridad laboral los cuales contribuirían a

- El fomento y el mantenimiento del grado más elevado posible de bienestar físico mental y social de los colaboradores aduaneros
- La prevención entre los colaboradores de las consecuencias negativas que sus condiciones de trabajo pueden tener en la salud
- La protección en el recinto frente a los riesgos a que puedan dar lugar los factores negativos para la salud
- la colocación y el mantenimiento de los colaboradores en un entorno laboral adaptado a sus necesidades físicas

En otras palabras la salud y la seguridad laborales abarcan el bienestar social mental y físico de los colaboradores aduaneros

Para que la práctica en materia de salud y seguridad laborales con el uso de los equipos y herramientas de seguridad en el aforo físico de las mercancías son necesarias la colaboración y la participación de los colaboradores en programas de salud y seguridad y se deben tener en cuenta distintas cuestiones relativas a la seguridad

3 2 Propuesta

Alentar a los colaboradores aduaneros del Recinto de France Field que aforan físicamente las mercancías a reducir los riesgos en el lugar de trabajo es un propósito de esta investigación por lo que se llega a presentar las siguientes propuestas

- Que se cree una oficina en la Autoridad Nacional de Aduana con extensiones en las diferentes Zonas Regionales de seguridad laboral que vele por que las condiciones laborales sean adecuadas para sus colaboradores Esta podría efectuarse a través del departamento de recursos humanos que realice el análisis de los riesgos y el cumplimiento de las normas
- Mantener un personal capacitado que supervise la labor de seguridad en los recintos aduaneros donde se realiza el aforo físico de las mercancías
- Incitar a los colaboradores aduaneros a reducir los peligros en el lugar de trabajo utilizando los equipos y herramientas de seguridad personal y a implementar nuevos sistemas de gestión de seguridad y salud a través de programas de salud laboral
- Desarrollar normas obligatorias de seguridad y salud laboral y aplicarlas mediante inspecciones en el lugar de trabajo
- Promover un ambientes laboral seguro y sano mediante alianzas asociaciones y programas cooperativos de salud laboral

- Establecer las responsabilidades y los derechos de los colaboradores con el fin de lograr mejores condiciones de seguridad y salud
- Introducir el estándar de seguridad y salud laboral propuesto por la Ley OSHA en cuanto a seguridad laboral
- Que se establezcan programas de capacitación y formación con el fin de aumentar la pericia del personal en el correcto uso de los equipos y herramientas de seguridad

Conclusiones

Luego de haber abordado el tema objeto de estudio y señalar indicadores de la urgente necesidad de utilizar equipos y herramientas de seguridad en el aforo físico de las mercancías en el recinto de France Field Zona Norte Provincia de Colón como parte de una institución pública y que se puede llevar a cabo a través de una buena gerencia pública con calidad en donde se logre implantar dichos instrumentos de seguridad laboral

Con este trabajo la Autoridad Nacional de Aduanas puede mirarse en el espejo del modelo gerencial de prospectiva el cual señala que no es necesario sufrir o padecer el futuro sino que se puede construir sencillamente a impedir que el futuro le sorprenda examinando las diferentes opciones del uso de equipos y herramientas de seguridad y comenzar a equipar desde ahora no solo a la sección de aforo del recinto de France Field sino a todos los recintos de aduana en el país

Se considera

El recinto de France Field consta con una sección de aforo dedicada a la inspección de mercancía que van a ser importadas al país procedentes de la Zona Libre y a su vez hace cumplir las normas inherentes a su competencia

No existen equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías

Se evidencia que el uso de equipos y herramientas de protección personal es una forma importante y necesaria en el desarrollo del aforo físico de las mercancías en el Recinto de France Field

La mejor manera de prevenir los accidentes es eliminar los riesgos o controlarlos lo más cerca posible de su fuente de origen lo que se ve en la necesidad de implantar en los funcionarios aforadores de mercancías los dispositivos de protección personal

Hay que revisar y asegurar hasta donde sea posible que las condiciones de trabajo en el recinto sean seguras y saludables para cada colaborador aforador de mercancías para preservar nuestros recursos humanos

Prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del colaborador aduanero así como la propiedad física de la institución

Es necesaria la capacitación de los funcionarios aforadores de mercancías en materia de seguridad laboral Y en los instrumento con tecnología avanzada dar entrenamiento a los aforadores antes de utilizarlos

El nuevo modelo gerencial que debe tener el recinto de France Fiel de la Zona Norte debe ser de manifestarse a través de sus colaboradores eficiencia eficacia y efectividad en el aforo físico de las mercancías

Recomendaciones

- 1 La Administración de la Zona Norte en conjunto con la Autoridad Nacional de Aduanas proveer equipos y herramientas de seguridad al recinto de France Field a los colaboradores que realizan el aforo físico de mercancías
- 2 La utilización de equipos y herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías con el fin de prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución
- 3 Minimizar al máximo los riesgos y accidentes en el aforo físico de las mercancías con la implantación del uso de dispositivos de seguridad
- 4 Introducir un supervisor de producción de seguridad para que salvaguarde la seguridad de los funcionarios aforadores físicos de mercancías y proteja el ambiente de trabajo que suministre el equipo verifique las herramientas de seguridad necesaria y velar que sean utilizados
- 5 Establecer normas adecuadas de seguridad para la institución que concuerdan con los disposiciones legales del Código de la OSHA
- 6 Elaborar métodos de entrenamiento en sistemas de seguridad para el funcionario aforador físico de mercancías
- 7 Realizar durante todo el año programas o servicios educativos sobre seguridad laboral
- 8 Llevar un registro de accidentes ocurridos en la institución

Bibliografía

Libros

- 1 Amaro Guzman Raymundo Introducción a la Administracion Publica
Editorial McGraw Hill Mexico 2000
- 2 Andrew J Du Brin Fundamentos de Administración 2000 472 pág
- 3 A Theory of Human Jerarquía de las necesidades humanas segun
Maslow 2da edition 1970 Con autorización de Harper & Row Publishers
Inc
- 4 Carlos López Teoria y Pensamiento Administrativo La Jerarquía de
Necesidades de Abraham Maslow 2003
- 5 Cesar Augusto Bernal Metodologia de la Investigación Segunda edición
2006 Editorial Pearson 286 paginas
- 6 C Ray Asfahl Seguridad Industrial y Salud 2000 4ta Edicion 472 pág
- 7 CCH Incorporated OSHA Standares de la Construccin Industrial
Agosto de 2005 2da Edición
- 8 Chiavenato Adalberto Introducción a la Teoria general de la
Administración McGraw Hill México 2000 1056 pág
- 9 De Lima Blanca Olis La Nueva Gestión Publica Prentica Hall España
2004
- 10 Donald C Mosley Leen C Megginson Paul H Pietric Supervisión La
Práctica del Empowerent Desarrollo de Equipos de Trabajo 2005 6ta
Edición 493 pág

- 11 Drucker Peter El Management del Futuro Editorial Sudamericana
Argentina 2003 248 pág
- 12 Gary Dessler Administración de Personal 2001 700pag
- 13 Geoff A Taylor Kellie Easter Roy Heamey Mejora de la Salud y la
Seguridad en el trabajo 2006 Elsevier España Editorial Gráficos
Hermanos Gómez
- 14 Hernández Sanpieri Roberto Fernández Collado Carlos Batista Lucio
Pilar Metodología de la Investigación Tercera Edición Editorial Mc Graw
Hill México 2003
- 15 R Wayne Mondy Robert M Noe Administración de Recursos Humanos
2005
- 16 Richard L daft Dorothy Narciso Introducción a la Administración 2006
614 pág

Leyes Decretos y Resueltos

- 1 Decreto Ley No 1 de 13 de febrero de 2008 Creo la Autoridad Nacional
de Aduanas Gaceta Oficial No 25984 del 22 de febrero de 2008
- 2 Decreto de Gabinete No 49 de 6 de diciembre de 2006 capítulo II
artículo No 6
- 3 OSHA Ley de Seguridad y Salud Ocupacional
1970

- 4 Decreto Ejecutivo No 155 del 3 de agosto de 1995
- 5 Dirección General de Aduanas P OP VA 015 Valoración de Mercancías Nuevas y Usadas Del 06/06/2005

Diccionarios

- Consejo de Cooperación Aduanera de Bruselas Glosario de Términos Aduaneros 2000

Folleto

- Folleto Inspección de Contenedores Canadá República de Panamá Halifax Nueva Escocia Noviembre 2008

Internet

- *La teoría y la práctica de la psicología preventiva*
www.monografias.com/trabajos/psicosegind.shtml *En caché*
- *Seguridad* la.com/artic/segcorp/7206.htm -
- *motivacionlaboral* galeon.com/teonas.htm
- es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_en_la_industria

- [redeparede.com.pa/ /equipos-de seguridad personal-y para-empresas 51081](#)
- [www.monografias.com › Tecnología –Microsoft Encarta 2000](#)
- [Prevención de los accidentes Alfa omega Editores](#)
- [www.emagister.com/ /prevencion accidentes trabajo-tps 974249 htm](#)
- [www.scribd.com/ /PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO](#)
- [www.wordreference.com/definicion/aforo](#) En caché
- [www.businesscol.com/ /glossary.php? AFORO - En caché –](#)
- [es.wikipedia.org/wiki/Sección_de_aforo](#) En caché Similares
- [www.zonalibreinfo.com/colon puertos.html](#) Cached Similar
- [www2.mitpan.com/](#) Cached
- [www.osha.gov/as/opa/spanish/whistle-sp.html](#)

Anexos

Instalaciones del Recinto de France Field, Zona Norte



Universidad de Panama

El objetivo del cuestionario es obtener informacion que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo fisico de mercancías en el recinto de France Field Zona Norte

A la vez lleva un proposito laboral profesional y los datos obtenidos seran manejados con absoluta confidencialidad

Para la realizacion de esta encuesta pasamos a definir

Equipos de Seguridad Son una herramienta fundamental para el Control de perdidas y en la prevencion de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones tales como casco botas guantes mascarillas chalecos refractivos y otros

Herramientas de Seguridad Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad fisica de la institucion tales como Conos cizalla linterna gato hidraulico martillo monta carga pata de cabra equipo de detención de gases

Coloque la X para identificar su respuesta

- 1 Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones

Si ☒

No ☐

- 2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura

Si ☐

No ☒

- 3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?

Si ☐

No ☒

- 4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?

Si ☒

No ☐

¿Por que?

*Protegerse de
Accidentes*

- 5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?

Si ☐

No ☒

Si su respuesta es si indique clase

- 6 ¿Cual cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?

Cascos y Guantes

7. Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.

Si ☐

No



8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.

Si ☐

No



9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.

Si ☒

No



10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.

Si ☒

No ☐

11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.

mercancías Peligrosas

Universidad de Panama

El objetivo del cuestionario es obtener informacion que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo fisico de mercancías en el recinto de France Field Zona Norte

A la vez lleva un proposito laboral profesional y los datos obtenidos seran manejados con absoluta confidencialidad

Para la realizacion de esta encuesta pasamos a definir

Equipos de Seguridad Son una herramienta fundamental para el Control de perdidas y en la prevencion de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones tales como casco botas guantes mascarillas chalecos refractivos y otros

Herramientas de Seguridad Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad fisica de la institucion tales como Conos cizalla linterna gato hidraulico martillo monta carga pata de cabra equipo de detención de gases

Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1 Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>¿Por que?</p> <p><i>Para evitar accidente</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es si indique clase</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6 ¿Cual cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>Gauchos, casco, chaleco, operol</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p> </p>	

7	Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
8	Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
9	De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad para desarrollar su labor de aforo físico cree usted que es necesario efectuar una capacitación	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

10	Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
11	En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados	<u> Todos </u> _____ _____ _____	

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

Coloque la X para identificar su respuesta.

<p>1. Considera usted el aforo físico de mercancías importante para el país, en las importaciones.</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2. Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de mercancías de manera segura.</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>3. ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>4. ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué? <i>Proteger al Personal</i> <i>Al realizar el aforo</i></p>
<p>5. ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo físico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es sí, indique clase:</p>
<p>6. ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>Botas, chalecos reflectivos guantes</i></p>	

7. Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.

Si ☐

No



8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.

Si ☒

No



9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.

Si ☒

No



10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.

Si ☒

No



11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.

todos

Universidad de Panama

El objetivo del cuestionario es obtener informacion que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo fisico de mercancías en el recinto de France Field Zona Norte

A la vez lleva un proposito laboral profesional y los datos obtenidos seran manejados con absoluta confidencialidad

Para la realizacion de esta encuesta pasamos a definir

Equipos de Seguridad Son una herramienta fundamental para el Control de perdidas y en la prevencion de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones tales como casco botas guantes mascarillas chalecos refractivos y otros

Herramientas de Seguridad Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institucion tales como Conos cizalla interna gato hidraulico martillo monta carga pata de cabra equipo de detencion de gases

Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1 Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p><i>Para Realizar en</i> <i>mejor trabajo</i></p>
<p>5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es si indique clase</p>
<p>6 ¿Cual cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>Guantes, Casaca Protector</i></p>	

7. Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.

Si ☐

No



8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.

Si ☒

No



9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.

Si ☒

No



10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.

Si ☒

No



11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.

Todas

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1 Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p><i>Para evitar accidentes.</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es si indique clase</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6 ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>chaleco, Bata, casco, mascarilla</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

7. Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.

Si ☐

No



8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.

Si ☒

No



9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.

Si ☒

No



10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.

Si ☒

No



11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.

los

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

Coloque la X para identificar su respuesta.

<p>1. Considera usted el aforo físico de mercancías importante para el país, en las importaciones.</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2. Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de mercancías de manera segura.</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>3. ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>4. ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p><i>Para evitar accidentes</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo físico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es sí, indique clase:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>Bates, mascarilla, chalecos, casco.</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

7	Sabe usted si la administracion anterior y actual de la Zona Norte se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo fisico de las mercancías	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
8	Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo fisico de mercancías	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
9	De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad para desarrollar su labor de aforo fisico cree usted que es necesario efectuar una capacitacion	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
10	Cree usted que el equipo y herramienta de seguridad le ayudaria a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
11	En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados	<i>En todas</i>	

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

Coloque la X para identificar su respuesta.

<p>1. Considera usted el aforo físico de mercancías importante para el país, en las importaciones.</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2. Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de mercancías de manera segura.</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>3. ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>4. ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo físico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p><i>Salvaguardar la seguridad personal</i></p>
<p>5. ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo físico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es sí, indique clase:</p>
<p>6. ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>Botas, chalecos reflectivos, montacargas</i></p>	

7. Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.

Si ☐

No



8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.

Si ☒

No



9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.

Si ☒

No



10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.

Si ☒

No



11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.

Merchancías peligrosas

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1 Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por que?</p> <p><i>Salva guardar la seguridad personal.</i></p>
<p>5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es si indique clase</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6 ¿Cual cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>Casco, Botas, guantes</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

- 7 Sabe usted si la administracion anterior y actual de la Zona Norte se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo fisico de las mercancías

Si ☐

No



- 8 Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo fisico de mercancías

Si ☐

No



- 9 De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad para desarrollar su labor de aforo fisico cree usted que es necesario efectuar una capacitacion

Si ☒

No



- 10 Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad le ayudaria a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia

Si ☒

No



- 11 En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados

Todo

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

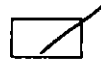
Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1. Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2. Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>3. ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>4. ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p><i>Proteger al personal al realizar las inspecciones</i></p>
<p>5. ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es si indique clase</p>
<p>6. ¿Cuál cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><i>guantes, casco, botas</i></p>	

- 7 Sabe usted si la administracion anterior y actual de la Zona Norte se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo fisico de las mercancías

Si ☐

No



- 8 Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo fisico de mercancías

Si ☒

No



- 9 De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad para desarrollar su labor de aforo fisico cree usted que es necesario efectuar una capacitación

Si ☒

No



- 10 Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad le ayudaria a desempenar su labor con mejor y mayor eficacia

Si ☒

No



- 11 En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados

todos.

Universidad de Panamá

El objetivo del cuestionario, es obtener información, que nos ayude a elaborar los equipos y herramientas de seguridad, eficaces y eficientes en el desarrollo del aforo físico de mercancías en el recinto de France Field, Zona Norte.

A la vez lleva un propósito laboral profesional; y los datos obtenidos serán manejados con absoluta confidencialidad.

Para la realización de esta encuesta, pasamos a definir:

Equipos de Seguridad: Son una herramienta fundamental para el Control de pérdidas y en la prevención de riesgos al examinar las mercancías en sus importaciones, tales como: casco, botas, guantes, mascarillas, chalecos refractivos y otros.

Herramientas de Seguridad: Son aquellas herramientas utilizadas en prevenir los accidentes de trabajo que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador así como la propiedad física de la institución, tales como: Conos, cizalla, linterna, gato hidráulico, martillo, monta carga, pata de cabra, equipo de detención de gases.

Coloque la X para identificar su respuesta

<p>1 Considera usted el aforo fisico de mercancías importante para el país en las importaciones</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	
<p>2 Sabe usted si existe equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancías de manera segura</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>3 ¿Conoce usted algún tipo de equipos y herramientas de seguridad para realizar el aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>4 ¿Cree usted que los funcionarios deben utilizar herramientas y equipos de seguridad para la labor de aforo fisico de las mercancías?</p> <p>Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>¿Por qué?</p> <p><u>Proteger de Accidentes</u></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5 ¿Alguna vez ha recibido las herramientas necesarias y equipos de seguridad para realizar el aforo fisico de mercancía?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Si su respuesta es si indique clase</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6 ¿Cual cree usted que son las herramientas y equipos de seguridad necesarios para las labores que realiza al aforar físicamente las mercancías?</p> <p><u>CASCO CINTURON Y BOTAS</u></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

7. Sabe usted si la administración anterior y actual de la Zona Norte, se han preocupado por el suministro de herramientas y equipos de seguridad al personal que realiza el aforo físico de las mercancías.

Si ☐

No



8. Saben utilizar los equipos y herramientas de seguridad para efectuar el aforo físico de mercancías.

Si ☐

No



9. De proporcionarse las herramientas y los equipos de seguridad, para desarrollar su labor de aforo físico, cree usted que es necesario efectuar una capacitación.

Si ☒

No



10. Cree usted que el equipo y herramientas de seguridad, le ayudaría a desempeñar su labor con mejor y mayor eficacia.

Si ☒

No ☐

11. En que tipos de mercancías considera usted que los equipos y herramientas de seguridad deben ser utilizados.

DEPENDIENDO DEL TIPO DE MERCANCIAS.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Vicerrectoria de Investigación y Postgrado

Formulario para Registro de Proyectos de Investigación

Código del Proyecto _____

- 1 **Título del Proyecto** Importancia del Uso de Equipos y Herramientas de Seguridad Personal en el Aforo Físico de las Mercancías en el Recinto de France Field
 - 2 **Sede** Panamá
 - 3 **Facultad** Administración Pública
 - 4 **Departamento** Dirección de Investigación y Postgrado
 - 5 **Unidad Ejecutora** Autoridad Nacional de Aduanas
 - 6 **Investigador Principal** **Rosa Icela Samudio Fruto**
- Cargo** Supervisor de UNITEC / Scanner

Teléfonos Oficina 430 9891

Particular 6506 1068

Colaboradores

7 Duración del Proyecto 6 MESES

**8 Fecha Probable de Inicio Mayo del 2010 Fecha Probable de
Terminación Diciembre 2010**

9 Introduccion (Antecedentes y planteamiento general del problema)

1 Antecedentes

El Servicio Nacional de Aduanas es un Servicio Publico de administración autónoma con personalidad juridica y se relacionará con el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Economia y Finanzas

A este Servicio le corresponde

- a) Vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las costas fronteras y aeropuertos de la Republica**
- b) Intervenir en el tráfico internacional para los efectos de la recaudación de los impuestos a la importación exportación y otros que determinen las leyes**
- c) Generar las estadísticas de ese tráfico por las fronteras sin perjuicio de las demás funciones que le encomienden las leyes**

Aduana controla a todos los funcionarios personas y entes que actuan en los procedimientos de carga y descarga de mercancías las agencias y elementos de trabajo

Las mercancías responden directa y preferentemente al Fisco por los derechos impuestos tasas gastos y multas a que dieren lugar al momento de su importación

Para que esto se cumpla se tiene que aforar las mercancías de importación en los diferentes recintos aduaneros por donde ingresen por tanto la seguridad del funcionario aduanero al aforar de estas mercancías es muy importante ya que en el desarrollo de sus funciones se pueden dar accidentes

Se evidencia que el uso de dispositivos de protección personal es una forma importante y necesaria en el desarrollo del aforo de las mercancías como seguridad y salud Sin embargo como hasta cierto punto es necesario depender del equipo protector personal en ocasiones existe la tentación de emplearlo sin intentar previamente en forma escrupulosa los métodos posibles para corregir la situación peligrosa

A lo largo de los años se han producido accidentes con graves efectos sobre las personas medio ambiente y bienes entre los que se pueden mencionar según entrevistas realizadas en junio del 2009 a ex funcionarios aduaneros para la década de los 80 se efectuó un accidente en el recinto de France Field cuando un chasis con un contenedor golpeó a una funcionaria aforadora de mercancía en el cual la llanta del chasis le accidentó una pierna y después de un tiempo falleció

En la década del 2000 en un bond ubicado en Sabanita de Colón al abrir las puertas de un contenedor para revisar la carga se le vino toda la mercancía encima al funcionario ocasionando daño físico

Todo estos acontecimientos ameritan una revisión ya que desde la década de los 80 y quizás antes han ocurrido algunos accidentes los cuales no lleva a analizar la situación actual en cuanto a seguridad personal de los funcionarios

**aforadores físicos de mercancía del recinto de France Field Zona Libre
Provincia de Colón**

Luego de efectuar un recorrido por el recinto de aduanas se pudo percatar de vulnerabilidad a sucumbir un accidente es mayor que lo que nos imagináramos por tanto se ve la necesidad del uso de los dispositivos de protección personal ya que ayudaran a la higiene y seguridad de los funcionarios aforadores de mercancías

2 Planteamiento del Problema

Actualmente según información recaudada los funcionarios del recinto de France Field Zona Libre no cuenta con los equipos y herramientas necesarias para proteger su salud al aforar mercancías

El uso adecuado de equipos y herramientas de seguridad al realizar un aforo físico de mercancías llevara a evitar daños a la salud del personal aforador de mercancías así como caídas en el lugar de trabajo inhalación de gases tóxicos golpes entre otros

Se manifiesta que la verificación de mercancías no nacionalizadas o aforo físico que se efectúa en el recinto de France Field no se realiza de la manera debida en cuanto a seguridad personal que demanda la realización de dicha actividad

A pesar de los posibles esfuerzos de la Institución de coordinar el debido uso de los implementos de seguridad la Zona Norte de Aduanas (Provincia de Colón) no se tiene los equipos y herramientas de seguridad lo cual puede dar ocasión a presentándose percances

Haciendo un análisis concienzudo de la situación es fácil percibir el desconocimiento de los funcionarios en el uso adecuado de los equipos y herramientas de seguridad aunado a la falta de conciencia de muchos que a diferencia teniendo un pleno conocimiento de los peligros incurren en actos inseguros que no solo atentan contra su vida sino que también con las del resto del personal que labora en su entorno creando un ambiente de inseguridad en el desempeño de las funciones del personal aforador del recinto y puede provocar accidentes futuros si se sostiene la misma

2.1 Formulación del Problema

En virtud de lo antes expuesto podemos preguntarnos

- 1 ¿Cuáles son los equipos y herramientas necesarios para la seguridad del funcionario que realiza el aforo físico de mercancías en el recinto de France Field?
- 2 ¿Qué clase de equipos de seguridad y herramientas se necesitan para evitar accidentes y un trabajo eficaz en el recinto de France Field al realizar el aforo físico de mercancías?
- 3 ¿Qué beneficios tienen los funcionarios aforadores de mercancías en la utilización de equipos y herramientas de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías?
- 4 ¿Habrá un mayor y mejor rendimiento laboral con la utilización de equipos de seguridad al realizar el aforo físico de las mercancías?

10 Justificación

La seguridad en el trabajo de los aforadores físicos del Recinto de France Field (Zona Norte Colón) debe determinar la necesidad de uso de equipos y elementos de protección personal las condiciones de utilización y la obligatoriedad por parte del personal

De acuerdo a las autoridades y conocedores de la temática el contar con instrumentos y equipos de seguridad en el recinto de France Field y el uso adecuado de los mismos ayudara a minimizar y hasta poder evitar accidentes a los funcionarios al realizar el aforo físico de las mercancías

La salud y seguridad del inspector aduanero que trabaja en este recinto aforando mercancías es muy importante es ahí hacia dónde va dirigido nuestro llamado a la institución para que sea capaz de orientar y proveer seguridad que incluya aparte de un buen uso de los equipos y herramientas un constante seguimiento en la utilización de estos a fin de lograr un fructífero beneficio para el aforador de mercancías importadas al país sin traer ningún daño a la salud del funcionario a la vez que facilita y mejora el desempeño de sus funciones laborales

11 Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General

- 1 Describir la importancia del uso de equipos y herramientas necesarios al aforar mercancías en el Recinto de France Field Zona Libre de Colon
- 2 Manifestar la importancia del uso adecuado de equipos y herramientas en materia de salud y seguridad a la hora de realizar el aforo en el Recinto de France Field

Objetivos Específicos

- Identificar los equipos y herramientas de seguridad necesarias al abrir contenedores para aforar mercancías
- Mostrar la importancia del uso adecuado de las herramientas y equipos de seguridad al aforar mercancías
- Analizar la importancia de la seguridad del personal aforador de mercancía
- Realizar un aforo seguro eficaz y eficiente en el recinto de France Field

12 Hipótesis de Trabajo

Hipótesis Explicativa

El uso adecuado de equipos y herramientas de seguridad evitara accidentes al aforar mercancías

Hipótesis Nula

El uso adecuado de equipo y herramientas de seguridad no evitara accidentes al aforar mercancías

Variable Independiente

El uso adecuado de equipo y herramientas de seguridad

Variable Dependiente

Accidentes al aforar mercancías

- **Concepto Equipo de Seguridad**

Implementos a ser llevados o sujetos por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad y salud en el trabajo

- **Concepto de Herramientas de Seguridad**

Una herramienta es un instrumento con el que se trabaja que se opera de forma manual. El desarrollo de la tecnología ha logrado que las herramientas se perfeccionen para evitar accidentes.

- **Concepto Accidente**

Evento indeseado que da lugar a la muerte, enfermedad, lesión, daño u otra pérdida.

- **Aforo**

Reconocimiento y valoración que se practica en las aduanas con las mercancías sujetas al impuesto con el fin de determinar el importe total del adeudo.

13 Metodología

La Investigación es de tipo cualitativa descriptiva en la que se describe aspectos más característicos, distintivos y particulares del problema en estudio.

Investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes.

14 Cronograma de Actividades

15 Programación Financiera (Descripción de actividades y distribución de gastos por etapa del proyecto)

16 Fuente (s) de Financiamiento Personal

17 Numero de Horas Semanales Dedicadas al Proyecto Siete (7)

18 Descarga Horaria Solicitada

19 Identifique los Posibles Beneficiarios de los Resultados del Proyecto

- Compra de equipos e implementos de seguridad
- Cuidado al realizar el aforo físico de mercancías
- Prevenir los accidentes
- Eliminar los riesgos o controlarlos lo mas cerca posible de su fuente de origen

20 Menciones si Existen Relaciones con otras Instituciones para el Desarrollo del Proyecto

22 Firmas

_____ Fecha _____

Firma del Investigador (a)

_____ Fecha _____

Firma del Director (a) de Departamento/ Coordinador de la Facultad

_____ Fecha _____

Firma del Director (a) de Investigacion y Postgrado de la Unidad Académica

_____ Fecha _____

Firma del Director (a) de Instituto

_____ Fecha _____

Firma del Decano

23 Fecha de Aprobación por la VIP _____


Colón, 24 de Enero de 2011

A Quien Concieme

La presente es para notificarle que yo Yaritza Whittaker con cedula 3-113-129, profesora de Español, he revisado la tesis de la Licenciada Rosa Ícela Samudio Fruto cuyo tema **"Importancia del uso de Equipo y Herramientas de Seguridad Personal en el Aforo Físico de las Mercancía en el Recinto de France Fiel (Zona Norte)"** para obtener Grado de Maestría.

Le adjunto el diploma de dicha especialidad.

Atentamente,



Profesora
Yaritza Whittaker

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Ciencias de la Educación

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO
HACE CONSTAR QUE

Variza Whittaker Bermúdez

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR, CON ALTOS HONORES, AL TÍTULO DE

*Profesora de Educación General
con Especialización en Español*

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE EL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA, A LOS *veinticin*
DÍAS DEL MES DE *julio* DEL AÑO DOS MIL *cinco*

Diploma 128 879

Identificación Persona *543 127*

Secretario General

Decano

Rector